

Service de soutien à l'enseignement

Faits saillants

2024

Service de soutien
à l'enseignement



UNIVERSITÉ
LAVAL



Partenaire de la qualité de l'expérience de formation

Le présent rapport expose les faits saillants du Service de soutien à l'enseignement (SSE) de l'Université Laval pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024. Il dresse un bilan des initiatives clés qui ont marqué notre année, illustrant les efforts constants déployés pour enrichir l'offre des services pédagogiques, valoriser les réalisations des personnes enseignantes, améliorer l'environnement physique et numérique de formation, développer la formation à distance et soutenir l'innovation pédagogique. Ce rapport met en lumière des réalisations et des initiatives novatrices qui ont permis de répondre aux besoins croissants des personnes enseignantes et étudiantes.

L'année 2024 a été riche en réalisations, portées par une équipe qui a su faire preuve d'une capacité d'adaptation et d'une résilience remarquables. Je tiens à remercier sincèrement chaque membre de l'équipe pour votre contribution à la réalisation de nos mandats. Vos efforts soutenus tout au long de l'année méritent d'être soulignés. Je tiens également à remercier tous nos précieux partenaires dans les différentes facultés, services et vice-rectorats qui contribuent également au succès du SSE par leur expertise et leur engagement. Ensemble, nous avons poursuivi notre mission avec dévouement, contribuant directement à la qualité de l'expérience enseignante et étudiante à l'Université Laval.

Alors que nous regardons vers l'avenir, des défis majeurs se dessinent. L'intégration croissante de l'intelligence artificielle dans l'enseignement requiert une approche stratégique, responsable et éthique, tandis que la transition vers un environnement numérique moderne exige des efforts collectifs pour répondre aux nouveaux standards de convivialité et de sécurité. Ces transformations essentielles mobiliseront l'ensemble de notre communauté pour garantir une expérience d'enseignement et d'apprentissage enrichissante.

Les pages qui suivent témoignent non seulement de nos accomplissements collectifs, mais aussi de notre détermination à continuer d'évoluer et d'innover pour maintenir l'excellence en enseignement à l'Université Laval. Bonne lecture.

Éric Martel
Directeur

Sommaire

1 Pédagogie universitaire page 4

2 Environnement d'enseignement
et d'apprentissage page 15

3 Formation à distance page 24

4 Valorisation de l'enseignement page 32

5 Remerciements page 38

Pédagogie universitaire

1

Soutien au développement professionnel pédagogique

Le SSE soutient le développement professionnel pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant en offrant une programmation d'activités de perfectionnement variées et des services d'accompagnement. Que ce soit pour diversifier ses approches pédagogiques, pour revisiter ses méthodes d'évaluation ou pour développer de nouvelles compétences numériques, l'offre du SSE évolue et se transforme pour répondre aux besoins de la communauté enseignante.

Différentes formules sont offertes pour permettre une plus grande flexibilité : des rencontres individuelles ou en unité, des formations courtes en ligne, des formations en présence, des capsules de formation, des ateliers de codéveloppement et un programme de formation.

En 2024, le SSE a notamment offert :

- 29 activités de formation différentes réparties en 90 séances.
- Deux cohortes du programme de formation en pédagogie universitaire l'ENVOL à l'intention des personnes enseignantes en début de carrière.

[Pour en savoir +](#)



1 349 participantes et participants
aux activités de formation du SSE

Conférences et webinaires pédagogiques

En 2024, trois webinaires ont permis d'aborder des sujets d'actualité et de présenter des pratiques pédagogiques créatives.

1. Enseigner en terrain miné : aborder les thèmes sensibles en classe universitaire.
Sivane Hirsch, professeure titulaire Faculté des sciences de l'éducation
2. Diversifier les formats de remise des travaux pour favoriser les apprentissages.
Emilie Doutreloux, professeure adjointe Faculté des sciences de l'éducation
3. Créer un sentiment d'inclusion chez les étudiantes et étudiants en situation de handicap : une responsabilité partagée.
Simon Larose, professeur titulaire Faculté des sciences de l'éducation

Deux grandes conférences ont également été organisées.

1. Trop stressé(e), j'ai oublié! Comment le stress affecte la mémoire?
Sonia Lupien, Ph.D., titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur le stress chez les humains et fondatrice et directrice du Centre d'études sur le stress humain
2. L'IA générative : quelques enjeux éthiques et pédagogiques.
Luc Bégin, président, Commission de l'éthique en science et en technologie

[Pour en savoir +](#)



891 inscriptions aux conférences et webinaires pédagogiques

Site Web Enseigner à l'Université Laval

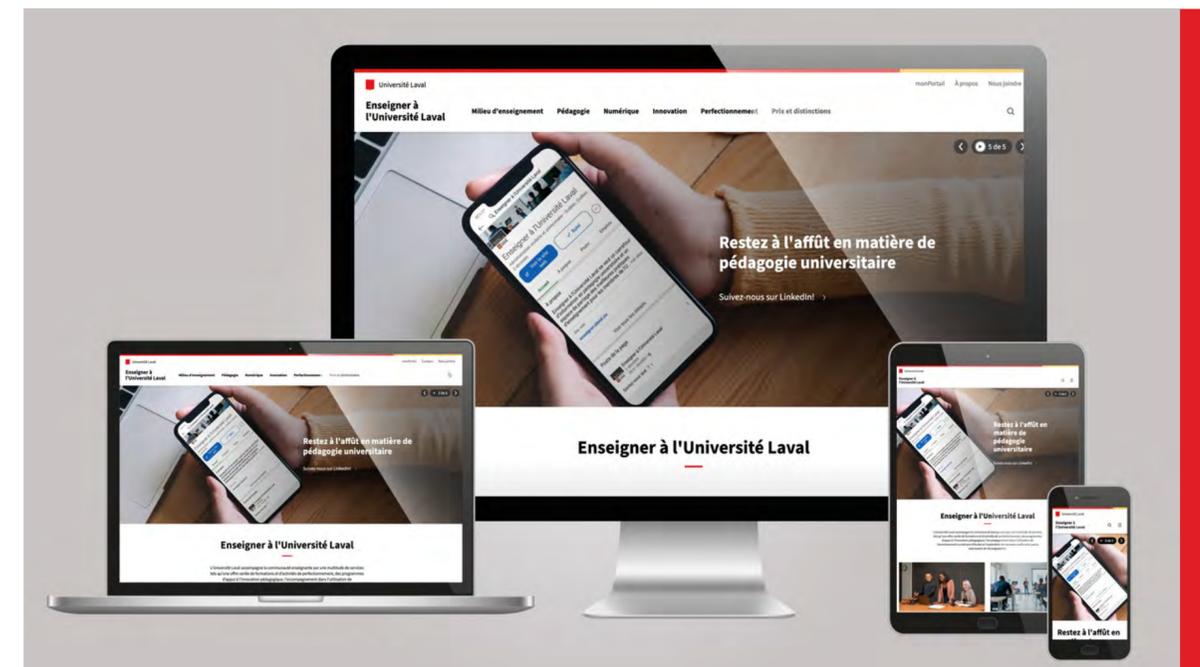
En 2024, le site Web Enseigner à l'Université Laval a fait peau neuve ! L'objectif de cette refonte était de moderniser le système de gestion de contenu et de centraliser toutes les ressources liées à l'enseignement et à l'apprentissage. Ainsi, les contenus du site d'aide et de ressources de l'environnement numérique d'études ont été intégrés à ce nouveau site.

Vitrine destinée aux membres du corps professoral et du personnel enseignant de l'Université Laval, le site Enseigner à l'Université Laval se veut un carrefour d'information en pédagogie universitaire et un espace de partage des meilleures pratiques d'enseignement et d'apprentissage. Il vise à soutenir l'accompagnement dans l'utilisation de l'environnement numérique d'études et l'exploration de nouveaux outils, ainsi qu'à soutenir le perfectionnement de la communauté enseignante, à faire rayonner l'innovation pédagogique et à valoriser les réalisations des membres de la communauté enseignante.

À la suite de la refonte, le site a enregistré les statistiques suivantes pour la période de juillet à décembre 2024 :

- 242 171 pages vues.
- 97 281 utilisatrices et utilisateurs.
- 22 653 fichiers téléchargés.
- 466 nouvelles personnes se sont abonnées à la page LinkedIn associée (1 365 au total).

[Pour en savoir +](#)



Top 5 des pages les plus consultées

1. monPortail: l'incontournable de l'environnement numérique d'études et d'enseignement
2. Objectifs d'apprentissage
3. Ressources pour Zoom
4. Différentes fonctions de l'évaluation
5. Sites de cours et plan de cours

Animation pédagogique

En 2024, le SSE a été impliqué dans la mise en place et l'animation de comités à visées pédagogiques, en collaboration avec différentes unités.

