

Service de soutien à l'enseignement

# Faits saillants

# 2023

Service de soutien  
à l'enseignement



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**



# Partenaire de la qualité de l'expérience de formation

Ce rapport expose les faits saillants du Service de soutien à l'enseignement (SSE) de l'Université Laval pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023.

Il dresse un bilan des principales initiatives liées à l'offre des services pédagogiques accessibles aux personnes enseignantes, à la bonification de l'environnement physique et numérique de formation, au développement de la formation à distance ainsi qu'au soutien à l'innovation pédagogique.

Ce bref aperçu des réalisations de l'année vise également à reconnaître l'engagement et la créativité remarquables des personnes enseignantes, des facultés, des services, des centres de service technopédagogiques, des membres de l'équipe du SSE et de toutes les personnes qui contribuent à la qualité de l'expérience d'apprentissage à l'Université Laval.

# Sommaire

**1** Pédagogie universitaire page 4

**2** Environnement d'enseignement  
et d'apprentissage page 11

**3** Formation à distance page 19

**4** Valorisation de l'enseignement page 27

**5** Remerciements page 31

# Pédagogie universitaire

1

# Soutien au développement professionnel

Le SSE soutient le développement professionnel des membres du corps professoral et du personnel enseignant en offrant des services d'accompagnement individuel et une programmation d'activités de perfectionnement variées. Que ce soit pour diversifier ses approches pédagogiques, pour revisiter ses méthodes d'évaluation ou pour développer de nouvelles compétences numériques, la communauté enseignante a accès à une offre qui évolue et qui se transforme au rythme de ses besoins.

Différentes formules sont offertes pour permettre une plus grande flexibilité : des rencontres individuelles ou en unité, des formations courtes en ligne, des formations en présence, des capsules de formation, des ateliers de codéveloppement et un programme de formation.

En 2023, le SSE a notamment offert :

- 32 activités différentes réparties en 81 séances;
- deux cohortes de l'Envol - Programme de formation en pédagogie universitaire à l'intention des personnes enseignantes en début de carrière.



**984 participantes et participants**  
aux activités de formation du SSE

# Conférences et webinaires pédagogiques

En 2023, pratiques pédagogiques créatives et partages d'expériences enseignantes ont été au menu de quatre webinaires :

1. Qu'est-ce que ChatGPT ? Possibilités, défis et enjeux en enseignement.
2. ChatGPT et l'IA en enseignement universitaire. Partage de pratiques.
3. Pratiquer l'équité en enseignement sans se fatiguer.
4. La ludification en enseignement.

Deux grandes conférences ont également proposé un regard réflexif sur l'intelligence artificielle en enseignement supérieur :

1. Enseigner dans un monde où l'intelligence artificielle a un impact.
2. Naviguer avec grâce sur les eaux troubles des nouvelles technologies : l'éducation au siècle des intelligences artificielles.



**1 315 inscriptions** aux conférences et webinaires pédagogiques

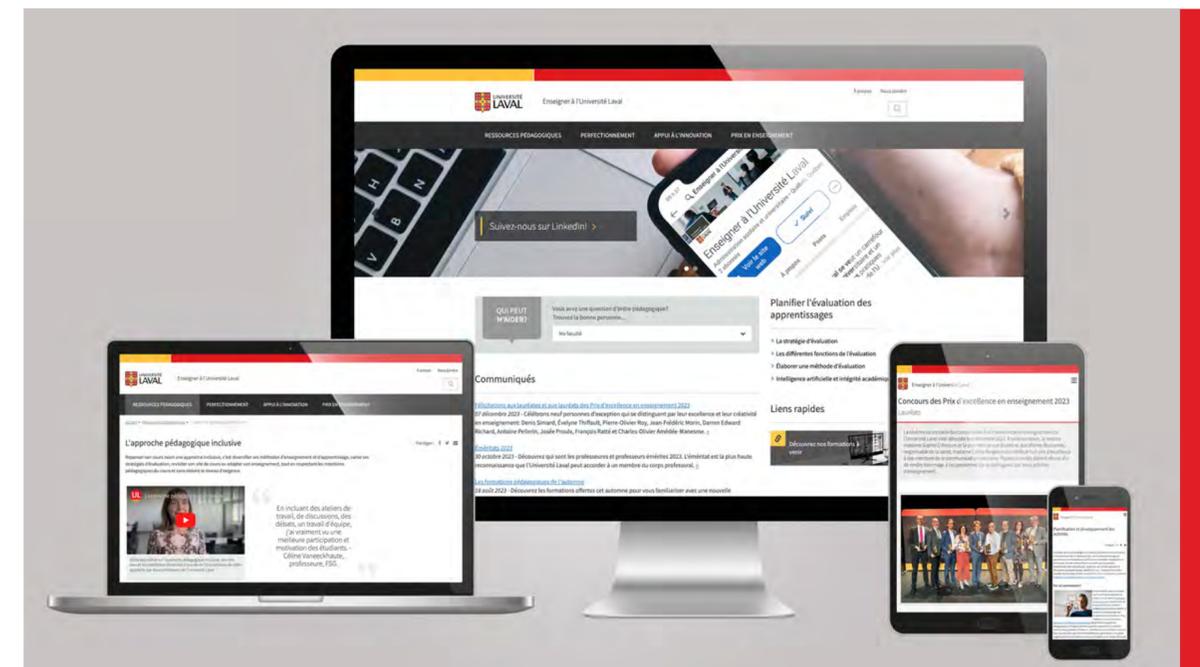
# Site Web Enseigner à l'Université Laval

Vitrine destinée au corps professoral et au personnel enseignant de l'Université Laval, ce site Web se veut un carrefour d'information en pédagogie universitaire et un espace de partage des meilleures pratiques d'enseignement et d'apprentissage. Il vise à soutenir le perfectionnement de la communauté enseignante, à faire rayonner l'innovation pédagogique et à valoriser les réalisations des membres de notre université.

Parmi les nouvelles ressources produites, signalons le [Guide portant sur l'enregistrement et la diffusion des activités de formation](#), qui énonce les principes et les conditions entourant l'enregistrement des cours.

En 2023, le site [enseigner.ulaval.ca](https://enseigner.ulaval.ca) a enregistré les statistiques suivantes :

- 171 445 pages vues;
- 77 800 utilisatrices et utilisateurs;
- 19 850 fichiers téléchargés;
- 908 abonnements à la page LinkedIn associée.



## Les cinq pages les plus consultées

1. Objectifs d'apprentissage
2. Cartes conceptuelles
3. Approche pédagogique inclusive
4. Différentes fonctions de l'évaluation
5. Plan de cours

# Animation pédagogique

En 2023, le SSE a été impliqué dans la mise en place et dans l'animation de comités à visées pédagogiques, en collaboration avec différentes unités.

