

# Plan d'action institutionnel de développement durable 2012-2015



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

## **Plan d'action institutionnel de développement durable 2012-2015**

### **Mise en contexte**

Ce document présente le plan d'action institutionnel de développement durable 2012-2015. Il s'inscrit dans la continuité des actions entreprises au cours des dernières années et contient les engagements de l'Université en matière de développement durable pour les 3 prochaines années.

Une consultation publique a été menée au cours de l'automne 2012 afin de proposer des bonifications à la version préliminaire. Cette version intègre les propositions retenues par la Table de concertation sur le développement durable et déposée à la direction de l'Université pour approbation et mise en œuvre.

### **Le contenu du plan d'action**

Le plan d'action est divisé en 5 grands enjeux, ainsi qu'en 13 grandes catégories d'actions associées aux différents enjeux. Pour chacune des grandes catégories d'actions, on retrouve :

- une mise en contexte et le lien avec les axes d'intervention de la politique institutionnelle de développement durable;
- des exemples de réalisations antérieures et un état de la situation au 30 avril 2012;
- l'objectif des 3 prochaines années;
- l'indicateur de progression et la cible retenue;
- les actions détaillées, avec un indicateur de suivi, une unité administrative responsable, ainsi qu'un échéancier.

Le plan d'action contient actuellement 78 engagements de l'Université pour la période 2012-2015.

## LES CATÉGORIES D' ACTIONS ET CIBLES 2012-2015

### Légende

\* : Catégorie d'actions

✓ : Cible pour la période

### I. LA FORMATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### \* 1 CONTRIBUER À LA FORMATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

✓ 66 % des programmes de baccalauréat ayant intégré l'initiation des étudiants aux enjeux du développement durable et 66 % des étudiants inscrits à un baccalauréat étant initiés

### II. LA RECHERCHE ET LA CRÉATION

#### \* 2 ENCOURAGER LA RECHERCHE ET LA CRÉATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

✓ Viser à ce que 50 % ou plus des chaires et regroupements de recherche et de création soient en lien avec un enjeu de la politique de développement durable

### III. LE NIVEAU DE VIE ET LES OPÉRATIONS DE L'UNIVERSITÉ

#### \* 3 PRÉSERVER LA VIABILITÉ ÉCONOMIQUE DE L'UNIVERSITÉ

✓ Maintenir l'équilibre budgétaire des opérations

#### \* 4 FAVORISER L'ACHAT ET LA CONSOMMATION RESPONSABLE

✓ 35 % des achats validés selon des critères de durabilité lors de la sélection des produits/services au terme de 2014-2015  
 ✓ 45 % des achats validés selon des critères de durabilité lors de la sélection des fournisseurs au terme de 2014-2015

#### \* 5 RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

✓ Réduire les émissions brutes (avant compensation) des catégories 1 et 2 de 5% d'ici la fin de 2015.  
 ✓ Compenser annuellement 1 000 tonnes de GES à l'aide du programme de compensation volontaire

#### \* 6 RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

✓ À venir

#### \* 7 RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

✓ Diminuer de 33% l'intensité énergétique globale des pavillons par rapport à l'année de référence 2002-2003

#### \* 8 RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES

✓ Diminution de 10 % de la quantité totale de matières résiduelles sur le campus en tonnes métriques (t) au terme de 2012-2015.

### IV. LE MODE ET LE MILIEU DE VIE DE LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE

#### \* 9 PROMOUVOIR L'ADOPTION DE SAINES HABITUDES DE VIE

✓ Sensibiliser directement 2 000 personnes par année grâce aux activités du programme Mon Équilibre

#### \* 10 STIMULER L'ENGAGEMENT DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE DANS DES CAUSES SOCIALES ET HUMANITAIRES

✓ Maintenir ou bonifier les taux d'engagements des étudiants (42 %) et des employés (68,6 %) auprès de causes sociales

#### \* 11 AMÉLIORER LE MILIEU DE VIE UNIVERSITAIRE

✓ Maintenir ou bonifier les taux de satisfaction des étudiants quant à leur expérience universitaire aux 2 enquêtes nationales

#### \* 12 FAVORISER LA

REPRÉSENTATIVITÉ CULTURELLE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE

✓ Augmenter de 10% le nombre d'étudiants étrangers inscrits par rapport à l'année 2011-2012

### V. LA GOUVERNANCE ET LA DÉMARCHÉ INSTITUTIONNELLE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### \* 13 POURSUIVRE LA RÉALISATION DE LA DÉMARCHÉ INSTITUTIONNELLE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

✓ Obtenir et maintenir la certification internationale Sustainability Tracking Assessment & Rating System (STARS)

## Tableau des abréviations

<b>AELIÉS</b>	Association des Étudiantes et des Étudiants de Laval inscrits aux Études supérieures	<b>GES</b>	Gaz à effet de serre
<b>BI</b>	Bureau international	<b>IHQEDS</b>	Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société
<b>BPEI</b>	Bureau de planification et d'études institutionnelles	<b>Institut EDS</b>	Institut en environnement, développement et société
<b>BVE</b>	Bureau de la vie étudiante	<b>LPU</b>	Laissez-passer universel
<b>CADEUL</b>	Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval	<b>NSSE</b>	National Survey of Student Engagement
<b>CAMEO</b>	Comité d'aménagement et de mise en œuvre	<b>Papier FSC</b>	Forest Stewardship Council, garantit que le papier provient de forêts aménagées de façon durable
<b>CGPSS</b>	Canadian Graduate and Professional Student Survey	<b>PCUC</b>	Programme de collaboration université-collèges
<b>Cours DDU-1000</b>	Cours d'initiation au développement durable	<b>REC</b>	Rectorat
<b>CSA</b>	Comité des services alimentaires	<b>SAS</b>	Service des activités sportives
<b>DC</b>	Direction des communications	<b>SF</b>	Service des finances
<b>DD</b>	Développement durable	<b>SI</b>	Service des immeubles
<b>DESS</b>	Diplôme d'études supérieures spécialisées	<b>SPLA</b>	Service de placement
<b>DGPC</b>	Direction générale des programmes de premier cycle	<b>SREP</b>	Service de reprographie
<b>DTI</b>	Direction des technologies de l'information	<b>SRES</b>	Service de résidences
<b>ETP</b>	Équivalent étudiants-employés temps plein	<b>SRH</b>	Service des ressources humaines
<b>FEMSI</b>	Fonds étudiants de la Faculté de médecine pour la santé internationale	<b>SSP</b>	Service de sécurité et de prévention
<b>FFGG</b>	Faculté de foresterie, géographie et géomatique	<b>STARS</b>	Sustainability Tracking Assessment & Rating System
<b>FSA</b>	Faculté des sciences de l'administration	<b>VRAF</b>	Vice-rectorat à l'administration et aux finances
<b>FSAA</b>	Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation	<b>VREAI</b>	Vice-rectorat aux études et aux activités internationales
<b>FSE</b>	Faculté des sciences de l'information	<b>VREX</b>	Vice-rectorat exécutif et au développement
<b>FUL</b>	Fondation de l'Université Laval	<b>VRRC</b>	Vice-rectorat à la recherche et la création

## I LA FORMATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

### 1 Contribuer à la formation en développement durable

#### **Mise en contexte**

Les universités, de par leur mission d'acquisition et de transfert des connaissances, ont un important rôle à jouer afin de promouvoir le développement durable dans la société ainsi qu'assurer une compréhension de ses enjeux. L'Université Laval est un lieu de formation de personnes compétentes, responsables et promotrice de changement et, en ce sens, d'acteurs de progrès social qui pourront être des agents de changement de leur milieu.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *inciter à l'intégration des notions de développement durable dans les activités de formation et d'apprentissage de l'Université de même qu'à l'intérieur des projets étudiants*. Un deuxième axe vise à *informer et sensibiliser les membres de la communauté universitaire aux enjeux du développement durable*.

#### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Modification du Règlement des études de manière à s'assurer que l'ensemble des étudiants des programmes de baccalauréat soient initiés aux enjeux du développement durable : 2010.
- Création du profil en développement durable. Il consiste en un cheminement complémentaire personnalisé en développement durable offert dans les baccalauréats participants sans en prolonger la durée des études. Il s'agit d'un concept unique au Canada : 2010.
- Création de l'Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société (Institut EDS) afin de favoriser la coordination et l'organisation d'activités de formation, de recherche et de diffusion des connaissances en développement durable : 2005.
- Création d'un cours d'initiation au développement durable offert de manière optionnelle à l'ensemble des étudiants de 1<sup>er</sup> cycle : DDU-1000 – Fondements en développement durable : 2010.
- De nombreux programmes de formation aux 3 cycles d'études associés au développement durable.
- Présence de plus de 35 regroupements étudiants ayant un enjeu de développement durable au sein de leur mission, contribuant ainsi à la formation pratique des étudiants.

#### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Au moins 30 programmes de baccalauréat répondant à la modification du Règlement des études.
- 11 programmes de baccalauréat ont intégré le profil en développement durable, rejoignant 22,8 % de l'ensemble des étudiants à un programme de baccalauréat.
- L'Institut EDS compte 67 professeurs-chercheurs et 365 étudiants membres, issus de 11 facultés.
- 252 étudiants ont suivi le cours DDU-1000 au cours de l'année 2011-2012.
- 120 étudiants ont réalisé un stage international et interculturel (intervention humanitaire et durable) en 2011-2012.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Intégrer les enjeux du développement durable dans la formation universitaire			
<b>Indicateur global, cible et résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Nombre de programmes de baccalauréat ayant intégré l'initiation des étudiants aux enjeux du développement durable			
<u>Cible 2012-2015</u> : 66 % des programmes de baccalauréat et 66 % des étudiants inscrits à un baccalauréat			
<u>Résultats/Progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
1.1. Initier les étudiants aux enjeux du développement durable dans les programmes de baccalauréat	Mise en place d'outil d'évaluation 66 % des baccalauréats 66 % des étudiants inscrits à un baccalauréat	DGPC	Avril 2015
1.2. Rendre accessible le cours optionnel DDU-1000 pour les programmes de 1 <sup>er</sup> cycle	Accessible dans 75 % des baccalauréats et à 75 % des étudiants inscrits à un baccalauréat Nombre d'étudiants inscrits au cours par an	DGPC	Avril 2015
1.3. Poursuivre l'implantation du profil en développement durable	Intégré dans 30 % des baccalauréats et accessible à 40 % des étudiants inscrits à un baccalauréat Nombre de diplômés avec la mention profil DD	DGPC	Avril 2015
1.4. Mettre en valeur les baccalauréats créés dans une perspective de développement durable	Mise en place d'un outil d'évaluation 10 % des baccalauréats et 10 % des étudiants inscrits à un baccalauréat	DGPC	Avril 2015
1.5. Bonifier l'offre de formations spécialisées en développement durable			
1.5.1. Certificat en développement durable	Certificat créé et offert	FFGG	2013
1.5.2. Microprogramme en changements climatiques	Programme créé et offert	FFGG	2013
1.5.3. Microprogramme et DESS en éducation à l'environnement et en développement durable	Microprogramme et DESS créés	FSE	2013 et 2014
1.5.4. Autres formations selon les opportunités			
1.6. Mettre en place la plate-forme de connaissances EDS en	Mise en ligne, nombre de visiteurs	IHQEDS	2013

développement durable			
1.7. Mise en place d'une passerelle Programme de collaboration universités-collèges (PCUC)	Étude de faisabilité et si recommandation, mise en œuvre	DGPC	2013
1.8. Mise en place d'un comité-conseil sur l'offre de formation en développement durable	Création du comité	DGPC et FSE	Automne 2012
1.9. Établir une liste annuelle des cours associés au développement durable	Critères pour classer les cours Pourcentage de cours associés au DD	DGPC	Avril 2014 Avril 2015
<b>Initiatives provenant des unités</b>			
Mise en place du centre de formation continue en Dd en ingénierie	Présence du Centre et d'une offre de formation	FSG	2013
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b>			
Programme annuel de conférences, tables rondes et ateliers		IHQEDS	
Stages en développement international et durable (stage international et interculturel)		BI	
Stages de Managers sans frontières portant sur des projets de coopération et d'aide humanitaire		FSA	
École d'été en éducation à l'environnement et au développement durable		FSE et IHQEDS	
Section spécifique aux emplois associés au développement durable dans le site Web du Service de placement de même qu'à l'intérieur du Webfolio.		SPLA	

## II LA RECHERCHE ET LA CRÉATION

### 2 Encourager la recherche et la création en développement durable

#### **Mise en contexte**

La science et ses applications disposent aujourd'hui d'un énorme pouvoir de transformation du monde et des conditions générales de l'existence. La création et le transfert de connaissances sont des responsabilités qui incombent en bonne partie, dans la société d'aujourd'hui, aux universités. Cette responsabilité doit se réaliser dans une perspective de bien commun, d'amélioration de la qualité de vie des personnes et du milieu. De par leurs travaux en recherche et création, les membres de la communauté universitaire contribuent à apporter des réflexions et des solutions concrètes aux préoccupations de la société associées aux enjeux de développement durable.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *encourager la recherche dans les différents champs de savoir touchant le développement durable afin de mettre de l'avant des idées et des applications novatrices reliées à ses enjeux de même que des pratiques de recherche s'inspirant des objectifs de la Politique*. Un deuxième axe vise à *sensibiliser les différents acteurs de la société aux enjeux du développement durable par l'avancement et le transfert des connaissances*.

#### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Création de l'Institut EDS, visant notamment à stimuler la réflexion et la recherche transversale en développement durable : 2005.
- Création de l'Institut Technologies de l'information et Sociétés (ITIS), contribuant notamment à stimuler la réflexion et la recherche transversale sur les applications numériques et les enjeux de développement durable : 2005.
- Création de l'Institut des hautes études internationales, contribuant à générer des connaissances sur les enjeux de gouvernance associés au développement durable : 1994.
- Le plan de développement de la recherche 2010-2014 a intégré le développement durable comme l'une de ses dimensions stratégiques : 2010.
- Le Centre d'étude nordique, visant notamment à améliorer la compréhension des changements environnementaux dans les régions nordiques, est le plus ancien centre de recherche de l'Université : 1961.
- Création de la Forêt Montmorency, forêt d'enseignement et de recherche de l'Université : 1966.
- Création du Jardin botanique Roger-Van den Hende, jardin botanique d'enseignement et de recherche de l'Université : 1966.

#### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- 70 chaires de recherche et création sur 146 (48 %) ont un lien direct avec l'un des enjeux de la politique institutionnelle de développement durable. Ce chiffre inclut 4 chaires de leadership en enseignement sur les 5 créées en 2011-2012.
- Plus de 40 groupes et centres de recherche ayant un lien direct avec l'un des enjeux de la politique institutionnelle de développement durable.

<p><b>Objectif 2012-2015</b> Promouvoir les activités de recherche et de création en développement durable</p>			
<p><b>Indicateur global, cible, et résultats</b>  <u>Indicateur global</u> : Nombre et pourcentage des chaires et regroupements de recherche rattachés à un enjeu de la politique institutionnelle de développement durable   <u>Cible 2012-2015</u> : Viser à ce que 50 % ou plus des chaires et regroupements de recherche et de création soient en lien avec un enjeu de la politique de développement durable   <u>Résultats/Progression</u> : à venir au terme de 2012-2013</p>			
<p><b>Actions institutionnelles</b></p> <p>2.1. Poursuivre la réalisation du plan de développement de la recherche 2010-2014 (développement durable comme dimension stratégique)</p> <p>2.2. Promouvoir et recenser annuellement les chaires d'enseignement et de recherche associées au développement durable</p> <p>2.3. Faire le bilan de la valorisation de la propriété intellectuelle développée par les membres de l'Université en lien avec le développement durable</p> <p>2.4. Mettre en place l'Initiative de concertation sur le développement durable du Nord</p> <p>2.5. Encourager la réflexion et le dialogue sur les enjeux du développement durable dans la recherche et l'enseignement universitaire par la tenue d'un Forum destiné aux universitaires</p>	<p><b>Indicateur/cible</b></p> <p>Réalisation du plan</p> <p>Pourcentage de chaires dont la mission est associée à un enjeu de développement durable</p> <p>Nombre de déclarations d'inventions, nombre de brevets déposés et nombre de brevets émis en lien avec le DD</p> <p>Déclaration de l'Université Agenda de recherche sur le Nord durable (colloque) Mise en place d'une structure de financement et réalisation de projets de recherche</p> <p>Tenue du Forum</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>VRRC</p> <p>VRRC</p> <p>VRRC</p> <p>VRRC</p> <p>IHQEDS</p>	<p><b>Échéancier</b></p> <p>Mai 2014</p> <p>Annuel</p> <p>2012</p> <p>2012 2012 2013</p> <p>Annuel</p>
<p><b>Initiatives provenant des unités</b> Accroître les partenariats internationaux visant le partage des résultats de recherche et d'enseignement liés aux enjeux de développement durable</p>		<p>IHQEDS</p>	<p>En continu</p>