Comité sur le perfectionnement des membres du corps professoral et du personnel enseignant

Ce comité avait pour mandat d'effectuer le diagnostic des activités de perfectionnement qui sont actuellement offertes aux personnes enseignantes en cohérence avec des mesures ciblées par le gouvernement du Québec, dans la perspective de bonifier l'action de l'Université Laval en soutien à la réussite étudiante.

Comité d'innovation en enseignement (CIE)

Le CIE a pour mandat de stimuler la réflexion sur l'innovation pédagogique en enseignement et sur les recommandations potentielles pour appuyer la culture d'innovation en enseignement sur tout le campus.

Collaboration avec la Chaire de leadership en enseignement en équité, diversité et inclusion en éducation – Banque nationale (CLEEDIE)

Le SSE collabore avec la CLEEDIE dans le développement de ressources sur la pédagogie inclusive et dans l'animation d'activités pédagogiques, notamment dans le cadre de la « Brigade pédagogique ».

Regroupement des conseillers pédagogiques de l'Université Laval (RCPUL)

Le RCPUL est une communauté de pratique qui rassemble près de 100 personnes œuvrant dans le domaine de la pédagogie universitaire à l'Université Laval.



Soutien pédagogique au déploiement de l'approche-programme

En 2024, le SSE a élargi son offre de service visant à soutenir les équipes-programmes dans leur démarche d'implantation de l'approche-programme.

Différentes initiatives ont été mises sur pied :

- Lancement d'un parcours hybride de formation et d'accompagnement des conseillères et des conseillers en pédagogie universitaire en situation d'approche-programme, le parcours CAP, s'étalant sur une année.
- Création de la série balado *Convergence - Ensemble vers l'approche-programme* donnant la parole à des actrices et acteurs de l'approche-programme à l'Université Laval. En 2024, trois épisodes ont été diffusés.
- Élaboration des *Bonnes pratiques de l'approche-programme* et création d'une grille d'autoévaluation des bonnes pratiques.
- Conception de quatre nouveaux ateliers s'adressant aux directrices et directeurs de programme ou au personnel administratif en appui aux directions de programme.

Du soutien personnalisé et de l'accompagnement sur mesure aux directions de programmes, aux comités de programme et aux membres du personnel professionnel impliqués dans le développement ou la révision des programmes d'études ont également été offerts.

[Pour en savoir +](#)



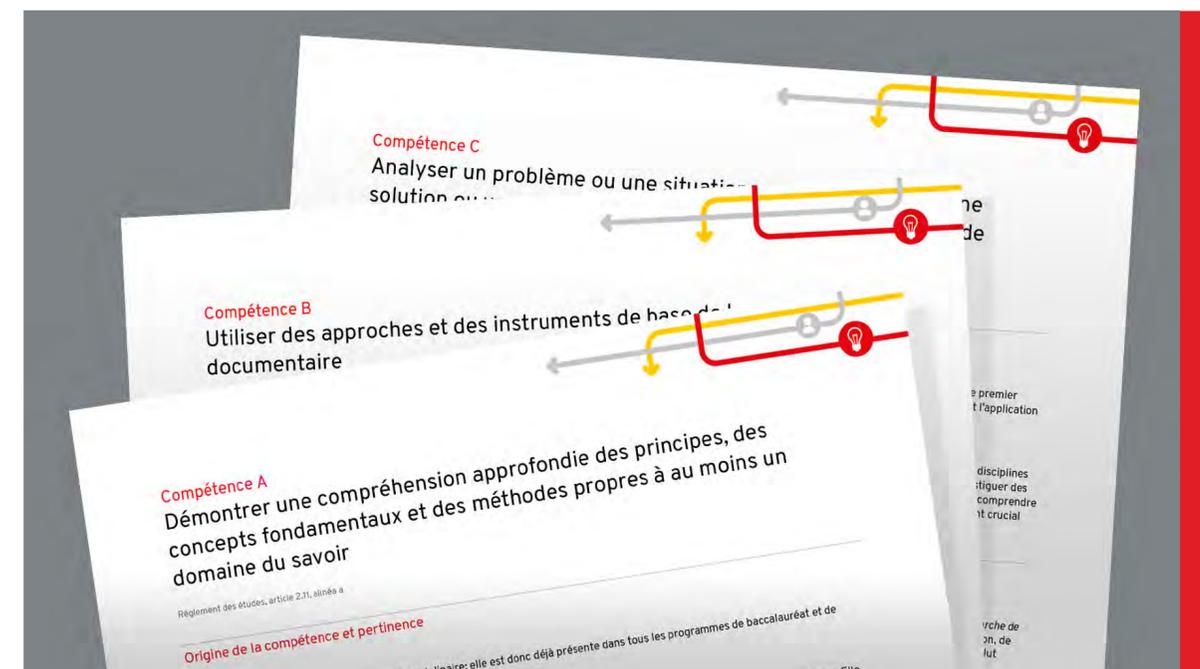
 **28 équipes-programmes** ont bénéficié d'un accompagnement

Accompagnement à l'intégration des compétences générales des programmes de grade de premier cycle

La version révisée du Règlement des études de l'Université Laval, entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2024, prévoit que tous les programmes d'études menant à un grade de premier cycle doivent permettre aux personnes étudiantes de développer dix compétences générales. En collaboration avec le Bureau de la qualité des programmes (BQP), le SSE a développé plusieurs ressources et une offre de soutien aux membres des équipes-programmes visant à les soutenir dans le déploiement de ces compétences.

- Conception de quatre nouveaux ateliers s'adressant aux directrices et directeurs de programme ou au personnel administratif en appui aux directions de programme.
- Rédaction d'une *Foire aux questions* sur les compétences générales des programmes de grade de premier cycle et sur leurs liens avec les règles de composition des programmes.
- Élaboration d'une banque de ressources et d'outils évolutive visant à soutenir les équipes-programmes.
- Développement d'une démarche d'intégration des compétences générales.
- Soutien personnalisé et accompagnement sur mesure aux directions de programmes, aux comités de programme et aux membres du personnel professionnel.

[Pour en savoir +](#)



Appréciation des cours par les étudiantes et étudiants

L'appréciation des cours par les étudiantes et étudiants fait partie du processus d'amélioration continue de la formation. Il permet de prendre connaissance de la perspective étudiante, d'identifier les aspects les plus appréciés et de cibler les améliorations potentielles à apporter.

Ce processus est sous la responsabilité de la directrice ou du directeur du département, ou de la doyenne ou du doyen d'une faculté non départementalisée. Il est encadré par la Politique de valorisation de l'enseignement, la convention collective des professeures et professeurs (SPUL) et celle des chargées et chargés de cours (SCCCUL) ainsi que par la Déclaration des droits des étudiants et des étudiantes à l'Université Laval.

Le SSE accompagne les unités dans la réalisation et la gestion des activités suivantes :

- Révision des procédures facultaires ou départementales en matière de valorisation ou d'évaluation de l'enseignement.
- Validation et révision de questionnaires d'appréciation.
- Aide à l'interprétation des rapports.
- Planification et mise en œuvre des améliorations pédagogiques.
- Soutien méthodologique et pédagogique pour toute forme d'évaluation de l'enseignement.

[Pour en savoir +](#)



Gestion du système d'appréciation des cours

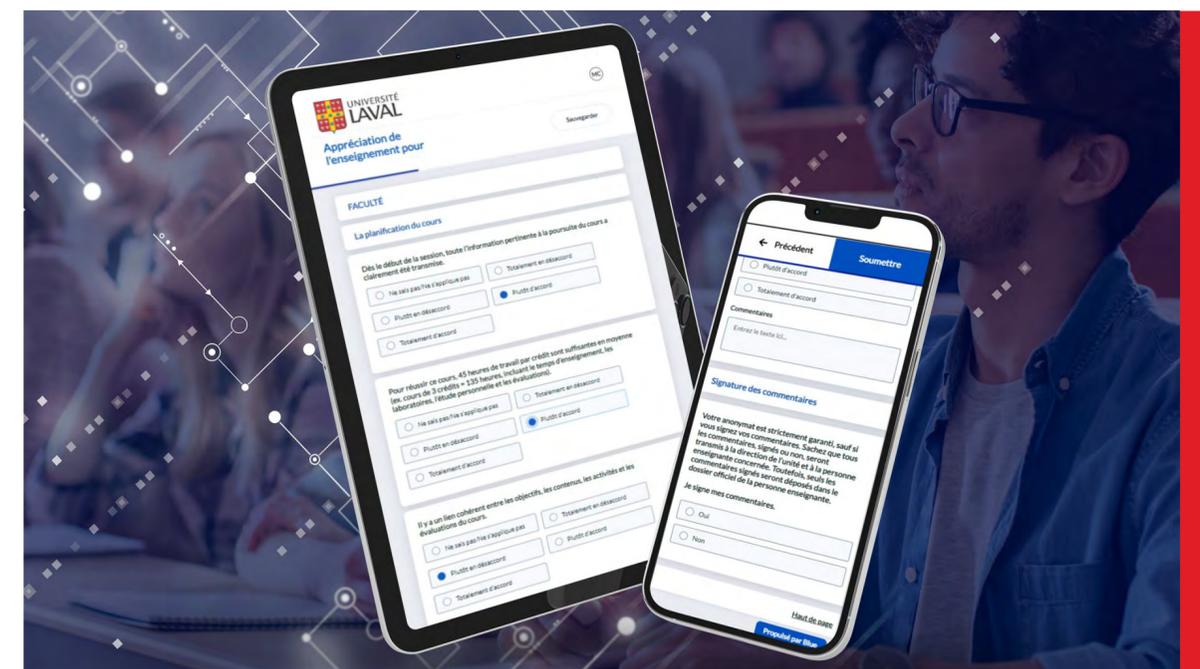
Le SSE, en collaboration avec la DTI, assure le volet opérationnel du processus d'appréciation des cours par les personnes étudiantes. Depuis la modernisation complète du système en 2023, 71 unités utilisent la solution institutionnelle Blue, qui offre plusieurs avantages :