## **Comité sur le perfectionnement des membres du corps professoral et du personnel enseignant**

Ce comité a pour mandat de réaliser le diagnostic des activités de perfectionnement actuellement offertes à la communauté enseignante en cohérence avec les mesures ciblées par le gouvernement du Québec et par l'Université Laval en soutien à la réussite étudiante.

## **Comité d'innovation en enseignement (CIE)**

Le CIE a pour mandat de stimuler la réflexion sur l'innovation pédagogique en enseignement et sur les recommandations de mesures potentielles pour appuyer la culture d'innovation en enseignement à travers le campus. Il vise à renforcer la position de l'Université Laval en tant que leader en pédagogie éducative au Canada, à assurer un enseignement de très grande qualité adapté aux apprenantes et aux apprenants de tous âges et à appuyer leur réussite.

## **Regroupement des conseillers pédagogiques de l'Université Laval (RCPUL)**

Le RCPUL est une communauté de pratique qui rassemble près de 80 personnes œuvrant dans le domaine de la pédagogie universitaire.



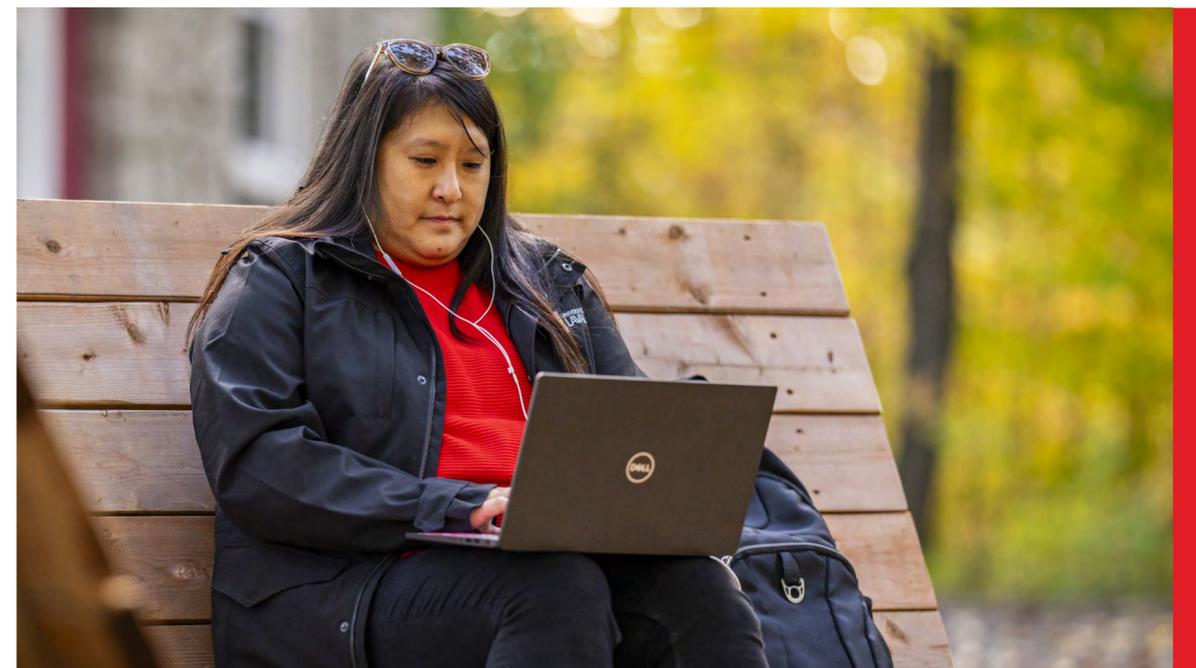
# Appréciation de l'enseignement par les étudiantes et étudiants

L'appréciation de l'enseignement par les étudiantes et étudiants fait partie du processus d'amélioration continue de la formation. Il permet de prendre connaissance de la perspective étudiante, d'identifier les aspects qui suscitent le plus de satisfaction et de cibler les améliorations possibles.

Ce processus est sous la responsabilité de la direction du département, ou de la doyenne ou du doyen d'une faculté non départementalisée. Il est encadré par la Politique de valorisation de l'enseignement, la convention collective des professeures et professeurs (SPUL) et celle des chargées et chargés de cours (SCCCUL) ainsi que la Déclaration des droits des étudiants et des étudiantes à l'Université Laval.

Le SSE accompagne les unités dans la réalisation et dans la gestion des activités suivantes :

- utilisation du système institutionnel d'évaluation de l'enseignement : programmation des consultations et production des rapports;
- révision des procédures facultaires ou départementales en matière de valorisation ou d'évaluation de l'enseignement;
- validation et révision de questionnaires d'appréciation;
- aide à l'interprétation des rapports;
- planification et mise en œuvre des améliorations pédagogiques;
- soutien méthodologique et pédagogique pour toute forme d'évaluation de l'enseignement.



# Ressources éducatives libres

L'Université Laval soutient le mouvement mondial pour l'accès gratuit au savoir par sa contribution à la création, à la production et à la diffusion de ressources éducatives libres (REL).

Elle figure parmi les trois universités fondatrices de la [FabriqueREL](#), dont le financement est assuré par le ministère de l'Enseignement supérieur.

En 2023, le SSE et la Bibliothèque ont participé activement aux activités de la FabriqueREL, entre autres par :

- une implication au comité de gestion et d'orientation;
- un accompagnement pédagogique et technopédagogique des projets de l'Université Laval;
- le développement de ressources et de matériel d'accompagnement;
- la formation des membres des établissements partenaires;
- une participation aux activités de diffusion et de promotion;
- l'organisation d'un colloque sur les REL au congrès de l'ACFAS.