<p>Mise en place d'une école d'été destinée aux jeunes chercheurs et les défis de l'intégration des enjeux du développement durable dans la recherche</p>		<p>IHQEDS</p>	<p>2012</p>
<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b>                  Publication de la revue Objectif Terre, qui favorise l'implication universitaire en développement durable par le suivi des négociations de l'évolution des accords internationaux en environnement et des questions liées aux forêts, à l'eau et à la gouvernance de l'environnement</p>		<p>IHQEDS</p>	

### III LE NIVEAU DE VIE ET LES OPÉRATIONS DE L'UNIVERSITÉ

#### 3 Préserver la viabilité économique de l'Université

**Mise en contexte**

L'Université se doit d'assurer la pérennité de sa mission, notamment par le biais d'une viabilité économique à long terme. Continuer de procurer des formations universitaires de qualité de même que des programmes de recherche et de création répondant à des enjeux de société constitue un engagement durable envers les générations futures.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *préserver la viabilité économique à long terme de l'Université*.

**Des exemples de réalisations antérieures**

- Mise en place du programme PAIRE (programme pour l'avancement de l'innovation, de la recherche et de l'enseignement), visant à favoriser le développement des activités de recherche et de création : 2008.
- Adoption d'une politique sur la conduite des réalisations avec les partenaires externes de manière à valoriser et baliser les partenariats de développement : 2009.
- Création d'un tableau de bord institutionnel avec des indicateurs de suivi : 2009.
- Maintien de l'équilibre budgétaire des opérations de l'Université depuis 2006-2007.

**Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- 130 % de l'objectif financier du Programme PAIRE était atteint. 26 chaires créées depuis son lancement, avec un appui de 128 partenaires.
- Équilibre budgétaire des opérations de l'Université atteint.

<p><b>Objectif 2012-2015</b> Viser l'atteinte de l'équilibre budgétaire des opérations courantes</p>			
<p><b>Indicateur global, cibles et résultats</b> <u>Indicateur global</u> : Situation d'équilibre ou de surplus financiers (ratio dépenses annuelles/revenus annuels <math>\leq 1</math>)</p>			
<p><u>Cible 2012-2015</u> : Équilibre financier</p>			
<p><u>Résultats/Progression</u> : à venir au terme de 2012-2013</p>			
<p><b>Actions institutionnelles</b></p> <p>3.1. Chercher l'atteinte de l'équilibre budgétaire et assurer une gestion rigoureuse des budgets</p> <p>3.2. Poursuivre le développement du programme pour l'avancement de l'innovation et de la recherche et le programme de chaires de leadership en enseignement (Programme PAIRE)</p> <p>3.3. Créer un fonds de démarrage en soutien aux nouvelles initiatives de recherche dans les domaines de la création et la réflexion critique sur les enjeux sociaux émergents</p> <p>3.4. Continuer à mettre en place des approches permettant aux unités d'utiliser des économies annuelles issues de leurs efforts de gestion</p> <p>3.5. Valoriser la contribution des technologies de l'information aux différents enjeux d'efficacité institutionnels</p>	<p><b>Indicateur/cible</b></p> <p>Équilibre budgétaire</p> <p>Nombre de chaires créées ou renouvelées annuellement (10)</p> <p>Présence du fonds</p> <p>Présence de mesures</p> <p>Nombre de personnes suivant un cours à distance Économie d'énergie réalisée par la virtualisation des serveurs</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>VRAF et VREX</p> <p>VRRRC et VREX</p> <p>VREX et VRAF</p> <p>VREX et VRAF</p> <p>VREX et DTI</p>	<p><b>Échéancier</b></p> <p>Annuel</p> <p>Annuel</p> <p>À venir</p> <p>En continu</p> <p>Annuel</p>
<p><b>Initiatives provenant des unités</b></p> <p>Centraliser les aires de service à la clientèle du Service de reprographie</p>	<p>Économies récurrentes</p>	<p>SREP</p>	<p>2013</p>
<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b></p> <p>Tableau de bord et indicateurs institutionnels</p> <p>Élaboration de cadres financiers et de mesures de suivis pour les projets d'infrastructures institutionnelles</p>		<p>BPEI VRAF et VREX</p>	

## **4 Favoriser l'achat et la consommation responsable**

### **Mise en contexte**

Les opérations et les activités d'enseignement et de recherche de l'Université requièrent l'acquisition d'une multitude de biens et de services. La production, l'usage ou la disposition de ces acquisitions ont des impacts sur la qualité de l'environnement, la pérennité économique de l'Institution ainsi que sur la qualité de vie autant des utilisateurs que de la société en générale. L'Université Laval se préoccupe de ces impacts.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *acquérir des biens et services de façon responsable et en tenant compte, entre autres, de leur cycle de vie de manière à minimiser leur empreinte écologique.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Intégration de critères de durabilité à l'intérieur de la politique d'acquisition de biens et de services de l'Université de manière à en faire une politique d'approvisionnement responsable : 2010.
- Modification d'appels d'offres de façon à y ajouter des éléments d'approvisionnement responsable au moment de leur renouvellement (ex : entretien ménager, peintures, vêtements, etc.) : depuis 2010.
- Mise en place d'un guide sur les achats responsables et de fiches produits : 2011.
- Utilisation de papier 100 % recyclé dans les laboratoires informatiques et les appareils multifonctions dans les unités : 2010.
- Impression des notes de cours sur du papier FSC : 2010.
- Fin de l'impression des relevés de notes (sauf le final) (360 000 feuilles épargnées annuellement) : 2009.
- Fin de l'impression des bulletins de paie (230 000 feuilles et autant d'enveloppes épargnées annuellement) : 2012.
- Mise en place de laverie dans les concessions alimentaire de manière à réduire l'utilisation de vaisselles à usage unique : 2006 (De Koninck), 2007 (Desjardins), 2010 (Vandry) et 2012 (Vachon).
- Déploiement du programme de retrait des d'appareils au mercure dans les laboratoires de recherche (1793 thermomètres et appareils retirés) : 2011.
- Mise en place d'un guide et d'une formation sur les événements écoresponsables : 2010.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Environ 125 millions de dollars d'achat de biens et de services en 2011-2012.
- 26 % des achats ont intégré des critères de durabilité dans la sélection des produits et des services.
- 31 % des achats ont intégré des critères de durabilité dans la sélection des fournisseurs.
- 12 % des achats de l'Université réalisés auprès d'organismes sans but lucratif ou de types coopératifs, pour une somme de 10,4 millions de dollars.
- 33 événements certifiés écoresponsables au 2011-2012.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Intégrer des critères de développement durable dans les processus d'acquisition et de consommation de biens et de services			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Part des achats de biens et services qui ont été acquis en tenant compte de critères de durabilité			
<u>Cible 2012-2015</u> : 35 % des achats validés selon des critères de durabilité lors de la sélection des produits/services au terme de 2014-2015 45 % des achats validés selon des critères de durabilité lors de la sélection des fournisseurs au terme de 2014-2015			
<u>Résultats/Progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
4.1. Poursuivre l'implantation du programme d'approvisionnement responsable Principales mesures du programme a) Révision des appels d'offres à commande b) Formation des acheteurs de l'Université c) Création d'une culture d'approvisionnement responsable d) Poursuite de la création de guides et fiches produits e) Implantation d'un programme de réemploi des biens excédentaires f) Intégration des enjeux du développement durable dans les outils et procédures d'acquisition g) Formation des requérants h) Formation professionnelle grand public	1 <sup>re</sup> révision complète Formation donnée Plan de sensibilisation Présence des fiches (17 prévues) Nombre de transactions annuelles Utilisation de l'outil dans les appels d'offres (%)  Offre d'une formation aux employés UL Offre d'une formation professionnelle d'approvisionnement responsable – via la DGFC	SF	2014-2015 2012-2013 2014-2015 2014-2015 2013-2014 2013-2014  2013-2014
4.2. Valoriser et promouvoir l'achat local de la part des concessions alimentaires et des cafés étudiants	Pourcentage des achats d'aliments locaux des concessions alimentaires	VRAF et CSA	Automne 2012
4.3. Intégrer des critères de développement durable dans la grille d'évaluation des appels d'offres des concessions alimentaires	Présence de critères	VRAF et CSA	2013-2014
4.4. Susciter la tenue d'événements écoresponsables sur le campus par la promotion et la bonification du guide sur le sujet et la tenue de formations	Révision du guide et conversion en mode Web Nombre d'événements par année	SI	2013
4.5. Évaluer la faisabilité d'accréditer des traiteurs écoresponsables	Analyse de faisabilité et si positive, mise en œuvre	VRAF et CSA	2014-2015