- Suivi en temps réel des tâches complétées par les personnes étudiantes.
- Compatibilité avec les appareils mobiles.
- Rappels automatisés par courriel pour les tâches en attente.
- Intégration à l'environnement numérique d'études monPortail, avec une page dédiée présentant les tâches d'appréciation en cours ou complétées.

Le SSE administre la solution et configure le système dans le respect des règles et des processus internes. Il planifie les mises à jour du système et évalue les répercussions sur les personnes utilisatrices et les processus. Il soutient les directions d'unités et les personnes déléguées dans le paramétrage des périodes d'appréciation et la gestion des questionnaires. Il veille au bon déroulement du processus, répond aux questions et résout les problèmes le cas échéant. Il assure également un accompagnement du processus par des ateliers, des rencontres personnalisées et de la documentation. En 2024, le système a géré plus d'une centaine de questionnaires distincts, adaptés aux besoins des unités.

En parallèle, des travaux d'appropriation se sont poursuivis, notamment pour optimiser le format des rapports. Une première phase d'intégration de Blue à l'environnement numérique d'études a également permis la création de la page *Appréciation des cours* sur monPortail, renforçant l'accessibilité du processus dans une optique d'accroître le taux de participation des personnes étudiantes.

Pour en savoir +



 En 2024, plus de **219 834 tâches d'appréciation** ont été générées sur 5 443 cours pour lesquels une consultation a été programmée.

Ressources éducatives libres

L'Université Laval soutient le mouvement mondial pour l'accessibilité gratuite au savoir par sa contribution à la création, à la production et à la diffusion de ressources éducatives libres (REL).

L'Université Laval est l'une des trois universités fondatrices de la [FabriqueREL](#), dont le financement est assuré par le ministère de l'Enseignement supérieur.

En 2024, le SSE et la Bibliothèque ont participé activement aux activités de la FabriqueREL, entre autres par :

- Une implication au comité de gestion et d'orientation.
- Un accompagnement pédagogique et technopédagogique des 13 projets, dont quatre projets de l'Université Laval.
- Le développement de matériel d'accompagnement et de ressources.
- La formation des membres des établissements partenaires.
- Une participation aux activités de diffusion et de promotion.
- La participation à plusieurs événements et colloques, dont l'[Open Science Days 2024](#) de Lausanne, en Suisse, et la [Journée du numérique en éducation et en enseignement supérieur](#) au Québec.

Pour en savoir +

Ressources éducatives libres de l'Université Laval produites en 2024



Manuel : L'engagement social

Luc Audebrand
Professeur titulaire

Faculté des sciences de l'administration



Manuel : Initiation aux modes d'intervention en situation de conflits (MISC) afin d'améliorer l'accès à la justice des citoyen.ne.s (Projet MISC)

Marie-Claire Belleau
Professeure titulaire

Faculté de droit



Manuel : Méthodes de régression spatiale : un grand bol d'R

Jean Dubé
Professeur titulaire

Faculté d'aménagement, d'architecture, d'art et de design



Manuel : Pédagogie par le jeu en enseignement supérieur : Un levier pour favoriser le développement du savoir-être

Stéphanie Hovington
Professeure agrégée

Faculté des sciences de l'éducation

Apprentissage expérientiel

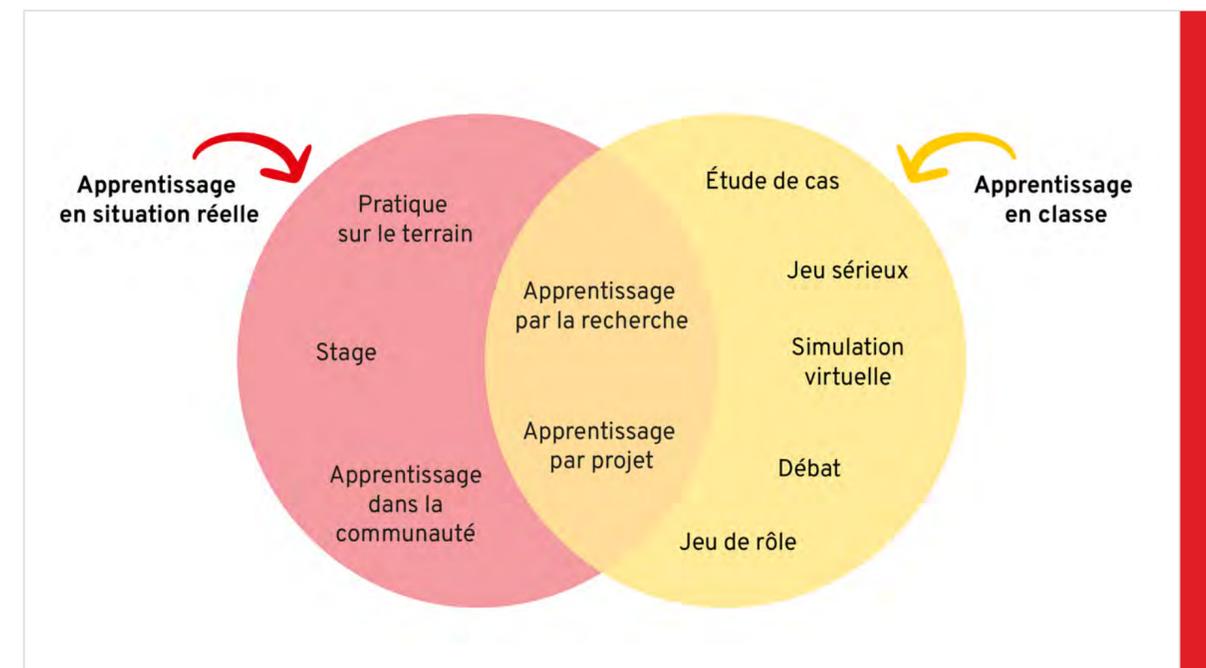
L'apprentissage expérientiel se présente comme un modèle d'enseignement où l'expérience constitue à la fois le processus et le résultat de l'apprentissage. Cela signifie que l'expérience est non seulement le moyen par lequel se produit l'apprentissage, mais qu'elle représente aussi un aspect fondamental des apprentissages réalisés : l'expérience fait partie intégrante des acquis.

En 2024, l'équipe du SSE a développé des ressources visant à faire découvrir des méthodes d'apprentissage expérientiel. Ces ressources comprennent des explications sur les méthodes, des témoignages de membres du personnel enseignant de l'Université Laval ayant expérimenté ces méthodes ainsi que des pistes pour mettre en place ces méthodes dans un cours.