## Ressources éducatives libres produites par des membres du corps professoral de l'Université Laval en 2023



Manuel d'écophysiologie évolutive

**Nadia Aubin-Horth**  
Professeure titulaire

Faculté des sciences et de génie



Manuel d'introduction à l'analyse coût-avantage - concepts et pratiques

**Philippe Barla**  
Professeur titulaire

Faculté des sciences sociales



Guide d'accompagnement à la méthode des cas en psychoéducation

**Julie Lessard**  
Professeure titulaire

Faculté des sciences de l'éducation

**Environnement  
d'enseignement  
et d'apprentissage**



# Salles de cours

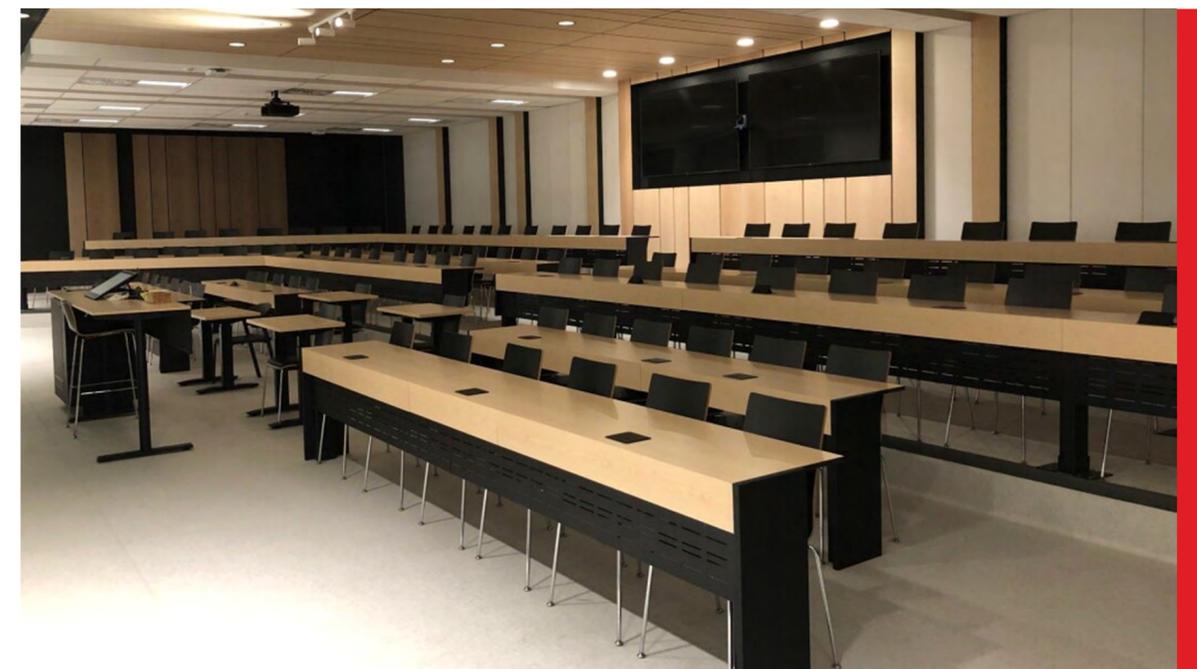
Les salles de cours sont essentielles aux activités de la formation universitaire. Chacun de ces lieux contribue significativement à la création d'expériences d'enseignement et d'apprentissage riches et diversifiées.

Les configurations, les capacités et les caractéristiques des salles de cours se doivent d'évoluer en cohérence avec les besoins des programmes et les avancées technopédagogiques.

En étroite collaboration avec le Service des immeubles (SI), les équipes facultaires et les unités concernées, le SSE contribue à la qualité et au bon fonctionnement des 240 salles de cours dans les différents pavillons du campus.

Principales réalisations en 2023 :

- 524 interventions visant la résolution de problèmes;
- 28 salles entièrement modernisées (systèmes audiovisuels et mobilier);
- 36 salles équipées de nouveaux éléments de mobilier;
- 25 salles comodales mises à jour;
- 24 salles en phase de conception pour un rehaussement en 2024.



# Environnement numérique d'apprentissage

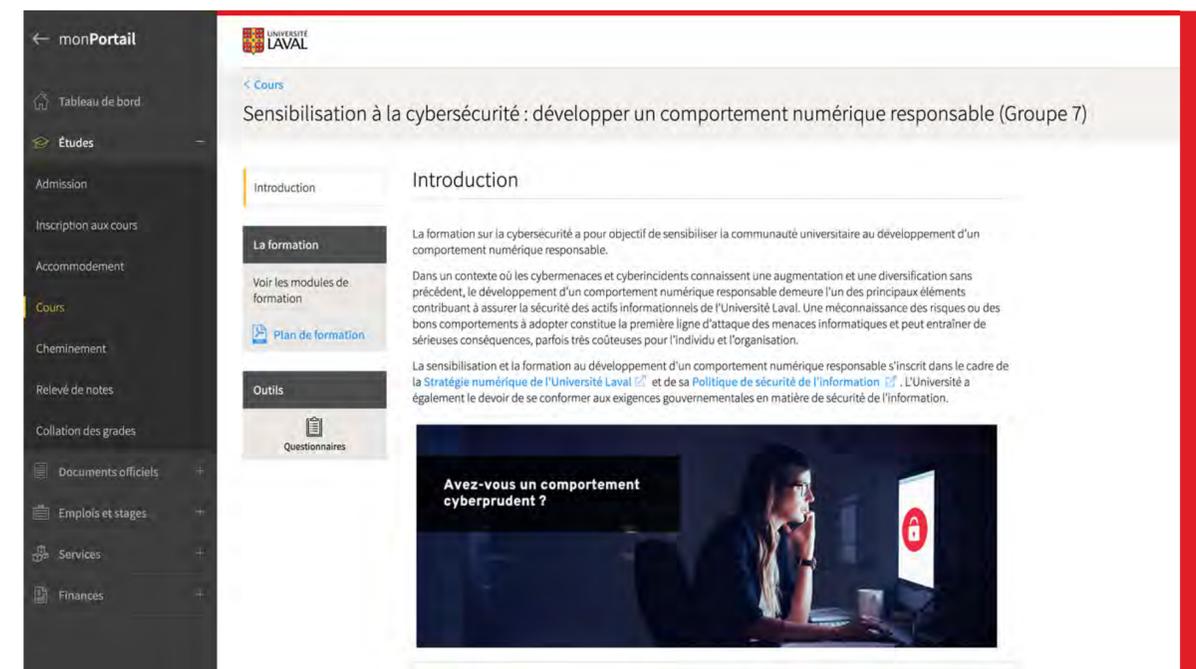
En collaboration avec la Direction des technologies de l'information (DTI) et les centres de services en TI et pédagogie, le SSE soutient les différents aspects de la gestion de l'enseignement à l'aide d'un environnement numérique d'apprentissage (ENA) complet. Accessible à partir de monPortail, cet environnement permet aux membres de la communauté enseignante de gérer efficacement les diverses composantes de leurs activités d'enseignement, du plan de cours à la saisie des résultats.

Le SSE recueille les besoins pour les analyser et élaborer une vision cible, alignée sur les possibilités d'innovation pédagogique, les orientations stratégiques et les politiques en vigueur. Il assure également la prestation des formations et la production des ressources destinées aux utilisatrices et utilisateurs.

De plus, le SSE identifie et intègre des outils numériques complémentaires nécessaires à l'enrichissement de l'expérience d'enseignement.