4.6. Évaluer la possibilité de rendre obligatoire l'écoresponsabilité des événements dont l'Université est l'hôte officiel	Analyse de faisabilité et si positive, mise en œuvre	DC	2013
4.7. Établir une démarche de laboratoires responsables et des mesures associées	Présence d'un guide	SSP et VREX	2013
4.8. Analyser les opportunités d'approvisionnement responsable en matière de construction et opération des bâtiments (ex. : bois, peinture, isolant, éclairage, vêtements)	Présence d'une analyse et de recommandations	SI	2014
4.9. Dresser un portrait des pratiques d'investissement responsable associées aux fonds des régimes de retraite et des fonds de dotation de l'Université et des principaux autres établissements universitaires québécois et canadiens	Présence du portrait	SF et VRAF	2014-2015
4.10 Sensibiliser les enseignants à favoriser la remise électronique des travaux	Progression de l'adhésion des enseignants à l'ENA	BSP	2014
<b>Initiatives provenant des unités</b>			
Utiliser le système sécurisé de la CRÉPUQ pour l'échange des relevés de notes	Utilisation du système et nombre d'utilisation	REG	2013
Numériser le dossier d'admission des étudiants	Processus réalisé	REG	À venir
Promouvoir l'alimentation responsable avec la campagne « Les lundis sans viandes »	Présence de la campagne	AVÉGÉ	2012
Favoriser la commande en ligne et les processus d'impression durable	Augmentation des commandes en ligne	SREP	2014
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b>			
Utilisation de papier 100 % recyclé dans les appareils libre-service situés dans les laboratoires informatiques (env. 100) et les appareils multifonctions situés dans les unités administratives (env. 205).		SREP	
Production des impressions institutionnelles à haut volume sur du papier certifié FSC.		SREP	
Service de cueillette, de tri et de distribution d'objets usagés (Grand don) destinés aux étudiants habitant les résidences.		SRES	
Maintien de la certification Clé verte (niveau 3) aux résidences.		SRES	
Maintien de l'équipe verte étudiante pour la sensibilisation au développement durable.		SI	
Récupération des anciens téléphones des unités pour les chambres		SRES	

## **5 Réduire les émissions de gaz à effet de serre**

### **Mise en contexte**

Les opérations de l'Université génèrent des gaz à effet de serre (GES) qui occasionnent une empreinte climatique. C'est le cas, par exemple, du chauffage, qui est la source principale d'émissions de GES. Par ailleurs, les déplacements motorisés des membres de la communauté universitaire pour venir sur le campus ou exercer le cadre de leurs activités en constituent la deuxième source.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *limiter la quantité de GES et des autres gaz nocifs émis tant par l'Université que par les membres de la communauté universitaire, de manière à assurer une qualité optimale de l'air tout en contribuant à la réduction des impacts de ces gaz sur l'environnement*. Un deuxième axe vise à *favoriser l'utilisation par les membres de la communauté universitaire de moyens de transport alternatifs à l'automobile*.

### **Des exemples de réalisations antérieures**

#### Opérations de l'Université :

- Ajout du gaz naturel comme source d'énergie pour le chauffage : 1984.
- Optimisation de la combustion des chaudières et ajout d'une chaudière électrique permettant de réduire de 27 % (2006-2010) les émissions de GES associés au chauffage entre 2006 et 2010 : 2006 (optimisation), 2007 (chaudière).
- Réalisation du premier bilan des émissions GES de l'Université : 2009.
- Construction du premier pont carboneutre au Canada à la Forêt Montmorency (153 tonnes compensées par la plantation de 2 300 arbres) : 2011.

#### Déplacements - transports alternatifs à l'auto solo

- Offre d'un service de prêts de vélos gratuits aux membres de la communauté universitaire (7 709 prêts en 2011) : 2005.
- Mise en place de casiers sécurisés à vélo (35 casiers – 70 espaces au 31 mai 2012): 2006.
- Lancement du programme de laissez-passer trimestriel pour le transport en commun par la CADEUL : 2007.
- Acquisition d'un premier véhicule hybride au Service de sécurité et de prévention (SSP) (la flotte en compte 3 véhicules au 31 mai 2012) : 2008.
- Mise en place par la Coop Zone d'un système de livraison sur le campus à partir d'un véhicule électrique : 2009.
- Création de la Coop Roue-Libre, un atelier étudiant de services pour les cyclistes : 2009.
- Mise en place du service de covoiturage par la CADEUL, l'AELIÉS et le SSP : 2010.
- Réalisation d'un plan de gestion des déplacements : 2012.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Le bilan 2010 des émissions GES indique :
  - o une réduction de 25% des émissions brutes (avant compensation) de catégories 1 et 2 entre 2007 et 2010 (35 511 tonnes versus 26 645 tonnes) et de 34,6% en g/ETP/M2 (1,65 g/ETP/M2 versus 1,08 g/ETP/M2)
  - o Une diminution de 17,7 % des émissions totales de la communauté universitaire (catégories 1, 2 et 3) entre 2007 et 2010 (45 881 tonnes en 2007 et 37 746 tonnes en 2010), et ce, malgré, pour la période, d'une augmentation du nombre de personnes présentes sur le campus de 3,4 % et de la

superficie des bâtiments de 4,7 %.			
<b>Objectif 2012-2015</b>			
Atteindre la carboneutralité des émissions de catégorie 1 et 2 en 2016			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Tonnes d'émissions nettes totales et grammes/m <sup>2</sup> /ETP			
<u>Cible 2012-2015</u> :			
Réduire les émissions brutes (avant compensation) des catégories 1 et 2 de 5% d'ici la fin de 2015. Compenser annuellement 1 000 tonnes de GES à l'aide du programme de compensation volontaire			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
5.1. Implanter le plan de diminution des émissions de GES	Plan implanté	VREX	2013
Principales mesures du plan	Réduire les émissions brutes de catégorie 1 et 2 de 5%		2015
a) Mesures d'efficacité énergétiques	Améliorations pour une réduction de 1 930 tonnes	SI	2015
b) Agrandissement de la Forêt Montmorency (puits carbone)	Agrandissement et puits carbone réalisés	FFGG et VREX	2013
c) Programme volontaire de compensation des émissions GES	Programme implanté et réduction de 1 771 tonnes	VREX	2013
d) Bilan des résultats de 2013	Bilan publié	SI	2014
5.2. Implanter le plan de gestion des déplacements	Plan implanté	SSP	2015
Principales mesures du plan	Cible quantitative		
a) Bonification et promotion du programme Abonne-Bus	Mesures de bonification	SSP	2012
b) Mettre en place le programme de retour garanti	Présence du programme	SSP	2012
c) Poursuivre l'aménagement de pistes cyclables – phase 4	Tronçon de la rue du Séminaire à la rue Liénard	SI et SSP	2014
d) Poursuivre l'aménagement de pistes cyclables – phase 5	Tronçon des rues de la Médecine et du Séminaire par de la Terrasse	SI et SSP	2015
e) Réaménagement du secteur Robert-Bourassa-Chemin Ste-Foy, comprenant la suppression de bretelles routières	Secteur des rues	SI et SSP	2013
a) Promotion du programme de covoiturage	Réaménagement terminé	SSP	Annuel
b) Augmenter la visibilité et la présence de Communauto sur le campus	Nombre d'utilisateurs	SSP	2012
c) Implanter des bornes électriques sur le campus pour la recharge de véhicules électriques	Mesures de promotion	SSP et SI	2013
	Présence de bornes		
5.3. Appuyer les démarches de mise en place du laissez-passer universel de transport en commun pour les étudiants (LPU)	Présence du LPU	AELIÉS, CADEUL, VREX	À venir

