

BILAN DES RÉALISATIONS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES

2021-2022



UNIVERSITÉ
LAVAL



Le présent bilan met en lumière les principales réalisations en ressources informationnelles des facultés et des services de l'Université Laval. Des réalisations qui, chacune à sa façon, ont contribué à la transformation numérique de l'Université et à soutenir l'excellence dans l'ensemble de ses sphères d'activités.

À l'Université Laval, plus de 500 membres du personnel interviennent dans le domaine des ressources informationnelles. Ensemble, ils contribuent à concrétiser la [Stratégie numérique 2021-2023](#) de l'Université par la réalisation de centaines de projets porteurs. Cette progression collective est également alignée sur [la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023](#) et sa vision. À la lecture de ce bilan, vous découvrirez des initiatives innovantes qui contribuent à une expérience universitaire riche, à des services intuitifs et performants, à des façons de faire efficaces. Des initiatives qui placent les individus au cœur de la transformation et ont des impacts concrets et positifs, certaines auprès de groupes ciblés, d'autres auprès de l'ensemble de la communauté universitaire. Quelles que soient l'envergure et la complexité des réalisations, leur contribution à l'accomplissement de la mission de l'Université est essentielle.

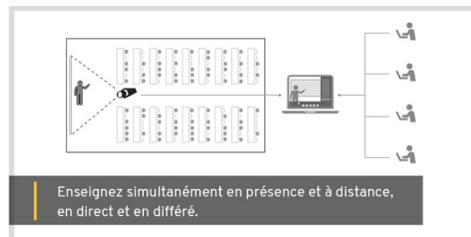


RÉALISATIONS INSTITUTIONNELLES



Les technologies au service de l'enseignement comodal et hybride

En contexte postpandémique, les nouveaux modes d'enseignement se sont propagés à une vitesse fulgurante au sein de la communauté universitaire. Le déploiement des technologies audiovisuelles s'est accéléré dans les salles de cours afin de pouvoir offrir des séances comodales ou hybrides (synchrones ou asynchrones). Ces installations performante permettent d'enrichir l'expérience des étudiantes et étudiants en leur donnant un maximum de flexibilité pour suivre et réussir les activités de formation en toutes circonstances.



Sur la même lancée, plusieurs salles de réunion ont aussi été dotées d'équipements audiovisuels performants. Essentielles pour le travail en mode hybride, ces installations favorisent la collaboration et la performance des membres du personnel.





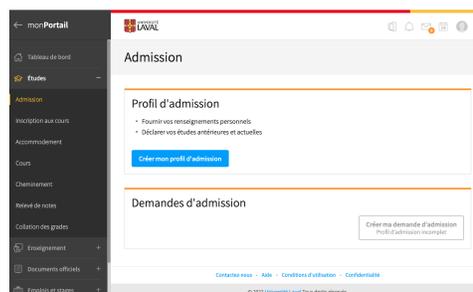
Des services technopédagogiques à valeur ajoutée

Les équipes technopédagogiques ont grandement contribué à bonifier les différents modes d'enseignement par l'introduction d'outils, de ressources et de systèmes technologiques variés. Un soutien précieux pour le corps professoral et enseignant qui s'est traduit en activités pédagogiques attrayantes et interactives pour les étudiantes et étudiants. Ces mêmes équipes se sont aussi appliquées à tirer profit du numérique pour simplifier certaines tâches administratives relatives à l'enseignement. Les services technopédagogiques sont déployés à l'échelle institutionnelle et permettent, chaque année, de concrétiser de nombreux projets d'enseignement dans un environnement technologique adapté aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs.

L'environnement numérique d'études en constante évolution

L'environnement numérique d'études est au cœur des activités d'apprentissage. Les travaux pour améliorer les services offerts et en développer de nouveaux sont continus. Qu'il s'agisse des sites de cours, de monPortail, des outils d'appui à la réussite, de la formation à distance ou encore, de la classe virtuelle : l'évolution de cet environnement riche est constante.

