

Stockage

Le service de stockage est disponible pour les unités administratives, incluant les centres et chaires de recherche de l'Université Laval, et pour les projets institutionnels.

Ce service vous permet d'acquérir ou de louer de l'espace pour héberger des données dans les centres de données de l'Université gérés par la Direction des technologies de l'information (DTI).

Selon vos besoins, trois services sont offerts, correspondant à un taux de lecture/écriture plus ou moins élevé:

- VM Classe 1 (Maximum 3000 IOPS)
- VM Classe 2 (Maximum 1000 IOPS)
- Partage de fichiers

Pour les professeurs-chercheurs désirant optimiser la gestion et la valorisation de leurs données de recherche, les conditions affichées dans la présente page ne s'appliquent pas. L'Université Laval offre maintenant [VALERIA](#), une nouvelle solution performante et sécuritaire pour stocker, collecter, transférer et traiter des données.

Pour obtenir le service

- Pour commander un espace d'hébergement de données, veuillez contacter le [CSDTI](#).
- En cas de besoin, demandez l'aide de la personne ressource en informatique de votre unité.

Suivi de la demande

Vous recevrez la confirmation et le suivi de votre commande par courriel.

Tarifs

Espace de stockage	Performance		
	VM Classe 1 (100 Go*)	VM Classe 2 (100 Go)	Partage de fichiers (100 Go)
Achat (1 an)	45 \$	20 \$	20 \$
Location mensuelle	6,75 \$	2,75 \$	2,75 \$

- Tous les prix incluent la maintenance et un achat est valide pour une période d'une année. Après cette période, il pourrait être facturé de nouveau.
- Frais d'installation: 50 \$ (Ces frais s'appliquent pour toute nouvelle demande.)
- Frais de modification: 65 \$

Assistance

En premier lieu, lors d'un problème technique ou pour toutes questions au sujet de ce service, veuillez communiquer avec votre service informatique en unité ou en faculté.

Si le problème persiste, le personnel informatique de votre centre de services pourra communiquer avec le centre de services de la DTI.

Téléphone 418 656-3111

Courriel aide@dti.ulaval.ca

Heures d'ouverture Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Horaire d'été (du 2^e lundi de juin jusqu'au 2^e vendredi d'août)

Du lundi au jeudi de 8h30 à midi et de 13h à 16h30

Vendredi de 8h30 à midi et de 13h à 16h

Assistance en dehors des heures ouvrables. Du lundi au vendredi de 17 h à 23 h, samedi et dimanche entre 7 :00 et 23 :00. Après les heures ouvrables normales, ce sont les équipes de garde de la DTI qui sont en service sur appel en cas de problème. Voir [la page du calendrier de garde](#) pour la liste des services supportés et le processus pour rejoindre les équipes.