<p>5.4. Établir une offre prioritaire de véhicules générant le moins d'émissions de GES possible, via l'accessibilité à des véhicules électriques, hybrides ou à très faible consommation d'essence selon les besoins et les possibilités.</p>	<p>Présence de la mesure</p>	<p>SF</p>	<p>2015</p>
<p><b>Initiatives provenant des unités</b> Établir un plan de remplacement de la flotte motorisée en regard d'un approvisionnement responsable Dispenser une formation en écoconduite aux employés du service</p>	<p>Présence du plan Tenue de la formation</p>	<p>SI SI</p>	<p>2013 2013</p>
<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b> Service de prêts de vélos à la communauté universitaire Programme de covoiturage  Programme d'achat de véhicules hybrides Abonne-Bus pour les étudiants et employés</p>		<p>SSP AELIÉS, CADEUL et SSP SSP AELIÉS, CADEUL et SSP</p>	

## **6 Réduire la consommation d'eau**

### **Mise en contexte**

L'eau est une ressource essentielle au maintien de la vie. De par la quantité d'eau douce limitée sur la planète, ainsi que les coûts de traitement important de celle-ci pour la Ville de Québec, l'Université a le devoir moral de la consommer de façon responsable.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui  *vise à gérer la consommation d'eau de l'Université de façon responsable.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Le réseau de tunnels souterrains de l'Université où sont situées ses canalisations d'eau, surveillées et accessibles, lui permet de s'assurer que la perte d'eau liée aux fuites de la canalisation est pratiquement nulle. De plus, les canalisations ont été remplacées en 2012.
- Bonification de la canalisation de l'appoint en eau du système de chauffage, réduisant l'eau consommée d'environ 600 000 litres par année : 2006.
- Implantation d'un système automatisé de points de mesure de consommation d'eau dans les différents pavillons : 2008.
- Mise en place d'un plan de gestion responsable de l'eau : 2009.
- Remplacement du système de refroidissement à l'eau des moteurs des ascenseurs du pavillon Lemieux, générant une économie de 11 700 m<sup>3</sup> d'eau par année : 2011.
- Remplacement d'équipements de laboratoires (pompes et filtration) aux départements de sciences des aliments et de nutrition et des sols et génie agroalimentaire, générant des réductions de la consommation d'eau d'environ 17 000 litres par année : 2012.
- Implantation d'un lave-vaisselle et d'un condensateur de vapeur de chimie au pavillon Vachon : 2012.
- Campagne de sensibilisation d'Univert Laval en collaboration avec l'Université sur la valorisation de l'eau publique : 2011 et 2012.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Au 30 avril 2012, la consommation d'eau en m<sup>3</sup> par ETP (équivalent étudiants-employés temps plein) pour 2011-2012 était de 20,58 m<sup>3</sup>/ETP.

<b>Objectif 2012-2015</b> Diminuer la consommation d'eau sur le campus			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b> <u>Indicateur global</u> : Quantité d'eau consommée en m <sup>3</sup> /ETP			
<u>Cible 2012-2015</u> : à venir, avec le dépôt du 2 <sup>e</sup> plan de gestion responsable de l'eau à la fin de l'hiver 2013			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
6.1. Mettre à jour le plan de gestion responsable de l'eau	Adoption du plan Mise en œuvre	SI	2012 2014
6.2. Faciliter la consommation d'eau publique	Programme de mise en valeur des fontaines (ajout de fontaines et de cols, entretien, mise en valeur)	SI et DC	2014
6.3. Rénover les égouts pluviaux et sanitaires	Présence d'un plan directeur Réalisation de la phase 1 (bassin de rétention au stationnement 209)	SI	2013 2014
6.4. Mettre à jour et appliquer le plan de communication visant à valoriser la consommation responsable de l'eau	Mise à jour du plan Mise en œuvre du plan	DC et SI	2014
<b>Initiatives provenant des unités</b>			
Rénovation des douches dans les résidences et installation d'équipements à débit réduit	Présence des équipements	SRES	2015
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b>			

## **7 Réduire la consommation d'énergie**

### **Mise en contexte**

La consommation d'énergie nécessite l'utilisation de ressources naturelles importantes qui ne sont pas renouvelables ou qui modifient les écosystèmes. De plus, la transformation de ces ressources en énergie produit des effets secondaires sous forme, principalement, d'émissions de gaz polluants et nocifs. Optimiser sa consommation d'énergie contribue ainsi à limiter son empreinte écologique.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *gérer adéquatement la consommation d'énergie de l'Université, en favorisant l'efficacité énergétique, l'économie d'énergie et l'utilisation de sources d'énergie faibles en émissions de gaz nocifs et polluants.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Installation d'un opacimètre sur les cheminées de la centrale d'énergie, d'analyseurs de CO<sub>2</sub>, de même que de systèmes de contrôle de l'O<sub>2</sub> et réfection des échangeurs de chaleur à l'entrée d'air des chaudières, contribuant à diminuer de 2 % la consommation énergétique : 2004 (opacimètre), 2005 (analyseurs), 2006 (systèmes de contrôle et échangeurs).
- Optimisation de la combustion des chaudières et ajout d'une chaudière électrique : 2006 (optimisation), 2007 (chaudière).
- Implantation d'un projet d'intervention en efficacité énergétique de 12 millions de dollars, visant la récupération et le transfert d'énergie des systèmes de chauffage, climatisation et ventilation dans quelque 20 pavillons. Les mesures ont permis jusqu'à maintenant une économie annuelle de plus de 1 million de dollars : 2007 (début du programme, celui-ci se poursuit).
- Campagne de sensibilisation Défi énergie auprès de la communauté universitaire : 2010.
- Construction d'un centre de gestion des déchets dangereux sur le campus avec un système de géothermie : 2010.
- Valorisation des technologies à consommation énergétique réduite dans les plans d'architecture des infrastructures technologiques (ex. : serveurs) : 2010.
- Reconnaissance des efforts soutenus des efforts d'efficacité énergétique de l'Université par son adhésion au réseau Écoélectrique d'Hydro-Québec (réduction de la consommation de 6 % depuis 2004) : 2011.
- Victoire du groupe étudiant Alerion Supermileage de la Faculté des sciences et de génie pour une 3<sup>e</sup> victoire consécutive à l'Éco-marathon Shell des Amériques, une compétition nord-américaine de design de véhicules à faible consommation d'essence : 2011.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Au 30 avril 2012, la consommation énergétique de l'Université était, en gigajoules/m<sup>2</sup>, de 1,09 pour les bureaux et salles de cours, de 1,11 pour le centre sportif, de 1,70 pour les laboratoires et de 1,07 pour les résidences.

<p><b>Objectif 2012-2015</b> Favoriser l'économie d'énergie et l'utilisation de sources d'énergie qui émettent peu de gaz nocifs et polluants</p>			
<p><b>Indicateur global/cibles/résultats</b> <u>Indicateur global</u> : Quantité d'énergie consommée en gigajoules/m<sup>2</sup></p> <p><u>Cible 2012-2015</u> : Diminuer de 33% l'intensité énergétique globale des pavillons par rapport à l'année de référence 2002-2003</p> <p><u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013</p>			
<p><b>Actions institutionnelles</b></p> <p>7.1. Poursuite du programme d'efficacité énergétique</p> <p>7.2. Mettre à jour et appliquer le plan de communication sur la consommation responsable de l'énergie afin de réduire la consommation liée aux gestes individuels des usagers que ce soit dans leurs activités quotidiennes au travail ou lors de l'utilisation et l'achat d'équipements spécialisés</p> <p>7.3. Préparer un guide des pratiques de développement durable dans la conception, la construction, l'opération, l'entretien, la rénovation et la démolition de bâtiments (valable aussi pour les GES, l'eau et les matières résiduelles)</p>	<p><b>Indicateur/cible</b></p> <p>Diminuer de 33% l'intensité énergétique globale des pavillons par rapport à l'année de référence 2002-2003 jusqu'à la cible de 1,24 GJ /m<sup>2</sup></p> <p>Présence du plan Mise en œuvre du plan</p> <p>Présence des critères et guide, application du processus de design intégré dans les projets majeurs</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>SI</p> <p>DC et SI</p> <p>SI</p>	<p><b>Échéancier</b></p> <p>2015</p> <p>2014</p> <p>2013</p>
<p><b>Initiatives provenant des unités</b></p> <p>Programme de gestion des plaintes du chauffage dans les résidences</p>		SRES	2012
<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b></p> <p>Réalisation de plans d'architecture d'infrastructure technologique avant l'achat d'équipements de type serveur (incluant notamment des critères de consommation énergétique)</p>		DTI	