À titre d'exemple :

- la gestion automatisée des accommodements simplifie la mise en place de mesures spécifiques lors des évaluations en ligne;
- l'outil Appui à la réussite facilite le repérage d'étudiantes et étudiants à risque d'échec et permet une intervention proactive du personnel enseignant et des directions de programme;
- la classe virtuelle, par Zoom ou par Teams, permet la tenue d'activités d'enseignement ou de collaboration à distance.



En 2023 :

**7 229 sites de cours** publiés, dont 3 372 utilisent l'outil Appui à la réussite;

**54 008 accommodements** appliqués automatiquement dans 8 611 questionnaires distincts;

**88 % des étudiantes et étudiants** inscrits à au moins un cours utilisant les sites de cours.

# Soutien technique aux utilisatrices et utilisateurs

En 2023, l'équipe du SSE a répondu à un peu plus de 16 800 demandes de soutien : problèmes techniques, questions relatives aux fonctionnalités de monPortail et des sites de cours, résolution de difficultés d'utilisation des outils technopédagogiques, ou problèmes de connexion et d'authentification.

Soutenir l'expérience numérique en enseignement est un travail qui requiert une étroite collaboration avec les équipes facultaires de soutien informatique et pédagogique.

Le site Web d'aide et de ressources de l'environnement numérique d'études, [ene.ulaval.ca](http://ene.ulaval.ca), regroupe également de l'information utile sur les différents systèmes technopédagogiques soutenus par l'Université Laval.

En 2023 :

- 826 182 pages vues;
- 353 482 visites.



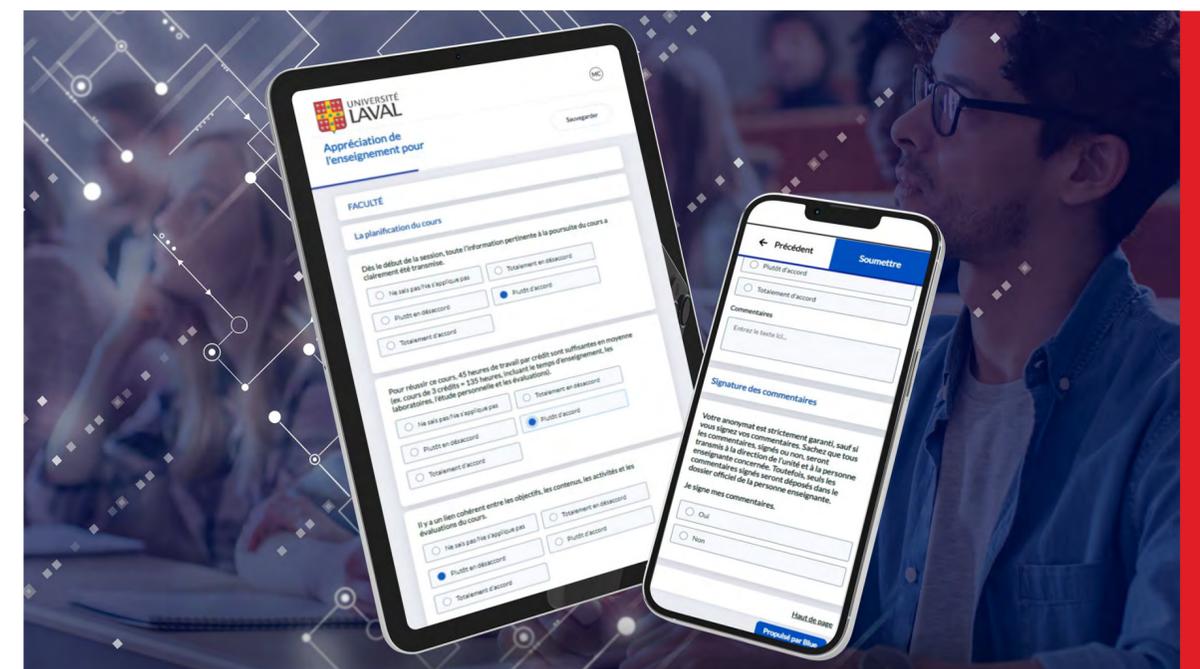
En 2023, **plus de 16 800 demandes** soumises à l'équipe de soutien

# Modernisation du système d'appréciation de l'enseignement

En collaboration avec la DTI, le SSE a procédé à la modernisation progressive de la solution d'appréciation de l'enseignement pour les 71 unités qui composent l'Université Laval. La solution BLUE a remplacé SEVE afin d'offrir une expérience numérique améliorée. La transition s'est échelonnée tout au long de l'année :

- 21 % des unités ont été modernisées à l'hiver;
- 25 % l'ont été pendant la saison estival;
- la migration des 54 % restants s'est terminée à l'automne.

Cette modernisation a nécessité plusieurs actions significatives et une collaboration continue. Des rencontres ont été tenues avec les directions de département et les personnes déléguées. Plus d'une centaine de questionnaires ont été recueillis, analysés et intégrés au nouveau système. Des formations et un service de soutien de proximité ont également été proposés pour assurer une transition en douceur.



 **85 938 tâches d'appréciation** générées à la session d'automne 2023

# Brioeducation.ca

Le 1<sup>er</sup> mai 2021, l'Université Laval a lancé brioeducation.ca. Cette plateforme diffuse l'offre de formation continue de l'Université Laval ainsi que celle de quatre établissements d'enseignement collégial, créant ainsi un lieu centralisé pour toutes personnes désireuses d'apprendre.

Cette vitrine Web permet aux individus et aux organisations de trouver des formations qui correspondent à leurs besoins et à leurs intérêts dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie. La grande diversité et la qualité de l'offre de formation, l'expérience conviviale et intuitive ainsi que la facilité de recherche des formations en font un incontournable.

C'est grâce à la mobilisation d'une communauté de partenaires en éducation dans une vision commune de partage d'environnement numérique, d'expertise et de mutualisation des ressources que cette initiative a pris toute son envergure. Le succès de ce grand projet réside dans l'union des forces de la Direction des technologies de l'information, du Service de développement professionnel et du Service de soutien à l'enseignement.

En 2023, le site [brioeducation.ca](https://brioeducation.ca) a enregistré :

- 861 activités de formation;
- 217 186 inscriptions.