Sept méthodes sont présentées sur le site Enseigner à l'Université Laval :

- Pratique sur le terrain
- Stage
- Apprentissage dans la communauté
- Apprentissage par la recherche
- Étude de cas
- Jeu sérieux
- Simulation virtuelle

[Pour en savoir +](#)



**Environnement
d'enseignement
et d'apprentissage**



Salles de cours

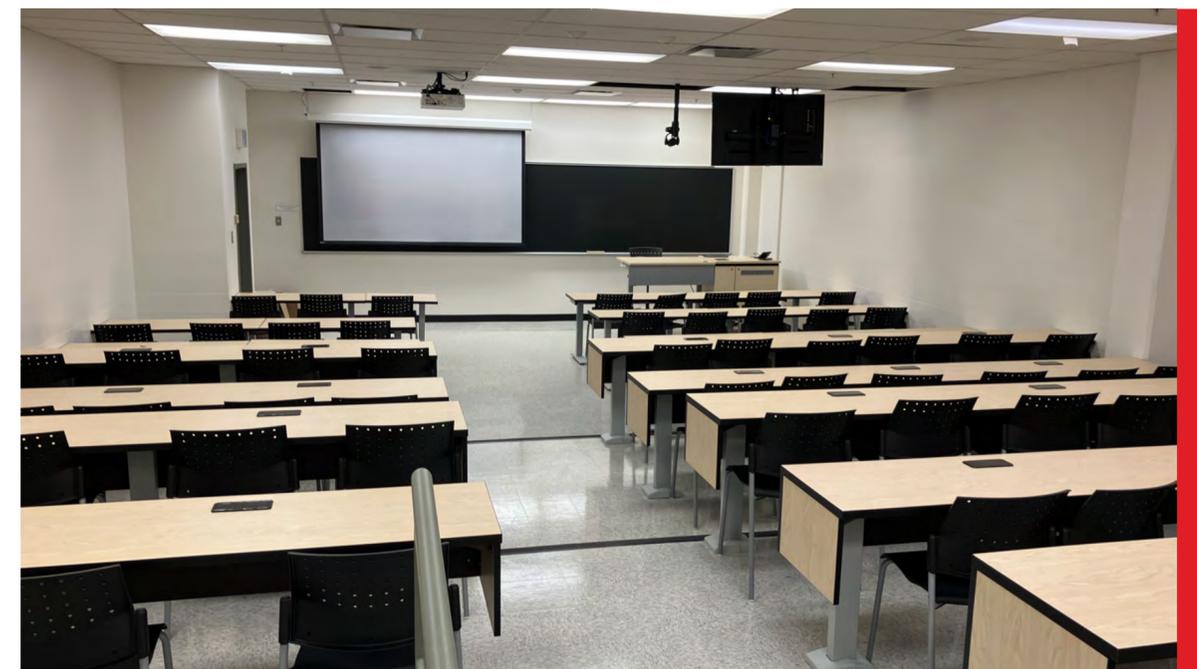
Les salles de cours sont essentielles aux activités de la formation universitaire. Chacun de ces lieux contribue significativement à la création d'expériences d'enseignement et d'apprentissage riches et diversifiées.

Les configurations, les capacités et les caractéristiques des salles de cours se doivent d'évoluer en cohérence avec les besoins des programmes et les avancées technopédagogiques.

En étroite collaboration avec le Service des immeubles (SI), les équipes facultaires et les unités concernées, le SSE contribue à la qualité et au bon fonctionnement des 243 salles de cours dans les différents pavillons du campus.

Principales réalisations en 2024 :

- 351 interventions visant la résolution de problèmes.
- 51 salles modernisées (systèmes audiovisuels et/ou mobilier).
- 25 salles comodales mises à jour.
- 5 nouvelles salles comodales mises en fonction.
- 21 salles en phase de conception pour un rehaussement en 2025 (dont 2 amphithéâtres et 15 salles comodales).



Environnement numérique d'apprentissage

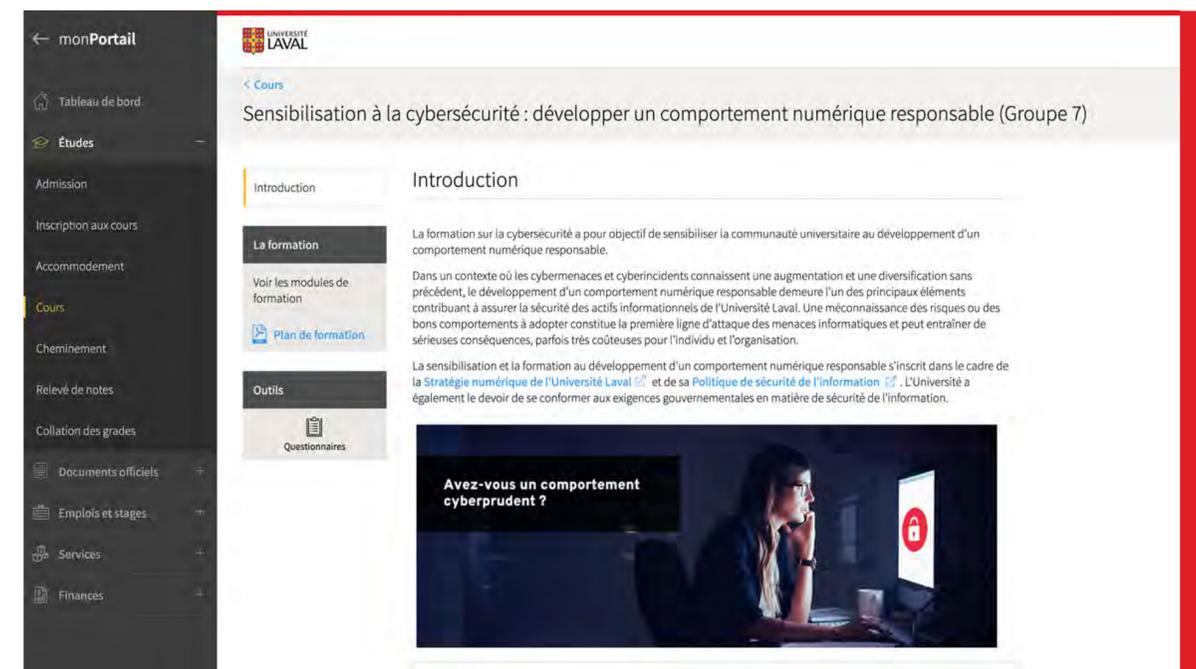
En collaboration avec la Direction des technologies de l'information (DTI) et les centres de services en TI et pédagogie, le SSE soutient les différents aspects de la gestion de l'enseignement à l'aide d'un environnement numérique d'apprentissage (ENA) complet. Accessible à partir de monPortail, cet environnement permet aux membres de la communauté enseignante de gérer efficacement les diverses composantes de leurs activités d'enseignement, du plan de cours à la saisie des résultats.

Le SSE identifie et intègre des outils numériques complémentaires nécessaires à l'enrichissement de l'expérience d'enseignement.

À titre d'exemple :

- La gestion automatisée des accommodements simplifie la mise en place de mesures spécifiques lors des évaluations en ligne.
- L'outil Appui à la réussite facilite le repérage d'étudiantes et étudiants à risque d'échec et permet une intervention proactive du personnel enseignant et des directions de programme.
- La classe virtuelle, par Zoom ou par Teams, permet la tenue d'activités d'enseignement ou de collaboration à distance.

Pour en savoir +



En 2024 :

7 529 sites de cours publiés, dont 3 613 utilisent l'outil Appui à la réussite.

64 782 accommodements appliqués automatiquement dans 9 969 questionnaires distincts.

88 % des étudiantes et étudiants inscrits à au moins un cours utilisant les sites de cours.

Soutien technique aux utilisatrices et utilisateurs

En 2024, l'équipe du SSE a répondu à un peu plus de 20 081 demandes de soutien : problèmes techniques, questions relatives aux fonctionnalités de monPortail et des sites de cours, résolution de difficultés d'utilisation des outils technopédagogiques, ou problèmes de connexion et d'authentification.

Soutenir l'expérience numérique en enseignement est un travail qui requiert une étroite collaboration avec les équipes facultaires de soutien informatique et pédagogique.

Lors de la refonte du site Web Enseigner à l'Université Laval, la majorité des contenus du site Web d'aide et de ressources de l'environnement numérique d'études ont été transférés dans celui-ci. L'objectif était de centraliser l'ensemble des ressources liées à l'enseignement et à l'apprentissage, dont l'information utile sur les systèmes technopédagogiques soutenus par l'Université Laval.



En 2024, **plus de 20 081 demandes** soumises à l'équipe de soutien

Brio : plateforme d'apprentissage et d'enseignement tout au long de la vie

L'outil actuel pour les sites de cours deviendra obsolète à partir de l'automne 2026. En réponse à cette fin de vie technologique, la plateforme Brio, développée par l'Université Laval, deviendra progressivement la solution officielle à partir de l'été 2025.

Le SSE, en collaboration avec la DTI et les centres de soutien facultaires, pilote le développement et le déploiement de l'outil des sites de cours dans la plateforme Brio. Le SSE recueille les besoins, les analyse et élabore la vision cible, définissant une solution qui répond aux besoins de la population étudiante et enseignante, aux occasions d'innovation pédagogique, ainsi qu'aux orientations stratégiques et politiques.

Dans le cadre de cette transformation, le SSE et les équipes facultaires ont établi une feuille de route des développements de l'outil jusqu'à la date de fin visée afin de permettre une migration optimale de tous les sites de cours de la formation régulière vers Brio.