## **8 Réduire la quantité de matières résiduelles**

### **Mise en contexte**

La réduction à la source, le réemploi et la récupération des biens des produits en fin de vie utile est un enjeu de développement durable, puisqu'une gestion responsable des matières résiduelles, tant dans les opérations de l'université que par les personnes dans leur consommation quotidienne, contribue à réduire l'empreinte écologique de la communauté universitaire.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise *à acquérir des biens et services de façon responsable et en tenant compte, entre autres, de leur cycle de vie de manière à minimiser leur empreinte écologique.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Implantation de la récupération du papier : 1977.
- Mise en œuvre du comité de gestion des risques biologiques qui a pour mandat de gérer les matières résiduelles biologiques de même que la biosécurité : 1977.
- Mise sur pied d'un comité de gestion des produits chimiques afin de coordonner la cueillette, l'élimination et le traitement des produits : 1983.
- Implantation du programme SIMDUT (Système d'Information sur les Matières Dangereuses Utilisées au Travail) : 1990.
- Lancement du programme de récupération multimatière (plastique, verre, métal) (plus de 750 îlots sur le campus) : 1995.
- Mise en place de la récupération des matières compostables : 2006.
- Implantation d'un programme de récupération des palettes de transport : 2010.
- Mise en œuvre d'un programme de réutilisation et de récupération du matériel informatique : 2010.
- Construction d'un centre de gestion des déchets dangereux sur le campus : 2010.
- Accompagnement au tri des matières résiduelles par l'équipe verte, lors d'événements institutionnels écoresponsables : en continu depuis 2009.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Pour l'année 2011-2012, 1 553 tonnes métriques (t) de matières résiduelles ont été produites par la communauté universitaire. De ce nombre, 493 t de papier, 115 t de compost et 93 t de plastique, vert et métal ont été recyclées, soit 701 t ou une proportion de 45 % des matières résiduelles totales. La quantité totale de matières résiduelles sur le campus a été de 39.6 kg par ETP.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Diminuer les matières résiduelles à la source et faciliter la récupération multimatériau			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Quantité de matières résiduelles sur le campus, en kg et en kg par ETP			
<u>Cible 2012-2015</u> : Diminution de 10 % de la quantité totale de matières résiduelles sur le campus en tonnes métriques (t) au terme de 2012-2015, soit moins de 1 400 t ou 35.6 kg par ETP			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
8.1. Réaliser un bilan annuel de gestion des matières résiduelles	Réalisation du bilan	SI	2013
8.2. Mesurer par une caractérisation les performances de récupération de l'Université	Évaluation du pourcentage de déviation de la récupération et du compostage	SI	2013
8.3. Finaliser l'implantation de la collecte des matières compostables dans les cuisines des concessions alimentaires	Début de la collecte dans les concessions	SI	2013
8.4. Élaborer et mettre en application un plan de communication visant à diminuer les matières résiduelles et optimiser le tri des matières recyclables	Présence du plan Mise en œuvre	SI et DC	2014
<b>Initiatives provenant des unités</b>			
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b>			
Programme de récupération de piles		Coop Zone et Dép. GEL-GIF	
Programme de récupération des tubes fluorescents		SI	
Programme de récupération des palettes de transport		SI	
Programme de récupération de plastique au département de chimie		Dép. Chimie	
Campagne de sensibilisation <i> Ici on recycle! </i> , niveau 2 aux résidences		SRES	

## IV LE MODE ET LE MILIEU DE VIE DE LA COMMUNAUTÉ UNIVERSITAIRE

### 9 Promouvoir l'adoption de saines habitudes de vie

#### **Mise en contexte**

L'Université Laval est un lieu propice pour tester de nouvelles approches favorisant le mieux-être des personnes et de notre société, à savoir la base de la vision institutionnelle de développement durable. Les personnes qui ont de saines habitudes de vie, qui gèrent bien leur stress et qui sont heureuses sont susceptibles de mener avec succès leurs projets d'études et de vie.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *véhiculer, auprès des membres de la communauté universitaire, les bienfaits associés à de saines habitudes de vie, à une bonne alimentation et à la pratique d'activités physiques.*

#### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Construction du PEPS et agrandissement et rénovation de celui-ci (au-delà de 80 activités régulières, 20 000 membres et entre 2 500 et 3 000 entrées quotidiennes) : 1970 (construction), 2012 (ajout du stade de soccer), 2013 (agrandissement et rénovation).
- Création du comité des services alimentaires : 2004.
- Mise en œuvre du Virage santé et de la politique alimentaire sur les mets santé : 2005.
- Programmation d'ateliers de promotion des saines habitudes de vie au Service des activités sportives (SAS) : depuis 2005.
- Mise en place de trajets de marche sur le campus (5 trajets allant de 1,2 à 2,2 km) : 2006
- Tenue annuelle du Défi de course 5-10 km : depuis 2006.
- Création du Comité de santé psychologique qui est devenu le comité de santé global : 2002 (santé psychologique), 2011 (santé globale).
- Adoption de la Politique relative à la prévention, à la promotion et aux pratiques organisationnelles favorisant la santé globale en milieu de travail : 2011.
- Révision de la politique sur la santé et la sécurité au travail : 2011.
- Lancement du programme de promotion des saines habitudes de vie Mon Équilibre UL : 2012.

#### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- 500 participants ont complété le Défi 5-10 km
- Plus de 811 000 entrées (passage au tourniquet) au PEPS en 2011-2012

<p><b>Objectif 2012-2015 :</b> Poursuivre le développement du programme Mon Équilibre UL afin de favoriser la réussite académique et mettre en valeur l'expérience de vie des membres de la communauté.</p>			
<p><b>Indicateur global/cibles/résultats</b> <u>Indicateur global</u> : Nombre de participants aux activités du programme Mon Équilibre UL</p> <p><u>Cible 2012-2015</u> : Sensibiliser directement 2 000 personnes par année grâce aux activités du programme Mon Équilibre</p> <p><u>Résultats/Progression</u> : à venir au terme de 2012-2013</p>			
<p><b>Actions institutionnelles</b></p> <p>9.1. Poursuivre le déploiement du programme Mon Équilibre UL</p> <p>9.2. Revoir le système de classification des aliments santé pour les distributrices d'aliments et maintenir un pourcentage minimal d'aliments santé</p> <p>9.3. Obtenir la certification Entreprise en santé, mise de l'avant par le Bureau de la normalisation du Québec (norme dédiée aux saines habitudes de vie des employés d'une organisation)</p> <p>9.4. Promouvoir la prévention en sécurité au travail et en santé auprès des employés en actualisant et développant des formations SST et santé via l'enseignement numérique assisté</p> <p>9.5. Développer un pôle unique de communication pour le personnel et les étudiants en matière de prévention et de promotion des saines habitudes de vie.</p>	<p><b>Indicateur/cible</b></p> <p>Nombre de personnes participantes et interpellées par les activités (2 000 par an)</p> <p>Révision complétée 50 % et plus d'aliments santé dans les distributrices</p> <p>Obtention de la certification</p> <p>Nombre de formation et nombre de participants.</p> <p>Présence du pôle</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>SAS</p> <p>VRAF et CSA</p> <p>SRH</p> <p>SRH</p> <p>SRH</p>	<p><b>Échéancier</b></p> <p>En continu</p> <p>2013-2014</p> <p>2014</p> <p>Juin 2014</p> <p>2014</p>
<p><b>Initiatives provenant des unités</b></p> <p>Programme d'animation auprès des résidents touchant le bien-être et l'équilibre personnel, les arts et les activités physiques</p>		<p>SRES</p>	<p>2012</p>
<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b></p> <p>Programmation et promotion des activités et ateliers du PEPS et autres associées aux saines habitudes de vie (ex : Défi 5-10 km)</p> <p>Intégration d'un volet de sensibilisation au développement durable dans le programme de formations SST, santé et des comités de sectoriels.</p>		<p>SAS et SRH</p> <p>SRH</p>	