# Intelligence artificielle générative et enseignement

L'arrivée de ChatGPT, en novembre 2022, a marqué un tournant dans les milieux d'enseignement universitaire, suscitant de nouvelles possibilités, mais aussi des préoccupations. Pour y répondre, le SSE a déployé plusieurs initiatives visant à soutenir le développement pédagogique de la communauté enseignante :

- organisation de deux conférences et de deux webinaires pour approfondir la compréhension de l'intelligence artificielle (IA) générative;
- mise en ligne d'une page Web et de ressources sur l'IA générative sur le site [enseigner.ulaval.ca](https://enseigner.ulaval.ca);
- création d'un Fonds d'accélération stratégique – IA et enseignement qui a permis de soutenir financièrement la mise en œuvre d'une dizaine de projets exploratoires provenant de six facultés;
- production de vidéos de valorisation des initiatives réalisées;
- développement d'une formation spécifique sur l'évaluation des apprentissages à l'ère de l'IA;
- mise sur pied d'un groupe de veille composé de conseillères et conseillers en pédagogie universitaire;
- présentations lors d'assemblées départementales afin de répondre aux demandes spécifiques des membres des facultés.



**1 115 personnes** inscrites aux activités proposées par le SSE en lien avec l'IA générative en enseignement.

# Projets pilotes et expérimentations technopédagogiques

Au cours de l'année, des projets d'expérimentation technopédagogiques ont été proposés à la communauté universitaire afin d'explorer les tendances numériques émergentes.

Conçus pour favoriser le développement et une veille technologique active, ces projets ont été menés en collaboration avec les équipes de proximité des centres de services en TI et pédagogie des facultés.

Pour favoriser le succès de ces initiatives, le SSE a fourni des ressources documentaires ciblées, organisé des séances d'information et de formation, et offert un accompagnement personnalisé.

## Projets d'expérimentation technopédagogique 2023



### **BRIO - Sites de cours, environnement numérique d'apprentissage**

Deux phases d'expérimentation ont eu lieu à l'été et à l'automne 2023 pour une vingtaine de cours de la formation régulière. Au total, 613 personnes ont expérimenté cet environnement numérique d'apprentissage de deuxième génération.



### **Engageli**

Une première phase d'expérimentation de cette plateforme de classe virtuelle conçue pour optimiser l'engagement et l'interaction des personnes étudiantes a eu lieu à l'automne 2023 pour quatre cours à distance. Au total, 474 personnes ont expérimenté la plateforme.



### **Wooclap**

Le projet pilote d'utilisation d'une plateforme interactive moderne visant à permettre aux personnes enseignantes d'avoir des rétroactions instantanées sur la compréhension de leurs étudiantes et étudiants a démarré à l'été 2023. À ce jour, 1 416 personnes participent à ce projet et utilisent la plateforme en mode conception ou participation.

**Formation à distance**

**3**

# Formation à distance

L'Université Laval est l'établissement universitaire ayant la plus importante offre de cours et de programmes à distance au Canada. Cette offre couvre les trois cycles universitaires, allant du microprogramme au doctorat. Chacune des facultés propose des cours à distance afin de répondre aux besoins de flexibilité des étudiantes et étudiants.

Le SSE appuie le développement stratégique de l'offre de formation flexible sous toutes ses formes. Il a comme mandat de promouvoir les programmes et les cours à distance au Québec, au Canada et à l'international, et d'assurer la logistique nécessaire à l'organisation des examens hors campus.

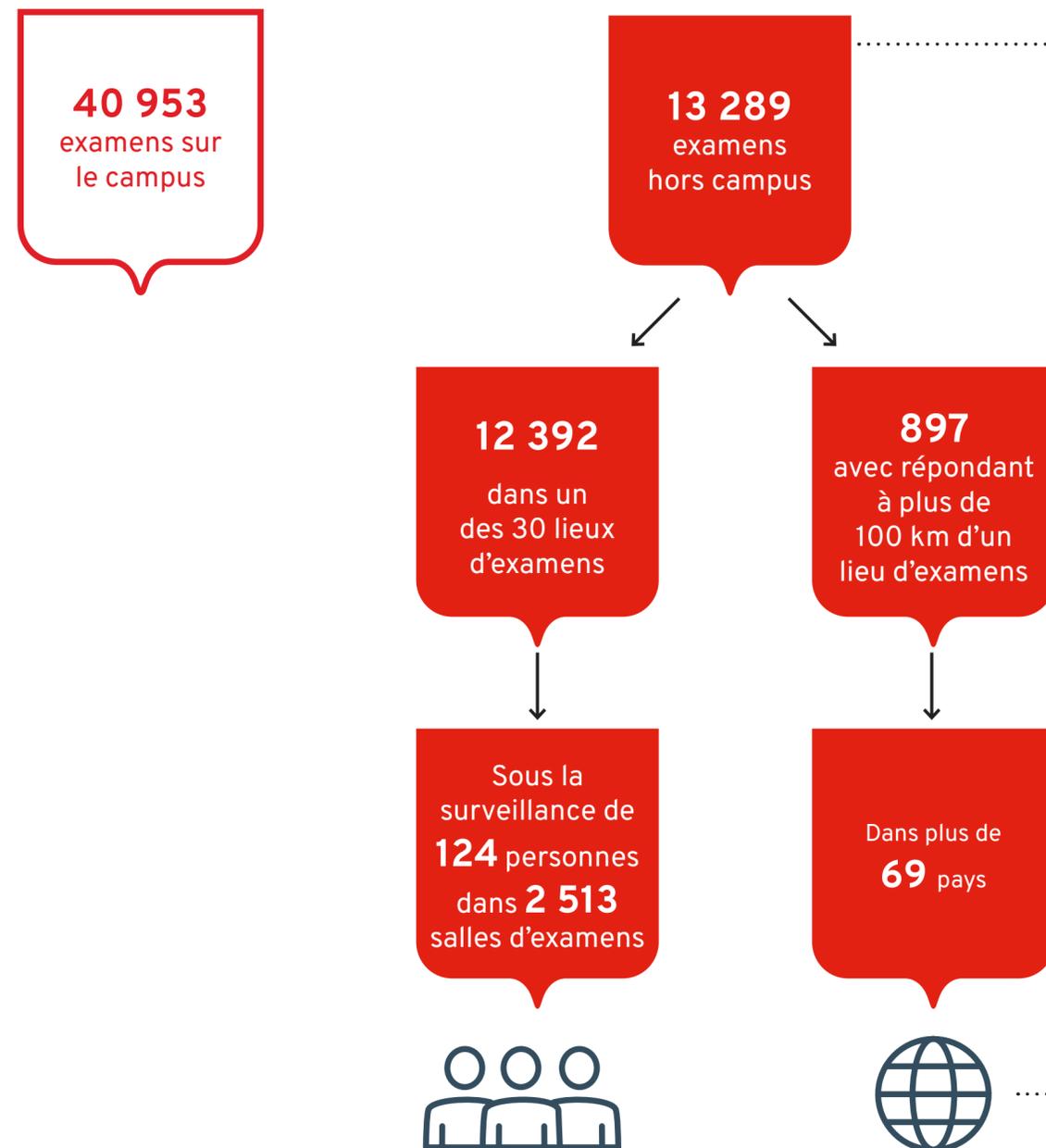
La formation à distance en 2023 :

- 2 324 cours à distance, à distance-hybride et en comodal;
- 155 programmes à distance;
- 137 771 inscriptions à des cours à distance, à distance-hybride et en comodal.