Au cours de la dernière année, de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées à Brio pour en améliorer l'efficacité :

- Synchronisation automatique avec le système de gestion des études (sessions, cours, groupes, inscriptions).
- Ajout de sites modèles pour garantir la présence d'informations clés.
- Génération automatique de plans de cours au format PDF.
- Application automatisée des accommodements (exemple : ajout de temps supplémentaire dans les évaluations de type questionnaire).
- Intégration d'outils externes (exemple : activation de Teams dans les sites de cours).
- Outil de migration automatique des questionnaires de l'outil actuel vers Brio.



Transition vers les sites de cours Brio et gestion du changement

Remplacer une solution en place depuis plus de douze ans nécessite une stratégie de gestion du changement et un plan de transition agile.

Depuis l'automne 2023, le SSE a constitué un Groupe de travail sur la transition (GTT), chargé d'analyser les impacts sur les utilisatrices et utilisateurs et leurs pratiques technopédagogiques, tout en accompagnant le milieu pour une transition réussie. Le GTT recueille les enjeux et préoccupations du milieu, assure un dialogue entre les parties prenantes et coordonne les aspects clés pour la réussite de la transition. Il formule également des recommandations au comité de gouvernance sur les priorités, les risques et les solutions possibles.

En 2024, le GTT, en collaboration avec la DTI, a notamment travaillé au développement d'un outil d'automatisation pour la migration des sites de cours, permettant de transférer efficacement une large partie des contenus vers la plateforme Brio. L'expérimentation des premiers sites de cours Brio pour la formation régulière a également été lancée, tout comme l'élaboration d'une stratégie et d'outils de communication adaptés, la création d'un tableau de bord pour suivre l'utilisation des sites de cours par faculté, ainsi que la mise en place d'une vitrine Web d'information.

L'annonce du passage à Brio pour les sites de cours sur monPortail a été faite le 8 octobre 2024 par courriel par le Vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes.

[Pour en savoir +](#)



Au total, plus **9 000 sites de cours** seront concernés par cette transition.

Chantier transformateur

Les études tout au long de la vie

Transformer nos pratiques en enseignement pour être encore plus agiles à l'ère numérique

En 2024, le SSE a joué un rôle clé dans quatre projets du chantier transformateur Les études tout au long de la vie, en tant que responsable de projet ou en tant qu'unité impliquée dans leur réalisation :

- Réseau d'innovation EdTech.
- Optimiser la correction à l'ère du numérique.
- Bootcamp numérique et IA pour la communauté ULaval.
- Des cours avec sous-titrage automatique pour tous.

Ces projets, qui se poursuivront au début de l'année 2025, sont au cœur de l'une des priorités stratégiques du chantier Les études tout au long de la vie, visant à transformer nos pratiques à l'ère du numérique.

Le SSE assure l'opérationnalité de ces initiatives stratégiques complexes, mais essentielles. Il agit aussi comme facilitateur en fédérant les personnes concernées, dont la collaboration entre diverses expertises et initiatives sur le campus est essentielle à la réussite de ces projets.

[Pour en savoir +](#)

Les études tout au long de la vie

Développement du réseau d'innovation EdTech

L'innovation pédagogique passe par l'ajout de nouveaux outils technologiques. Le réseau d'innovation EdTech encourage l'expérimentation et le partage d'expérience, stimule la découverte et valorise les initiatives originales d'intégration des technologies de l'information dans l'enseignement universitaire. Cette façon de faire facilite l'accès à des solutions de pointe et à des ressources d'accompagnement pour aider le développement des compétences numériques en enseignement. L'efficacité du réseau est rendue possible grâce à des gens comme David Samson, Marie-Hélène Croteau-Bouffard et Marie-Claude Mailhot.



Systeme d'intelligence artificielle generative et enseignement

En 2024, le SSE a joue un role cle dans les initiatives sur l'intelligence artificielle generative a l'Universite Laval. Grace a une approche collaborative, il a aide la communaute universitaire a mieux comprendre comment evoluer dans un monde ou l'IA transforme de nombreux aspects de l'apprentissage et de l'enseignement universitaire.

Presentes en juin 2024, les *Principes directeurs concernant l'IA dans l'enseignement et l'apprentissage*, en accord avec la mission et les valeurs de l'Universite, sont le resultat d'un important travail collectif. Le SSE a coordonne l'ensemble des travaux necessaires a leur elaboration, incluant l'organisation d'ateliers, la mise en place d'un processus de consultation et l'analyse des resultats obtenus.

Pour renforcer la litteratie en IA, le SSE a enrichi son contenu Web et propose des outils pratiques pour l'enseignement. Il a egalement congu et deploye une serie de formations adaptees aux besoins specifiques du corps professoral et du personnel enseignant. Par ailleurs, des ateliers personnalisés ont été proposés, à la demande, pour répondre aux besoins précis des facultés ou des équipes-programmes.

En parallele, le SSE a anime les activites du groupe SépIA, un collectif de conseilleres et conseillers en pedagogie universitaire. Ces rencontres ont permis de developper et de partager l'expertise collective institutionnelle sur l'IA.

Enfin, le Programme d'appui a l'innovation pedagogique a soutenu plus d'une dizaine de projets novateurs en lien avec l'IA, encourageant l'emergence de nouvelles pratiques pedagogiques.

[Pour en savoir +](#)



Formations offertes en 2024

- Evaluer les apprentissages a l'ere de l'intelligence artificielle generative .
- La formulation de requetes pour utiliser des outils d'IA.
- Adopter une pratique reflexive en evaluation des apprentissages a l'ere de l'IA.

Projets pilotes et expérimentations technopédagogiques

Au cours de l'année 2024, des projets d'expérimentation technopédagogiques ont été proposés à la communauté universitaire afin d'explorer les tendances numériques émergentes.

Ces projets, conçus pour favoriser le développement et une veille technologique active, ont été menés en collaboration avec les équipes de proximité des centres de services en TI et pédagogie des facultés.

Pour favoriser le succès de ces initiatives, le SSE a fourni des ressources documentaires ciblées, a organisé des séances d'information et de formation et a offert un accompagnement personnalisé aux personnes participantes.

Projets d'expérimentation technopédagogique 2024



BRIO - Sites de cours, environnement numérique d'apprentissage

Brio a été utilisé de façon expérimentale tout au long de 2024 par 47 cours de formation régulière. Ce sont 43 personnes enseignantes et 2 112 personnes étudiantes qui ont expérimenté cet environnement numérique d'apprentissage de deuxième génération.



Engageli

Une deuxième phase d'expérimentation de cette plateforme de classe virtuelle conçue pour optimiser l'engagement et l'interaction des personnes étudiantes a eu lieu en 2024. Ce sont 1 535 personnes réparties entre 25 cours qui ont expérimenté la plateforme.



Ans - Outil de correction numérique

À l'automne 2024, un projet d'expérimentation a été lancé dans le but d'explorer des approches modernes d'évaluation. L'objectif est d'évaluer le potentiel de ce type d'outils de correction numérique pour simplifier les tâches répétitives et chronophages liées à la correction, permettant ainsi aux personnes enseignantes de se concentrer sur les aspects à plus forte valeur ajoutée. Cette expérimentation, amorcée en 2024, se poursuivra en 2025 pour approfondir l'analyse de ses bénéfices.

Formation à distance

3

Formation à distance

L'Université Laval est l'université canadienne ayant la plus importante offre de cours et de programmes à distance. Cette offre couvre les trois cycles universitaires, allant du microprogramme au doctorat. Chacune des facultés offre des cours à distance afin de répondre aux besoins de flexibilité des étudiantes et étudiants.

Le SSE appuie le développement stratégique de l'offre de formation flexible sous toutes ses formes. Il a comme mandat de promouvoir les programmes et les cours à distance au Québec, au Canada et à l'étranger, et d'assurer la logistique nécessaire à l'organisation des examens hors campus.

[Pour en savoir +](#)



En 2024 :

1 975 cours à distance, hybride et comodal.

153 programmes à distance.

131 489 inscriptions à des cours à distance.