## **10 Stimuler l'engagement des membres de la communauté universitaire dans des causes sociales et humanitaires**

### **Mise en contexte**

L'engagement des personnes envers leur communauté se rapporte à leur mode de vie et à la valeur voulant qu'une société à besoin de cette implication sociale pour progresser et prospérer, de manière à améliorer la qualité de vie de l'ensemble de ces membres. En somme, une société ne peut se développer véritablement sans un engagement réel des personnes qui la constituent.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *encourager et appuyer la participation des membres de la communauté universitaire dans leurs diverses formes d'engagement auprès de différentes causes sociales et humanitaires au sein de l'Université et dans la société.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Adoption de la Politique sur la reconnaissance de la participation étudiante (devenue la Politique de reconnaissance de l'implication étudiante) : 1983.
- Tenue annuelle du Gala de la vie étudiante et du Gala de la Relève en Or : depuis 1990 (Gala de la vie étudiante), 1996 (Gala Relève en Or).
- Plus de 200 bénévoles participent annuellement aux campagnes MIRA, Centraide et de la Fondation de l'Université : en continu.
- Mise en place du Grand don, un marché aux puces gratuit pour les étudiants en résidences : 2006.
- Obtention de la certification Établissement vert Brundtland par la FAAV, la FFGG et le SRES: 2008 (SRES), 2010 (FFGG), 2012 (FAAV).
- Création du programme de bourses de leadership et de développement durable (73 bourses octroyées en 2011-2012, pour une somme de près de 1 million de dollars) : 2010.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- 42 % des étudiants (tout cycle confondu) sont engagés auprès de causes sociales.
- 68,6 % des employés sont engagés auprès d'une ou de plusieurs causes sociales.
- En 2011, 3 526 interventions de professeurs dans l'interprétation et la vulgarisation d'enjeux ou de phénomènes de société ont été répertoriées. Environ 320 professeurs auraient réalisé celles-ci.
- Plus de 500 regroupements étudiants existent sur le campus, favorisant un engagement dans la communauté.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Mettre en valeur la vision institutionnelle de l'engagement social, les personnes engagées et l'intégration de la communauté universitaire dans le tissu régional			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Pourcentage de la communauté universitaire engagée dans une cause sociale et humanitaire			
<u>Cible 2012-2015</u> : Maintenir ou bonifier les taux d'engagements des étudiants (42 %) et des employés (68,6 %) auprès de causes sociales			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
10.1. Poursuivre le programme de bourses de leadership et de développement durable	Minimum de 50 boursiers par année	REC et VREAI	Annuel
10.2. Élaborer et mettre en application un plan de communication afin de valoriser l'engagement social de la communauté universitaire	Présence et application du plan	DC et VREX	2013
10.3. Mettre en place des mécanismes de suivi de l'évolution de l'engagement social des membres de la communauté	Enquête périodique aux 3 ans	VREX et BPEI	Automne 2014
10.4. Établir des mécanismes de reconnaissance de l'engagement social des employés	Présence de mécanismes	VREX	2013-2014
10.5. Évaluer la faisabilité de mettre en place un centre de coordination de l'engagement social	Étude de faisabilité et si positive, mise en œuvre	VREX	2013
10.6. Adopter une déclaration d'engagement des membres de la communauté envers le développement durable	Implantation de la Déclaration 700 étudiants et 300 employés après 1 an	VREX et DC	Automne 2013 Avril 2014
10.7. Évaluer la faisabilité de mettre un programme d'agents de changement du développement durable auprès des étudiants	Étude de faisabilité, et si positive, mise en œuvre Nombre d'agents de changement	DGPC, VREX et SI	Automne 2012 Avril 2014
10.8. Encourager et promouvoir les initiatives en développement durable émanant des unités académiques et administratives de même que des membres de la communauté universitaire.	Nombre de projets soutenus par le Fonds de développement durable	VREX	Annuel
<b>Initiatives provenant des unités</b>			

<p><b>Actions sur une base continue déjà en place</b>                  Campagnes annuelles de la FUL, de Mira et de Centraide                  Activités des quelque 500 regroupements étudiants présents sur le campus                  Soutien facultaire, des services, des associations étudiantes et du Bureau de la vie étudiante auprès des projets étudiants                  Gala de la vie étudiante, Gala de la Relève en Or, concours de l'implication étudiante                  Reconnaissance de l'engagement étudiant dans les résidences                  Maintien de la certification Établissement vert Brundtland dans les unités</p>		<p>Variés                  Variés                    Variés                    BVE, Zone et CADEUL                  SRES                  FAAV, FFGG,                  SRES</p>	
---	--	---	--

## **11 Améliorer le milieu de vie universitaire**

### **Mise en contexte**

L'amélioration de la qualité du milieu de vie qu'est l'Université augmente le bien-être des personnes qui s'y retrouvent pour étudier, travailler ou y vivre. Il s'agit d'un pilier de la démarche institutionnelle de développement durable. Cela peut aussi se réaliser en s'assurant que le riche patrimoine naturel, immobilier, culturel et intellectuel de l'Université soit conservé, valorisé et développé de façon à ce que les générations actuelles et futures puissent en profiter.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *promouvoir la santé, la sécurité et l'amélioration de la qualité du milieu de travail, d'étude et de vie à l'Université*. Un deuxième axe vise à *intégrer la notion de développement durable dans les plans de développement du patrimoine naturel, immobilier, culturel et intellectuel de l'Université*.

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Aménagement du jardin communautaire et biologique : 1978.
- Construction du pavillon des services à la communauté Desjardins-Pollack : 1994.
- Inventorisation des collections scientifiques de l'Université (plus de 960 000 spécimens) : 2004.
- Réalisation du Plan d'aménagement et de développement du campus par la Commission d'aménagement de l'Université Laval : 2005.
- Création du Comité d'aménagement et de mise en œuvre (CAMEO) afin d'assurer le suivi et la mise à jour du plan directeur du campus : 2005.
- Caractérisation biophysique des espaces boisés du campus : 2006.
- Mise en place du parcours des œuvres d'art du campus : 2008.
- Création d'une réserve de biodiversité à la Forêt Montmorency : 2008.
- Réalisation d'études des pavillons d'architecture moderne présents sur le campus de manière à préserver leurs caractéristiques patrimoniales lors des réaménagements et des mises aux normes : 2009.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Le taux de satisfaction des étudiants de premier cycle quant à leur expérience universitaire en 2011 est de 87 % (selon l'enquête triennale du National Survey of Student Engagement (NSSE)).
- Le taux de satisfaction des étudiants de 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> cycles quant à leur expérience universitaire en 2010 est de 91 % (selon l'enquête triennale du *Canadian Graduate and Professional Student Survey* (CGPSS)).

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Bonifier le cadre et la qualité de vie des étudiants et des membres de la communauté universitaire			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Degré de satisfaction générale des étudiants à l'égard de leur expérience universitaire (selon les enquêtes NSSE et CGPSS)			
<u>Cible 2012-2015</u> : Maintenir ou bonifier les taux de satisfaction des étudiants quant à leur expérience universitaire aux 2 enquêtes nationales Étudiants de 1 <sup>er</sup> cycle en 2011 : Taux de satisfaction de 87 % Étudiants de 2 <sup>e</sup> et de 3 <sup>e</sup> cycles en 2010; Taux de satisfaction de 91 %			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
11.1. Assurer la mise en valeur des espaces verts et boisés du campus, la protection des arbres et la préservation des boisés d'intérêt	Adoption du plan directeur des arbres, boisés et espaces verts du campus, Mise en œuvre du plan	CAMEO et SI	2012-2013  2013
11.2. Améliorer l'aménagement du cœur du campus en fonction des besoins de la communauté	Adoption d'un plan d'aménagement du « carré bleu » Mise en œuvre du plan	CAMEO et SI	2013  2014
11.3. Terminer les études architecturales des pavillons d'architecture moderne afin de favoriser la préservation de leurs caractéristiques patrimoniales	Études complétées (pavillons E.-Lemieux, A.-Lacerte et PEPS)	CAMEO	2015
11.4. Promouvoir et préserver les réalisations culturelles en matière d'art public sur le campus (lancement d'un site Internet)	Présence du site Internet	CAMEO et DC	Automne 2012
11.5. Bonifier la signalétique extérieure du campus afin d'améliorer l'orientation des visiteurs, favoriser les modes de transport actifs, doter le campus d'une identité forte et faciliter la diffusion des activités universitaires.	Adoption d'un plan directeur de la signalétique extérieure Mise en œuvre du plan	CAMEO et SI	Automne 2012  2013
11.6. Créer une réserve naturelle protégée sur partie de la station agronomique de St-Augustin	Obtention du statut	FSAA, FFGG et VREX	2013
11.7. Élaborer un guide de sélection du mobilier extérieur durable	Présence du guide	SI et CAMEO	2012-2013
11.8. Élaborer et mettre en application un plan de communication	Présence du plan	DC et SI	2012-2013

visant à sensibiliser la communauté à la propreté des espaces publics extérieurs, incluant la campagne de nettoyage des boisés	Mise en œuvre du plan		
<b>Initiatives provenant des unités</b> Obtention d'une certification forestière pour la Forêt Montmorency		FFGG	2013
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b> Comité des avis du CAMEO sur l'intégration des projets d'aménagement au <i>Plan directeur d'aménagement et de développement du campus</i> Programme d'activités du Jardin botanique Roger-Van den Hende Programme d'activités de la Forêt Montmorency Préservation de la réserve de biodiversité de la Forêt Montmorency		CAMEO FSAA FFGG FFGG	