**1 518 345 inscriptions** à des cours  
à distance depuis 1984

# Examens sous surveillance : cours à distance



## Les cinq lieux d'examens hors campus les plus populaires :

1. Montréal
2. Longueuil
3. Laval
4. Saint-Jérôme
5. Sherbrooke



**967** examens différents\*



**131** plages horaires d'examens \*

\*pour les examens de mi-session et finaux (été 2022, automne 2022 et hiver 2023)

Afrique du Sud	Burkina Faso	Djibouti	Guatemala	Madagascar	Polynésie française	Taïwan
Algérie	Burundi	Égypte	Guinée	Mali	Portugal	Tanzanie
Allemagne	Cameroun	Émirats arabes unis	Haïti	Maroc	République dominicaine	Tchad
Arménie	Canada	Équateur	Hong Kong	Martinique	Royaume-Uni	Thaïlande
Australie	Chili	Espagne	Îles Turques-et-Caïques	Mexique	Russie	Togo
Barbade	Chine	États-Unis	Inde	Nicaragua	Rwanda	Tunisie
Belgique	Congo (République démocratique)	France	Israël	Niger	Sénégal	Vietnam
Bénin	Costa Rica	Gabon	Italie	Norvège	Saint-Eustache (Antilles)	
Bolivie	Côte d'Ivoire	Ghana	Liban	Nouvelle-Zélande	Suède	
Brésil	Danemark	Guadeloupe	Luxembourg	Panama	Suisse	
Bulgarie				Pays-Bas		

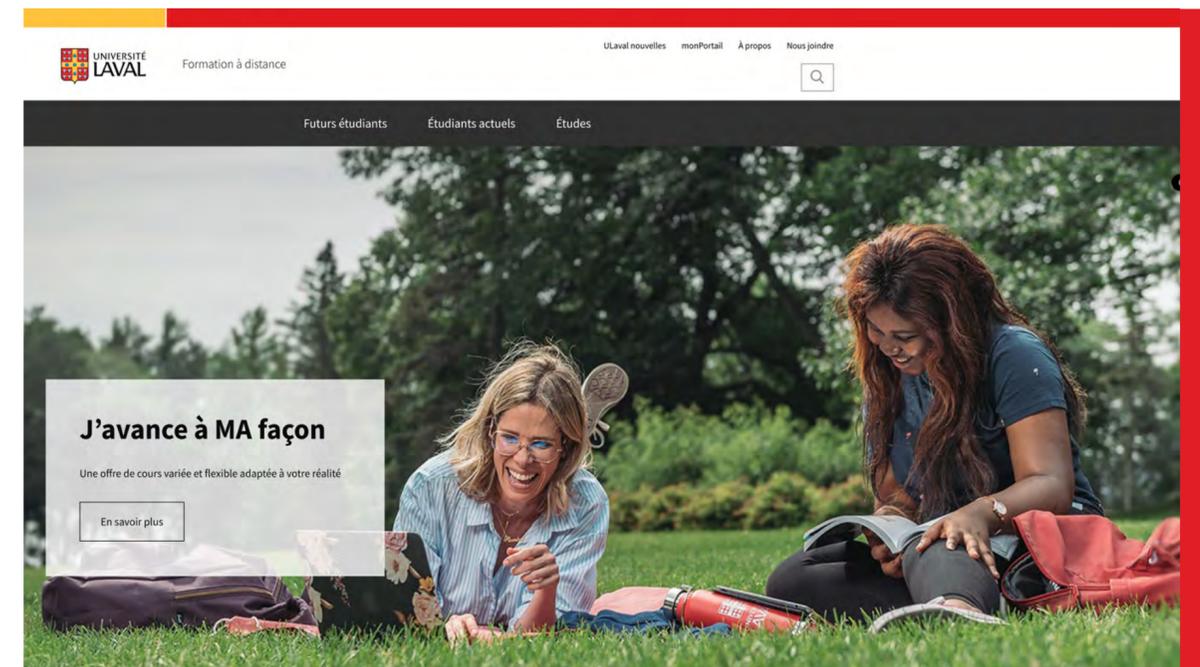
# Site Web distance.ulaval.ca

Le SSE gère le site Web institutionnel de la formation à distance et en assure une mise à jour continue. Ce site sert de vitrine aux activités promotionnelles de la formation à distance. Il offre également de l'information utile sur les études à distance à la communauté étudiante actuelle et future, notamment sur :

- l'offre de programmes et de cours à distance;
- le processus d'admission;
- le processus d'inscription;
- la passation des examens à l'extérieur du campus.

En 2023, le site [distance.ulaval.ca](https://distance.ulaval.ca) a enregistré :

- 268 981 visiteuses et visiteurs uniques;
- 418 863 visites.



## 15 principaux pays de provenance des internautes :

- |                  |                     |                  |
|------------------|---------------------|------------------|
| 1. Canada        | 6. Sénégal          | 11. Bénin        |
| 2. Haïti         | 7. Maroc            | 12. Burkina Faso |
| 3. France        | 8. Congo - Kinshasa | 13. Guinée       |
| 4. Côte d'Ivoire | 9. États-Unis       | 14. Togo         |
| 5. Cameroun      | 10. Algérie         | 15. Belgique     |

# Campagne de recrutement : formation à distance

Une campagne générale ainsi que dix campagnes en collaboration avec des facultés (Offre COOP) ont été mises en œuvre.

En plus des campagnes d'affichage numériques et d'achats de mots-clés, le SSE a poursuivi le développement de sa relation avec les futurs étudiants et étudiantes ainsi qu'avec la communauté universitaire par l'animation de sa page Facebook, l'envoi d'infolettres et la création de vidéos promotionnelles.

En 2023 :

- 6 infolettres diffusées;
- en moyenne, 107 313 personnes abonnées ont reçu ces infolettres;
- 19 059 personnes étaient abonnées à la page Facebook de la formation à distance de l'Université Laval.

## Visibilité de la vidéo témoignage d'une diplômée

La vidéo mettant en vedette Julie Samson, diplômée à la maîtrise en sciences de l'administration - développement des personnes et des organisations et employée du Bureau du registraire, a suscité beaucoup d'intérêt.