40 ans de formation à distance à l'Université Laval

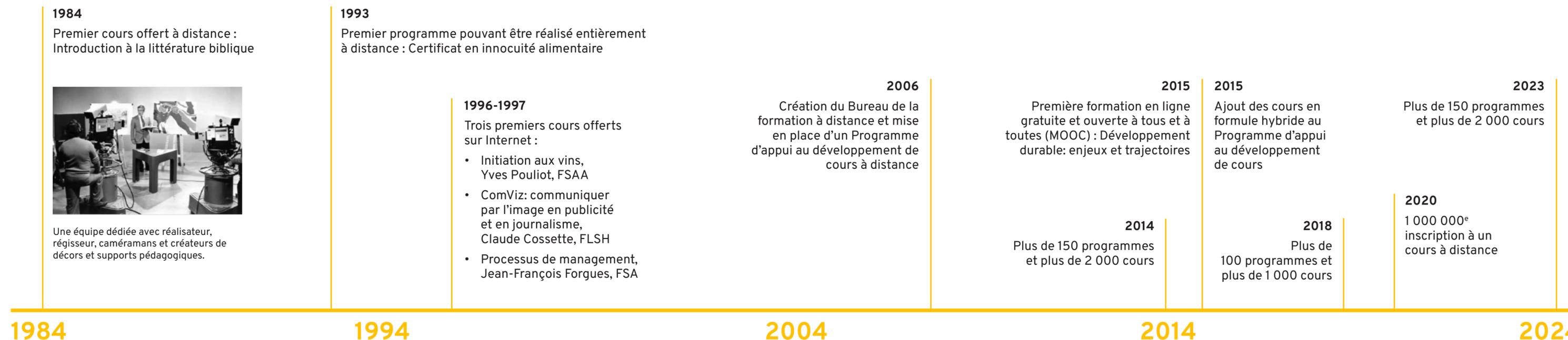
La formation à distance a célébré ses 40 ans en 2024. Elle a souligné l'événement dans une infolettre spéciale où l'on retrouvait entre autres un quiz intitulé « Voyage à travers 40 ans de FAD - Testez vos connaissances ! »

Il y a également eu des publications en lien avec cet anniversaire sur les réseaux sociaux de la FAD et de ULaval.

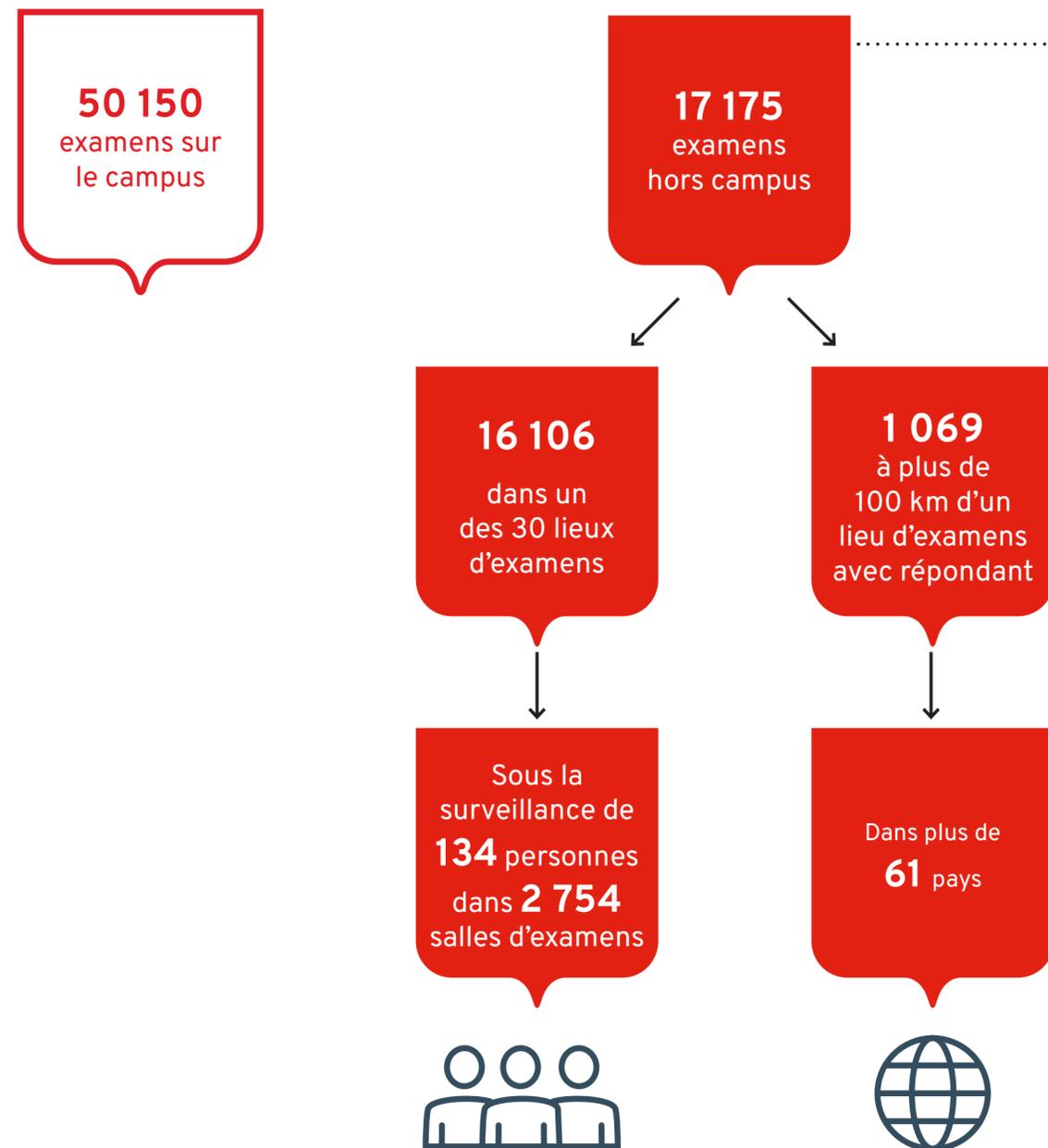
Le quiz a enfin aussi été diffusé aux personnes diplômées ULaval avec la collaboration de la Direction de la philanthropie et des relations avec les diplômés et diplômées de l'Université Laval (DPRD) lors de la Semaine ULaval pour toujours !



 **1 649 834 inscriptions** à des cours à distance depuis 1984



Examens sous surveillance : cours à distance



Les cinq lieux d'examens hors campus les plus populaires :

1. Montréal
2. Longueuil
3. Laval
4. Saint-Jérôme
5. Gatineau



1 154 examens différents*



117 plages horaires d'examens *

*pour les examens de mi-session et finaux (été 2023, automne 2023 et hiver 2024)

Algérie	Cameroun	Djibouti	Ghana	Mali	Portugal	Suède
Allemagne	Canada	Émirats arabes unis	Guadeloupe	Maroc	République tchèque	Suisse
Australie	Chili	Équateur	Guinée	Martinique	Roumanie	Suriname
Barbade	Chine	Espagne	Haïti	Mauritanie	Royaume-Uni	Taïwan
Belgique	Congo (République démocratique)	États-Unis	Israël	Mexique	Russie	Togo
Bénin	Corée du Sud	Finlande	Italie	Nicaragua	Rwanda	Tunisie
Brésil	Costa Rica	France	Kuwait	Niger	Sainte-Lucie	Turquie
Burkina Faso	Côte d'Ivoire	Gabon	Liban	Nouvelle-Zélande	Sénégal	Ukraine
Burundi			Lettonie	Pologne		Vietnam



Article

Les dessous des examens sous surveillance



Site Web distance.ulaval.ca

Le SSE gère le site Web institutionnel de la formation à distance et en assure une mise à jour continue. Ce site sert de vitrine aux activités promotionnelles de la formation à distance. Il offre également de l'information utile sur les études à distance aux étudiantes et étudiants actuels et futurs, notamment sur :

- L'offre de programmes et de cours à distance.
- Le processus d'admission.
- Le processus d'inscription.
- La passation des examens à l'extérieur du campus.

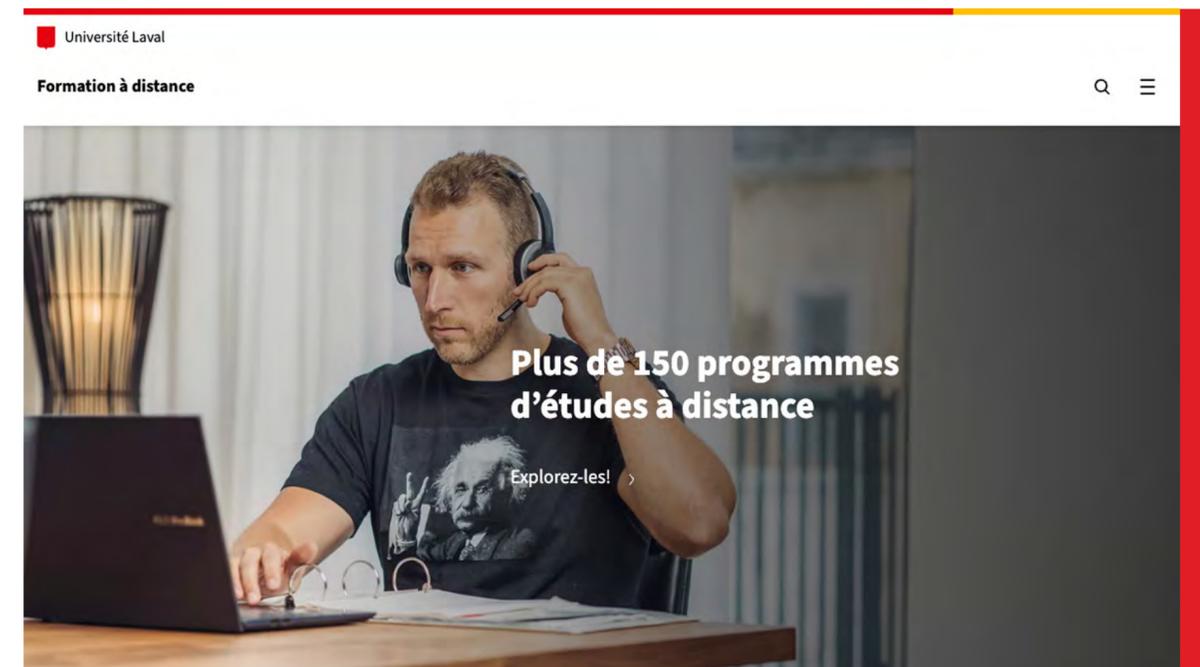
En 2024, le site a enregistré les statistiques suivantes¹ :

- 115 262 visiteuses et visiteurs uniques.
- 173 325 visites.

