Hébergement infonuagique

L'Université Laval offre un service d'hébergement infonuagique pour les facultés et les unités administratives, incluant les centres et chaires de recherche de l'Université Laval. Les membres de la communauté universitaire doivent se prévaloir de la présente offre de services pour leurs besoins en services infonuagiques (Cloud).

Cette offre permet d'obtenir des espaces délégués de traitement ou de stockages pour des services de type IaaS, PaaS et SaaS offerts par les composantes infonuagiques de Amazon AWS ou Microsoft Azure. Ces services sont acquis par l'Université Laval auprès de l'ITQ (Infrastructures Technologiques Québec) et sont conformes avec la Stratégie gouvernementale de cybersécurité et du numérique 2024-2028 gérant les organismes publics et parapublics du Québec. La DTI est responsable de cette entente, ce qui permet à la clientèle de l'Université Laval d'obtenir les avantages suivants :

- Une identité numérique unique entre les services infonuagiques et les services offerts sur le campus permettant une gestion simplifiée des accès
- Une connectivité réseau entre les services infonuagiques et le campus
- Une intégration de composantes de sécurité et une surveillance par le Centre de Cyberdéfense
- Une facturation simplifiée par initiative: le client est facturé seulement pour les services consommés
- Un service d'accompagnement, au besoin, par la DTI

Pour obtenir le service

- Si vous êtes d'une unité autre que la DTI, d'un service ou d'une faculté de l'Université Laval, contactez le Guichet d'aide en TI à aide@dti.ulaval.ca pour vos questions et vos demandes.
- En cas de besoin, demandez l'aide de la personne ressource en informatique de votre unité.

Tarifs

Catalogue de services pour Amazone Web Service (AWS) : https://calculator.aws/#/

Catalogue de services pour Microsoft Azure : https://azure.microsoft.com/fr-ca/pricing/calculator/

Le client devra fournir la combinaison comptable afin que la DTI refacture trimestriellement le service utilisé incluant les taxes.

Assistance

Vérifier l’état des services de chacun des fournisseurs :

- Microsoft Azure: https://status.azure.com/fr-fr/status
- Amazon Web Service (AWS): https://health.aws.amazon.com/health/status

Prendre note qu’en cas de panne, il est recommandé de contacter directement le fournisseur via votre espace délégué. La DTI peut assister le client, au besoin, afin d’ouvrir une demande de support chez le fournisseur.