[Son témoignage](#) a d'ailleurs fait l'objet de l'article principal d'une infolettre. La vidéo a été diffusée sur les réseaux sociaux de la formation à distance, de la Faculté des sciences de l'administration, du Service de développement professionnel et de la Direction de la philanthropie et des relations avec les diplômées et diplômés. La publication sur la page LinkedIn ULaval a généré plus de 47 000 impressions et plus de 11 000 vues. Ce témoignage a fait vibrer la fierté ULaval de la communauté étudiante et diplômée.

# Nanoprogrammes

Uniques à l'Université Laval, les nanoprogrammes sont développés pour répondre aux besoins actuels et émergents du marché du travail. Ils offrent une expérience d'apprentissage dans l'action, où le réseautage et la collaboration soutiennent les apprenantes et apprenants dans la réalisation d'un projet concret en milieu professionnel.

Le SSE contribue à la création, à la coordination et à la promotion des nanoprogrammes.

Pour l'année 2023 :

- 8 nanoprogrammes ont été offerts;
- 237 personnes s'y sont inscrites;
- 23 175 heures de formation continue ont été données.

[ulaval.ca/nanoprogrammes](http://ulaval.ca/nanoprogrammes)

## Nanoprogrammes offerts en 2023



Adaptez vos compétences en recherche au monde du travail



Les soins pharmaceutiques en diabète : soyez pleinement impliqué dans la trajectoire de soins de vos patients!



Caractérisation des milieux humides



Protéger la santé des aînés : l'objectif de l'expert en pharmacothérapie



Enseigner des compétences sociales et émotionnelles au primaire



Simulation en sciences de la santé I : de la pédagogie à la pratique\*



Les soins pharmaceutiques en cardiologie



Simulation en sciences de la santé II : de la pratique à l'expertise\*

\*Ces nanoprogrammes sont offerts en cohortes privées.

# MOOC

Par le développement de MOOC, l'Université Laval offre une vitrine sur sa formation et sur son environnement numérique d'études distinctif. Ces formations en ligne offertes gratuitement mettent en valeur l'expertise des membres du corps professoral qui font la renommée de l'Université Laval.

Le SSE participe à l'accompagnement, à la coordination et à la promotion des MOOC.

En 2023 :

- 11 MOOC ont été diffusés;
- 37 287 ont été enregistrées.

[ulaval.ca/mooc](http://ulaval.ca/mooc)

## MOOC offerts en 2023



Le management responsable



Clés pour réussir les enseignements et les apprentissages à distance : parcours apprenant



Le point sur le TDAH : comprendre, soutenir et accompagner les jeunes en milieu éducatif



Clés pour réussir les enseignements et les apprentissages à distance : parcours enseignant



Le point sur le TDAH : comprendre et s'outiller pour mieux accompagner nos jeunes à la maison



Clés pour réussir les enseignements et les apprentissages à distance : parcours concepteur



Le plan d'intervention autodéterminé : un soutien à la réussite des élèves en difficulté d'adaptation



Clés pour réussir les enseignements et les apprentissages à distance : parcours gouvernance



Développement durable: enjeux et trajectoires



La santé des peuples autochtones : déterminants sociaux de la santé et mobilisation communautaire



Le Québec nordique: enjeux, espaces et cultures

# Une offre de formation à distance de qualité, déployée avec intégrité et flexibilité

En 2023, le SSE a collaboré à la révision du Règlement des études à la suite d'un mandat que le Conseil universitaire a confié au Vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes (VREAE) afin qu'il produise une version actualisée de la Politique de la formation à distance. Cette révision a permis d'abroger la Politique et d'encadrer les particularités de la formation à distance en les intégrant au Règlement des études. Ces travaux ont notamment conduit aux modifications suivantes :

- la possibilité d'offrir quatre formules d'enseignement : en présence, à distance, en mode hybride et comodale;
- l'ajout d'informations à prévoir au plan de cours concernant la formule d'enseignement, les exigences de présence, l'enregistrement des séances et les modalités d'accès aux enregistrements;
- l'ajout d'un article soulignant la responsabilité d'assurer l'intégrité des évaluations des apprentissages.

Il est à noter que, peu importe la formule d'enseignement, l'enregistrement d'activités, l'activation des caméras et l'évaluation sommative des apprentissages sous surveillance, comme l'exigeait la Politique de la formation à distance, ne sont plus obligatoires.

Ces changements permettent à l'Université Laval de déployer avec qualité, intégrité et flexibilité son offre de formation et de rester à l'avant-garde.



**Valorisation de  
l'enseignement**

**4**

# Prix d'excellence en enseignement 2023

La cérémonie annuelle des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval s'est déroulée le 6 décembre. À cette occasion, la rectrice, madame Sophie D'Amours, et la vice-rectrice aux études et aux affaires étudiantes, madame Cathia Bergeron, ont remis huit prix d'excellence à des membres de la communauté enseignante.

Profils vidéo des lauréates et des lauréats : [ulaval.ca/excellence](https://ulaval.ca/excellence)

Depuis leur publication, en décembre 2023, ces vidéos ont été visionnées plus de 1 600 fois.

## Lauréates et lauréats 2023



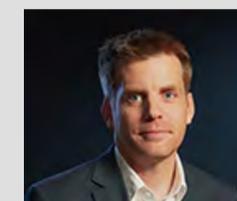
**Denis Simard**  
Prix Carrière en enseignement



**Évelyne Thiffault**  
Prix Distinction en enseignement  
pour les professeures et les professeurs



**Pierre-Olivier Roy**  
Prix Distinction en enseignement pour  
les personnes chargées de cours, les  
responsables de formation pratique, les  
personnes chargées d'enseignement  
en médecine et les professeures et les  
professeurs de clinique



**Jean-Frédéric Morin**  
Prix Encadrement aux cycles supérieurs



**Darren Edward Richard**  
Prix Direction de programme



**Antoine Pellerin  
Josée Proulx**  
Prix Formation continue



**François Ratté**  
Prix Ressource pédagogique



**Charles-Olivier Amédée-Manesme**  
Prix Cours à distance, hybride ou comodal

# Journées de l'enseignement

En 2023, le Vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes a annoncé la création des Journées de l'enseignement. Ayant pour objectifs d'explorer des thématiques pédagogiques d'actualité et de mettre en valeur des approches pédagogiques innovantes de la communauté enseignante, ces journées ont lieu deux fois par année, à l'automne et au printemps. Leur organisation est sous la responsabilité du SSE.

C'est le 20 novembre 2023 que la première Journée de l'enseignement s'est tenue sur la thématique de l'engagement des étudiantes et étudiants. Les enjeux et les défis liés à la présence, à la participation et à l'engagement des personnes dans leurs apprentissages ont été au cœur des échanges.