Une version anglaise du site a été lancée en décembre 2024.

[Pour en savoir +](#)

¹ En date du 19 décembre 2024. Ces statistiques comprennent uniquement les personnes ayant accepté les témoins (cookies) du site distance.ulaval.ca.



15 principaux pays de provenance des internautes :

- | | | |
|---------------------|------------------|--------------|
| 1. Canada | 6. Maroc | 11. Belgique |
| 2. France | 7. États-Unis | 12. Bénin |
| 3. Haïti | 8. Cameroun | 13. Algérie |
| 4. Côte d'Ivoire | 9. Sénégal | 14. Guinée |
| 5. Congo - Kinshasa | 10. Burkina Faso | 15. Togo |

Campagne de recrutement : formation à distance

Une campagne générale ainsi que neuf campagnes en collaboration avec des facultés (offre coop) ont été mises en œuvre.

En plus des campagnes d'affichage numériques et d'achat de mots-clés, le SSE a poursuivi le développement de sa relation avec les futurs étudiants et futures étudiantes ainsi qu'avec la communauté universitaire par l'animation de sa page Facebook et par l'envoi d'infolettres et la création de vidéos promotionnelles. Il a également créé une page LinkedIn en janvier 2024.

En 2024 :

- 6 infolettres diffusées.
- En moyenne 93 767 personnes abonnées ont reçu ces infolettres.
- 19 680 personnes abonnées à la page Facebook.
- 2 317 personnes abonnées à la nouvelle page LinkedIn.

Vidéos promotionnelles

L'équipe du SSE a travaillé à la création de vidéos promotionnelles en 2024.



Une vidéo qui explique les particularités des études flexibles à l'Université Laval.



Différentes versions d'une publicité de la campagne « J'avance à MA façon ».



Témoignage de Michèle, une étudiante au baccalauréat multidisciplinaire qu'elle réalise entièrement à distance.

Nanoprogrammes

Uniques à l'Université Laval, les nanoprogrammes sont développés pour répondre aux besoins actuels et émergents du marché du travail. Ils offrent une expérience d'apprentissage dans l'action où le réseautage et la collaboration permettent de soutenir les apprenantes et apprenants dans la réalisation d'un projet concret en milieu professionnel.

Le SSE contribue à la création, à la coordination et à la promotion des nanoprogrammes.

Pour l'année 2024 :

- 8 nanoprogrammes ont été offerts.
- 224 personnes s'y sont inscrites.
- 19 215 heures de formation continue ont été données.

[Pour en savoir +](#)

Nanoprogrammes offerts en 2024



Les soins pharmaceutiques axés sur le rétablissement en santé mentale



Les soins pharmaceutiques en diabète : soyez pleinement impliqué dans la trajectoire de soins de vos patients!



Caractérisation des milieux humides



Protéger la santé des aînés : l'objectif de l'expert en pharmacothérapie



Enseigner des compétences sociales et émotionnelles à l'école: initier des changements de pratique dans votre milieu



Simulation en sciences de la santé I : de la pédagogie à la pratique*



Clientèles autochtones: l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge*



Simulation en sciences de la santé II : de la pratique à l'expertise*

*Ces nanoprogrammes sont offerts en cohortes privées.

MOOC

Par le développement de MOOC, l'Université Laval offre une vitrine sur sa formation et son environnement numérique d'études distinctif. Ces formations en ligne offertes gratuitement permettent de mettre en valeur l'expertise des professeures et des professeurs qui font sa renommée.

Le SSE participe à l'accompagnement, à la coordination et à la promotion des MOOC.

En 2024 :

- 11 MOOC ont été diffusés, dont 2 en anglais.
- 36 507 inscriptions.

[Pour en savoir +](#)

MOOC offerts en 2024



Le management responsable



Commotion cérébrale :
prévention, détection et gestion
dans mon milieu



Le point sur le TDAH :
comprendre, soutenir et
accompagner les jeunes en
milieu éducatif



Concussion : prevention,
detection and management



Le point sur le TDAH :
comprendre et s'outiller pour
mieux accompagner nos jeunes
à la maison



Cultiver la reconnaissance
au travail



Le plan d'intervention
autodéterminé : un soutien à la
réussite des élèves en difficulté
d'adaptation



The Self-Determined IEP:
Supporting Success for Students
with Behavioural Difficulties and
Social Maladjustments



Développement durable: enjeux
et trajectoires



La santé des peuples
autochtones : déterminants
sociaux de la santé et
mobilisation communautaire



Le Québec nordique : enjeux,
espaces et cultures

**Valorisation de
l'enseignement**

4

Prix d'excellence en enseignement 2024

La cérémonie annuelle du concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval s'est déroulée le 4 décembre 2024. À cette occasion, la rectrice, madame Sophie D'Amours, et la vice-rectrice aux études et aux affaires étudiantes, madame Cathia Bergeron, ont remis dix prix d'excellence à des membres de la communauté enseignante.

Depuis leur publication en décembre 2024, les profils vidéo des lauréates et des lauréats ont été visionnées plus de 1 258 fois.

[Pour en savoir +](#)

Lauréates et lauréats 2024



Johanne Gagnon
Prix Carrière en enseignement



Isabelle Henrion-Dourcy
Prix Direction de programme



Frédéric-Georges Fontaine
Prix Distinction en enseignement pour les membres du corps professoral



François Bergeron
Prix Direction de programme



Claire Grenier
Prix Distinction en enseignement pour les membres du personnel enseignant



Nancy Gaudreau
Prix Formation continue



Michel Gagnon
Prix Distinction en enseignement pour les membres du personnel enseignant



Gaëlle Cachat-Rosset
Prix Ressource pédagogique 2024



François Routhier
Prix Encadrement aux cycles supérieurs



Alexandre Campeau-Lecours
Prix Cours à distance, hybride ou comodal

Prix de la ministre en Enseignement supérieur 2023-2024

Cinq membres du corps professoral et enseignant se sont distingués.

Ces prix soulignent de manière biennale l'inventivité et l'engagement des membres du personnel enseignant des collèges et des universités qui innovent et mettent en œuvre des stratégies d'enseignement toujours plus efficaces. Ils visent également à encourager la production de ressources éducatives en français efficaces, adaptées et novatrices.

[Pour en savoir +](#)



Volet ressources éducatives

Catégorie Volumes originaux - Enseignement collégial

Pierre-Luc Brisson, professeur adjoint, Département des sciences historiques, Faculté des lettres et des sciences humaines
Histoire du monde - Une histoire connectée du XV^e siècle à nos jours

Catégorie Volumes originaux - Premier cycle universitaire

Kathleen Lechasseur, professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières
Supervision de stage en milieu clinique

Catégorie Formation à distance - Premier cycle universitaire

Charles-Olivier Amédée-Manesme, professeur titulaire, Département de finance, assurance et immobilier, Faculté des sciences de l'administration
Développement immobilier

Mention spéciale - Premier cycle universitaire - Volumes originaux

Ivan Tchotourian, professeur titulaire, Faculté de droit
Droit des sociétés et des groupes : sociétés par actions, sociétés contractuelles et groupes de sociétés

Volet Reconnaissance de l'excellence en enseignement

Prix de l'engagement pour la persévérance scolaire - Premier cycle universitaire

Martin Dubé, chargé d'enseignement, Département de management, Faculté des sciences de l'administration

Journées de l'enseignement

Le SSE est responsable de l'organisation des Journées de l'enseignement de l'Université Laval. Ces journées ont pour objectifs d'explorer des thématiques pédagogiques d'actualité et de mettre en valeur des approches pédagogiques innovantes de la communauté enseignante.