## **12 Favoriser la représentativité culturelle au sein de la communauté étudiante**

### **Mise en contexte**

Dans une perspective où les échanges et les activités entre les acteurs de l'enseignement, de la recherche et de la diffusion des connaissances se font nécessairement sur une base mondiale, l'Université se doit de demeurer ouverte sur le monde, contribuant par le fait même à l'internationalisation de sa communauté et à celle de son milieu, un facteur important dans la création d'une dynamique relationnelle positive entre les sociétés et les cultures, un aspect significatif de son développement.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *valoriser les actions de l'Université permettant aux membres de la communauté une ouverture sur le monde et un accès à une expérience outre frontière, de même que l'intégration des membres issus de cultures internationales.*

### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Adoption de la politique sur l'internationalisation : 1996.
- Adoption et renouvellement de la politique sur la coopération internationale : 1989 (adoption), 1995 (renouvellement).
- Création du Bureau international : 1999.
- Mise en place du profil international : 1999.
- Adoption de la politique sur d'accueil, d'encadrement et d'intégration des étudiants : 2001.
- Lancement du programme de stages internationaux et interculturels : 2001.
- Implantation du programme Managers sans frontières : 2005.
- Création par les étudiants du Fonds étudiants de la Faculté de médecine pour la santé internationale (FEMSI): 2007.
- Mise en œuvre du programme du jumelage des étudiants étrangers (560 jumelages en 2011-2012) : 2007.
- Obtention du prix d'excellence du BCEI pour l'excellence du programme de profil international : 2009
- Mise en place du programme Premier contact avec la culture professionnelle : 2011.
- Obtention par le Service de placement du Prix Entreprise du monde, intégration à la relève de la Chambre de commerce de Québec : 2011.

### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- À l'automne 2011, l'Université comptait 4 635 étudiants étrangers (permis de séjour et de résidence permanente).
- L'Université compte plus de 500 ententes de collaborations internationales dans plus de 65 pays.
- Plus de 800 étudiants ont séjourné à l'international au cours de 2011-2012.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
Valoriser la diversité culturelle et le rôle de l'Université dans la création et le rayonnement des connaissances associés à la culture			
<b>Indicateur global/cibles/résultats</b>			
<u>Indicateur global</u> : Nombre d'étudiants étrangers inscrits à l'Université			
<u>Cible 2012-2015</u> : Augmenter de 10% le nombre d'étudiants étrangers inscrits par rapport à l'année 2011-2012			
<u>Résultats/progression</u> : à venir au terme de 2012-2013			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
12.1. Intensifier les efforts visant à augmenter le nombre d'étudiants étrangers à l'Université	Augmentation de 10% des étudiants étrangers inscrits par rapport à 2011-2012 Pays de provenance	VREAI	2015
12.2. Améliorer les structures d'accueil et d'intégration des étudiants étrangers par la mise en place du complexe intégré des résidences et de la maison internationale	Construction de la Maison internationale	VREX , VRAF et SRES	À venir
12.3. Mettre en place une démarche de valorisation de la contribution de la communauté universitaire à la création de la culture ainsi que dans l'acquisition et la diffusion des connaissances associées à celle-ci.	Mise en place de la démarche	REC et VREAI	2013
12.4. Intensifier la mobilité étudiante	Nombre d'étudiants en mobilité entrante et sortante	VREAI et BI	2015
12.5. Ouvrir et développer avec nos partenaires étrangers des participations à des événements culturels universitaires	Nombre de pays avec lesquels l'Université Laval entretient des coopérations actives	VREAI	2015
12.6. Favoriser l'apprentissage des langues et des cultures étrangères dans la communauté universitaire	Nombre de séjours linguistiques et culturels offerts	VREAI	2015
<b>Initiatives provenant des unités</b>			
<b>Actions sur une base continue déjà en place</b> Programme de jumelage d'étudiants étrangers Programmes d'activités d'accueil et d'intégration du BVE Écoles d'été avec des partenaires internationaux Séjours linguistiques et culturels		BVE BVE Facultés Facultés	

## V LA GOUVERNANCE ET LA DÉMARCHE INSTITUTIONNELLE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### 13 Poursuivre la réalisation de la démarche institutionnelle de développement durable

#### **Mise en contexte**

La mise en place d'orientations institutionnelles claires et précises, de même qu'un engagement de la direction de l'Université à cet effet contribuent à faire du développement durable une valeur intrinsèque de la communauté universitaire. De plus, la mise en place, la diffusion et le partage commun de principes et d'axes d'intervention assurent une cohérence dans les gestes à poser.

La politique institutionnelle de développement durable comporte un axe qui vise à *prendre en compte le développement durable et ses enjeux lors de l'élaboration et l'application des orientations stratégiques institutionnelles*. Un 2<sup>e</sup> axe vise à *encourager les membres de la communauté universitaire à s'engager à promouvoir le développement durable, à réaliser des projets et à poser des gestes individuels et collectifs en ce sens*.

#### **Des exemples de réalisations antérieures**

- Adoption de la politique de protection et de promotion de l'environnement : 1994.
- Adoption du Plan directeur d'aménagement et de développement de l'Université : 2005.
- Création du Fonds de développement durable : 2007.
- Mise en place de la Table de concertation sur le développement durable : 2007.
- Adoption de la politique institutionnelle de développement durable : 2008.
- Lancement du portail Web sur le développement durable : 2008.
- Adoption du plan d'action institutionnel de développement durable : 2009.
- Création du Réseau des répondants locaux en développement durable : 2010.
- Publication du premier rapport de développement durable : 2010.
- Obtention de la Certification Campus durable : 2009 (niveau 1), 2011 (niveau 3).

#### **Quelques chiffres sur la situation au 30 avril 2012**

- Le Fonds de développement durable a appuyé 44 initiatives au cours de l'année 2011-2012. Depuis ses débuts, 193 projets ont été soutenus.
- 102 des 103 actions contenues dans le plan d'action 2009-2012 ont été complétées, réalisées de manière continue ou étaient en voie de réalisation.

<b>Objectif 2012-2015</b>			
<u>Indicateur global</u> : Promouvoir la démarche institutionnelle et rassembler la communauté universitaire autour de la progression du développement durable au sein de l'université			
<u>Cible 2012-2015</u> : Obtenir et maintenir la certification internationale Sustainability Tracking Assessment & Rating System (STARS)			
<b>Actions institutionnelles</b>	<b>Indicateur/cible</b>	<b>Responsable</b>	<b>Échéancier</b>
13.1. Assurer la pérennité du Fonds de développement durable	Mesures mises en place	VREX	2014
13.2. Revoir la politique institutionnelle de développement durable	Révision	VREX	2013
13.3. Maintenir la certification campus durable	Certification maintenue	VREX	2013
13.4. Obtenir la certification internationale Sustainability Tracking Assessment & Rating System (STARS)	Obtention de la certification	VREX	2013
13.5. Examiner la possibilité d'obtenir au plan institutionnel la reconnaissance Établissement vert Brundtland	Évaluation et si positive, obtention de la reconnaissance	VREX	2014
13.6. Élaborer et mettre en place une stratégie de communication de la démarche de développement durable de l'Université	Présence d'un plan de communication et réalisation de celui-ci	VREX et DC	2013
13.7. Poursuivre l'animation associée aux initiatives locales en développement durable, par le biais de la valorisation du Réseau des répondants locaux et des comités locaux de développement durable	Nombre de comités actifs et rencontres du Réseau des répondants locaux	VREX	Annuel