**74 participantes et participants** à la première Journée de l'enseignement

# Programme d'appui à l'innovation pédagogique

Le SSE administre les budgets visant à soutenir la réalisation de projets d'innovation en contexte d'enseignement et d'apprentissage. En 2023, ce programme comportait trois volets :

## Appui au développement pédagogique des cours

Soutien à l'élaboration et à la mise à jour de cours à distance, hybrides, comodaux et en présence dans une perspective d'innovation pédagogique.

- Budget alloué : 730 000 \$

## Grand projet transformateur et innovant en enseignement

Soutien aux directions facultaires dans l'élaboration de projets à grand déploiement qui utilisent des technologies de pointe en enseignement universitaire.

- Budget alloué : 200 000 \$
- Projets financés : 3

## Fonds d'accélération stratégique : Intelligence artificielle et enseignement

Mise en place d'initiatives visant à explorer une problématique ou à réaliser un projet d'application de l'intelligence artificielle en contexte d'enseignement et d'apprentissage.

- Budget alloué : 150 000 \$
- Projets financés : 10



**Remerciements**

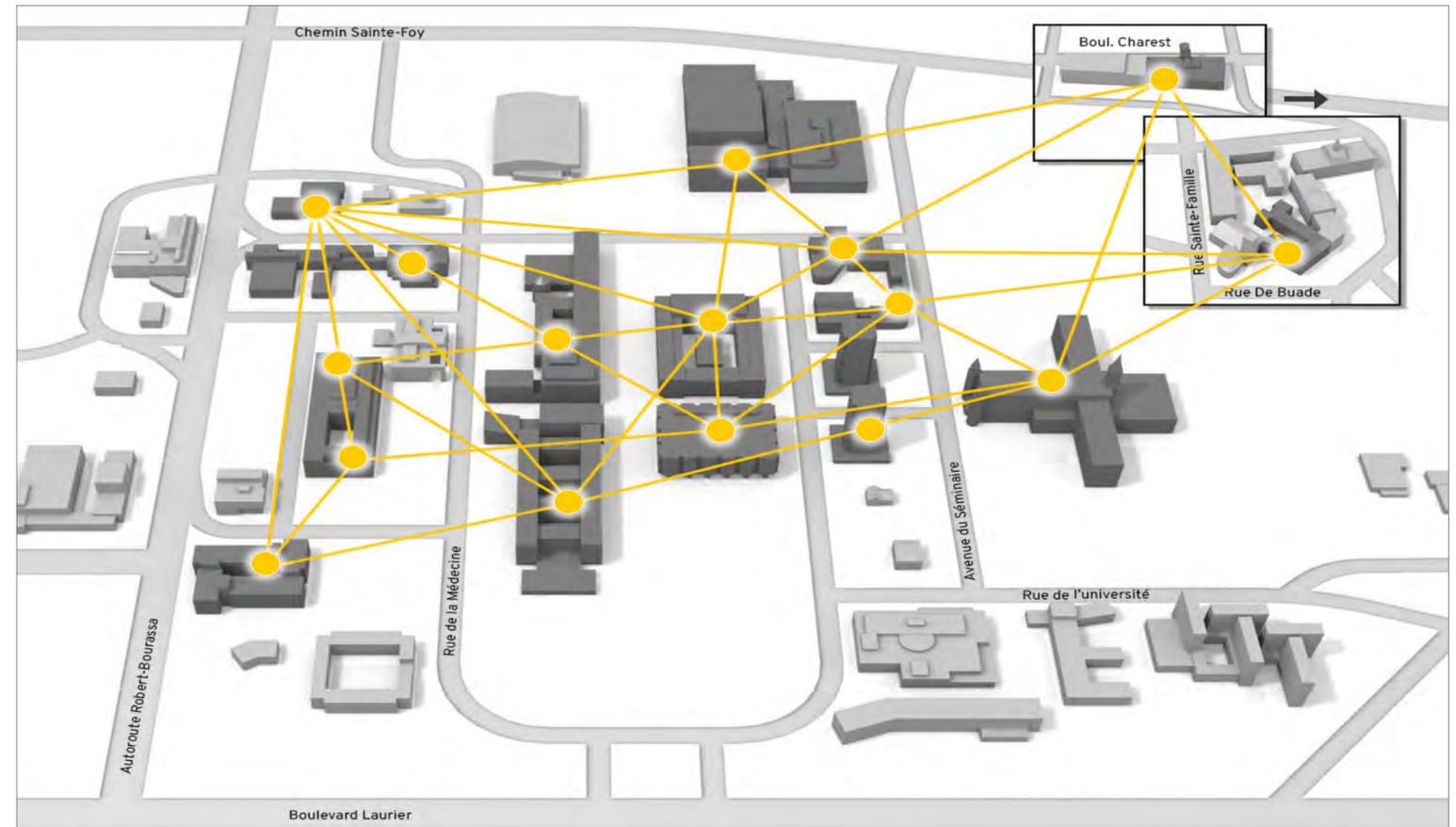
**5**

# Un précieux réseau de collaborations

L'Université Laval est un véritable écosystème au sein duquel les directions d'unités, les directions de programmes et les centres de services en TI et pédagogie associés s'impliquent activement dans les activités de soutien à l'enseignement et dans la promotion de l'innovation pédagogique. C'est avec un plaisir renouvelé que le Service de soutien à l'enseignement collabore avec toutes ces équipes ambitieuses, passionnées et engagées à répondre aux impératifs de l'enseignement supérieur.

Des remerciements sincères sont également formulés aux différents services de l'Université Laval qui apportent un appui essentiel à la réalisation du mandat du Service de soutien à l'enseignement :

- Bibliothèque
- Bureau du registraire
- Centre d'aide aux étudiants
- Service du développement professionnel
- Services Web et recrutement étudiant
- Direction des communications
- Direction des technologies de l'information
- Service des finances
- Service des immeubles





# Nomination de Nicolas Gagnon

Le 27 septembre 2023, le Conseil d'administration de l'Université Laval a procédé à la [nomination](#) de Nicolas Gagnon à titre de vice-recteur adjoint et dirigeant de l'information.

Directeur du Service de soutien à l'enseignement depuis 2008, M. Gagnon a participé activement à de nombreux projets d'envergure dans le domaine de la pédagogie universitaire et a largement contribué au rayonnement de l'Université Laval en matière de technopédagogie.

Toute l'équipe du Service de soutien à l'enseignement tient à le remercier pour son appui indéfectible au cours des quinze dernières années et lui souhaite les meilleurs succès dans l'exercice de ses nouvelles fonctions.

**Merci à tous les membres  
de l'équipe du Service  
de soutien à l'enseignement**