En 2024, deux éditions ont eu lieu :

1. Le 11 avril 2024, sur la thématique « Pratiques inspirantes en évaluation des apprentissages : regards croisés entre les communautés enseignante et étudiante », les personnes présentes ont entre autre assisté à deux grandes conférences offertes par **Éric Frenette** et **Audrey Raynault**, deux membres du corps professoral de la Faculté des sciences de l'éducation.
2. Le 21 novembre 2024, sur la thématique « Oser pour se réinventer », les personnes présentes ont eu l'occasion d'assister à la conférence « La créativité pour résoudre des problèmes complexes en enseignement » offerte par **François Bernard Malo**, professeur titulaire à la Faculté des sciences sociales, et à la conférence « Se déstabiliser pour le plaisir d'enseigner » offerte par **Nadia Aubin-Horth**, professeure titulaire à la Faculté des sciences et de génie. Un panel réunissant des personnes étudiantes a aussi été un moment fort de cette journée d'échange.



174 personnes ont participé aux journées de l'enseignement

Programme d'appui à l'innovation pédagogique

Le SSE gère les budgets du Programme d'appui à l'innovation pédagogique (PAIP), dont l'objectif est de favoriser la réalisation de projets innovants dans les contextes d'enseignement et d'apprentissage. Ce programme vise à soutenir chaque année le développement des diverses dimensions de la pédagogie, réparties en quatre volets distincts présentés ci-dessous.

Volet 1 - Appui au développement pédagogique des cours

Soutien à l'élaboration et à la mise à jour de cours à distance, hybrides, comodaux et en présence dans une perspective d'innovation pédagogique: approches pédagogiques novatrices, matériel pédagogique, évaluation des apprentissages, mesures d'encadrement.

- Budget alloué : 730 000 \$

[Pour en savoir +](#)

Volet 2 - Grand projet transformateur et innovant en enseignement

Ce volet vise à venir en appui aux directions facultaires dans l'élaboration de projets à grand déploiement qui utilisent des technologies de pointe en enseignement universitaire.

- Budget alloué : 180 000 \$
- Projets financés : 3

[Pour en savoir +](#)

Volet 3 - Intelligence artificielle (IA) et enseignement

Mise en place d'initiatives visant à explorer une problématique ou à réaliser un projet d'application de l'intelligence artificielle (IA) en contexte d'enseignement et d'apprentissage.

- Budget alloué : 170 000 \$
- Projets financés : 12

[Pour en savoir +](#)

Volet 4 - Nanoprogrammes

Mise en place de microcertifications (1, 2 ou 3 crédits) qui proposent des parcours de formation intensifs, centrés sur un thème d'actualité ou des compétences émergentes en demande dans le milieu professionnel.

- Budget alloué : 50 000 \$
- Projets financés : en continu jusqu'au 30 avril 2025

[Pour en savoir +](#)

Des projets novateurs propulsés par le PAIP

Le PAIP a permis la réalisation de nombreux projets inspirants et diversifiés. Cette mesure met en lumière le dynamisme des équipes facultaires dans l'adaptation et la transformation de l'enseignement à l'ère numérique, ainsi que l'expertise en intelligence artificielle au sein de la communauté enseignante et des équipes de soutien pédagogique de l'Université Laval.

Volet Intelligence artificielle (IA) et enseignement

Ateliers de formation continue, présentations théoriques et exercices pratiques en IA pour les enseignants et les étudiants du baccalauréat en design de produits

Claudia Després, FAAAD

Surveillance à distance de tests de langues secondes ou étrangères utilisant l'intelligence artificielle

Romain Schmitt, FLSH

Exploration de l'intelligence artificielle générative : outils pédagogiques pour personnes enseignantes et étudiantes

Sophie Toupin, FLSH

Intégration de ChatGPT dans la formation des enseignants de langue seconde

Susan Parks, FLSH

Intégration de l'intelligence artificielle à un simulateur de réalité virtuelle pour les étudiants du pré-externat en médecine

François Ratté, FM

Intégration de l'intelligence artificielle dans l'analyse des données qualitatives : Former à une pratique innovante

Maryline Vivion, FM

Utilisation de l'IA en contexte professionnel pour les musiciens et créateurs en musique

Serge Lacasse, FMUS

Générateur et correcteur intelligent de travaux pratiques

Michael Morin, FSA

Développement d'un cours interuniversitaire plurimodal en chimométrie et IA pour les étudiants de 2^e et 3^e cycles universitaires

Christophe Cordella, FSAA

Intégration de l'IA dans l'enseignement de la Biologie Computationnelle : vers une approche personnalisée et immersive de l'apprentissage

Davoud Torkamaneh, FSAA

Intégration de l'IA aux cycles supérieurs de la Faculté des sciences infirmières

Maria Cécilia Gallani, FSI

Application R et intelligence artificielle pour la préparation au débat sur les politiques de l'emploi

Frédéric Hanin, FSS

Volet Grand projet transformateur et innovant en enseignement

Rationaliser le contenu pédagogique et les pratiques d'évaluation des cours d'anglais langue seconde à l'ÉLUL : Une perspective « Globale »

Shahrazad Saif, FLSH

Simulateur en réalité virtuelle de cas cliniques en audiologie

François Bergeron, FM

SOS! Urgences médicales en dentisterie par simulation RV

Christine Nadeau, FMD

Remerciements

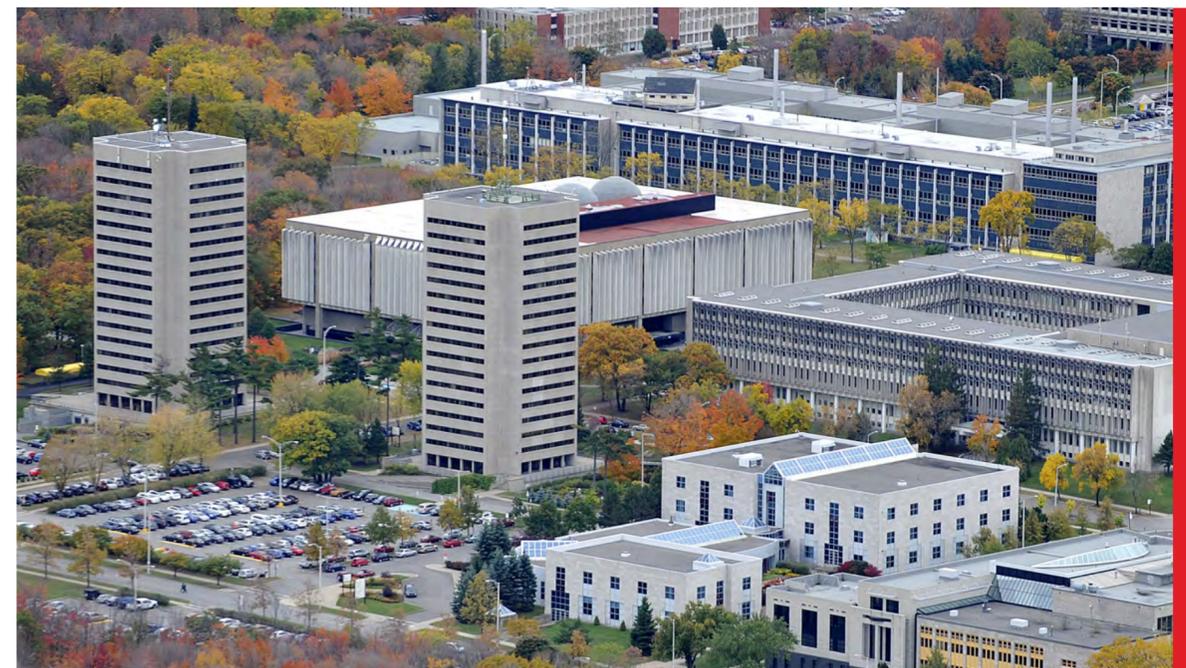
5

Un précieux réseau de collaborations

L'Université Laval est un véritable écosystème au sein duquel les directions d'unités, les directions de programmes et les centres de services en TI et pédagogie associés s'impliquent activement dans les activités de soutien à l'enseignement et dans la promotion de l'innovation pédagogique. C'est avec un plaisir renouvelé que le SSE collabore avec toutes ces équipes ambitieuses, passionnées et engagées à répondre aux impératifs de l'enseignement supérieur.

Des remerciements sincères sont également formulés aux différents services de l'Université Laval qui apportent un appui essentiel à la réalisation du mandat du SSE :

- Bibliothèque
- Bureau du registraire
- Centre d'aide aux étudiants
- Service du développement professionnel
- Services Web et recrutement étudiant
- Direction des communications
- Direction des technologies de l'information
- Service des finances
- Service des immeubles



Merci à tous les membres de l'équipe du Service de soutien à l'enseignement

