

Conteneurs applicatifs

Ce service d'acquisition de conteneurs applicatifs s'adresse aux unités désirant la pleine autonomie de gestion de leurs conteneurs applicatifs dans les infrastructures institutionnelles. Elles peuvent utiliser les conteneurs applicatifs selon les capacités désirées et les modifier au besoin sans l'intervention de la DTI.

Le service peut être loué mensuellement et vient sous la forme d'espaces de traitement pour conteneurs. Le service est offert par incréments de 1 vCPU, incluant 4 Go de RAM.

Le service offert se présente sous deux plateformes, soient « OpenShift Containers Platform » et « Openshift Kubernetes Engine », tous deux de RedHat. La première plateforme offrant plus de fonctionnalités, ayant un écosystème plus complet à un coût plus élevé que la deuxième.

Le client doit également prévoir, au besoin, l'acquisition de stockage provenant de l'offre de Stockage ainsi que des copies de sécurité provenant de l'offre Copies de sécurité.

Pour obtenir le service

- Pour commander un espace de conteneurs applicatifs, veuillez contacter le Guichet d'aide en TI au aide@dti.ulaval.ca.
- En cas de besoin, demandez l'aide de la personne ressource en informatique de votre unité.

Suivi de la demande

Vous recevrez la confirmation et le suivi de votre commande par courriel.

Tarifs

Conteneurs applicatifs	Plateforme	
	OpenShift Container Platform Standard (par increment de 1 vCPU et 4 Go de RAM)	Openshift Kubernetes Engine (par increment de 1 vCPU et 4 Go de RAM)
Location mensuelle	85 \$	70 \$

- Tous les prix incluent la maintenance.

Assistance

En premier lieu, lors d'un problème technique ou pour toutes questions au sujet de ce service, veuillez communiquer avec votre [service informatique en unité ou en faculté](#).

Si le problème persiste, le personnel informatique de votre centre de services pourra communiquer avec le Guichet d'aide en TI de la DTI.

Téléphone	418 656-3111
Courriel	aide@dti.ulaval.ca

Heures d'ouverture Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Horaire d'été (du 2^e lundi de juin jusqu'au 2^e vendredi d'août)

Du lundi au jeudi de 8h30 à midi et de 13h à 16h30

Vendredi de 8h30 à midi et de 13h à 16h

Assistance en dehors des heures ouvrables. Du lundi au vendredi de 17 h à 23 h, samedi et dimanche entre 7h et 23h. Après les heures ouvrables normales, ce sont les équipes de garde de la DTI qui sont en service sur appel en cas de problème. Voir [la page du calendrier de garde](#) pour la liste des services supportés et le processus pour rejoindre les équipes.