

Composer des appels à partir du réseau de l'Université Laval

Pour joindre une personne ou un service à l'Université, composez le numéro du poste à joindre à 6 chiffres, que vous soyez sur le campus, dans les locaux situés hors campus ou à la Forêt Montmorency.

En cas d'urgence, composez le 911 pour joindre le Service de sécurité et de prévention de l'Université Laval.

Appels locaux

Pour faire un appel local à l'extérieur de l'Université, composez 9 + indicatif régional (418, 367 ou 581) + numéro de téléphone à 7 chiffres.

Appels interurbains

- **Amérique du Nord**

Composez 9 + 1 + indicatif régional + numéro de téléphone à 7 chiffres pour un appel interurbain (*) vers le Canada, les États-Unis ou quelques îles des Antilles.

- **Personne à personne – Amérique du Nord**

Composez 9 + 0 + indicatif régional à 3 chiffres + numéro de téléphone à 7 chiffres pour un appel interurbain (*) de personne à personne, facturé à un 3^e numéro ou à frais virés vers le Canada, les États-Unis ou quelques îles des Antilles.

- **Outre-mer**

Composez 9 + 011 + indicatif du pays + indicatif de ville + numéro de téléphone pour un appel interurbain (*) ailleurs dans le monde (outre-mer).

- **Personne à personne – Outre-mer**

Composez 9 + 01 + indicatif de pays + indicatif de ville + numéro de téléphone pour un appel interurbain (*) de personne à personne, facturé à un 3^e numéro ou à frais virés ailleurs dans le monde (outre-mer).

(*) Les appels interurbains occasionnent des frais qui seront refacturés à votre unité. Les appels interurbains ne sont pas autorisés sur certains postes téléphoniques du campus. Pour obtenir l'autorisation, communiquez avec le responsable administratif de votre unité.

Appels sans frais

Composez 9-1-800 ou 866 ou 877 ou 888 + numéro de téléphone à 7 chiffres.

Cartes d'appels – Appels interurbains

- **Allstream**
Composez 9-1-800-575-9700
- **Bell**
Composez 9-1-800-555-1111

Appels 1-900 et 1-976

Les appels aux numéros 1-900 et 1-976 ne sont pas autorisés à partir des appareils téléphoniques du campus. Si possible, faites ces appels avec votre cellulaire ou à partir de la maison.

Si vous devez absolument les utiliser, il vous faudra au préalable obtenir l'autorisation de votre responsable administratif, car ces appels seront facturés à votre unité. Par la suite, écrivez-nous un courriel à l'adresse aide@dti.ulaval.ca et indiquez-nous quel(s) numéro(s) vous voulez joindre et pour quelles raisons.