Les attentes et besoins en matière de formation sont tout autant évolutifs. C'est d'ailleurs pour y répondre que l'Université a lancé en mai 2021 le site [Brioeducation.ca](https://brioeducation.ca), une plateforme de développement des compétences qui diffuse l'offre de formation continue de l'Université Laval et de quatre établissements d'enseignement collégial du Québec, permettant ainsi de diversifier l'offre de formation flexible. Conviviale et intuitive, la plateforme facilite la recherche et la découverte de formation dans l'objectif de soutenir le développement des compétences tout au long de la vie. À ce jour, plus de 180 000 apprenantes et apprenants se sont tournés vers les cours, activités, programmes et nanoprogrammes - dont les formules et les durées sont variées - proposés par Brio. Une démonstration concrète que la plateforme répond à un réel besoin.



Des solutions numériques pour propulser la recherche

Dans un monde de données massives, la collecte, le stockage et le traitement des données deviennent des enjeux majeurs pour la recherche. Des solutions innovantes ont été développées pour y répondre et permettre de tirer profit de la masse d'information disponible. À titre d'exemple, la plateforme **VALERIA**, dédiée aux chercheuses, aux chercheurs et à leurs équipes, est en constante évolution. Cette solution intégrée visant à simplifier et à optimiser la gestion et la valorisation des données repose sur des infrastructures technologiques de pointe et sécuritaires.

Par ailleurs, les solutions numériques utilisées en recherche sont nombreuses et diversifiées, et plusieurs requièrent une expertise particulière. Pour en favoriser l'accessibilité, les équipes TI assurent un accompagnement qui permet une utilisation optimale du potentiel des technologies par les équipes de recherche. Elles jouent également un rôle majeur face aux enjeux de propriété intellectuelle ou de sécurité, notamment dans la protection des renseignements.



Protégez-vous des cyberattaques !

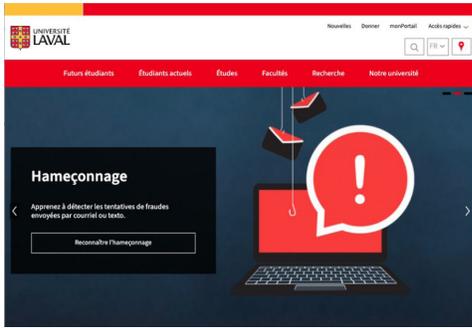
Activez dès maintenant votre authentification multifactorielle

ulaval.ca/cybersecurite

Le rehaussement de la sécurité de l'information

À travers le campus, des ressources veillent constamment à la sécurité des actifs informationnels de l'Université. Les besoins à ce sujet étant sans cesse grandissants, le Centre de cyberdéfense a été mis sur pied pour faire face aux enjeux associés aux cybermenaces et aux vulnérabilités critiques. Un réseau interne de cyberdéfense a également vu le jour et rassemble aujourd'hui les acteurs clés de la sécurité de l'information de l'Université.

La solution de cybersécurité Microsoft Defender a également été déployée. L'authentification multifactorielle a de plus été mise en place pour l'accès à l'ensemble des outils d'Office 365 et au VPN, et ce, pour l'ensemble des membres du personnel et de la communauté étudiante. L'utilisation de deux facteurs d'authentification vise à vérifier l'identité de la personne tentant de se connecter. Elle offre ainsi un niveau de protection supplémentaire des comptes en ligne contre les cybercriminels.



La sensibilisation à la cybersécurité

Une campagne de sensibilisation à la cybersécurité a été déployée afin d'augmenter la vigilance numérique de l'ensemble de la communauté universitaire. De courtes formations interactives ont été suivies par les membres du personnel et du corps professoral et enseignant afin de les aider à développer un comportement numérique responsable. Des vidéos et des pages Web sur le sujet de la cybersécurité ont également permis de sensibiliser la communauté aux menaces numériques telles que l'hameçonnage, les virus et rançongiciels, la sécurité des appareils mobiles ainsi que l'ingénierie sociale. Enfin, des tests d'hameçonnage ont été effectués auprès du personnel. Ces apprentissages contribuent assurément à rehausser la sécurité des actifs informationnels de l'Université Laval.

Des équipes en soutien à des dizaines de milliers d'utilisateurs

L'Université regroupe quelque 47 000 étudiantes et étudiants, de même que près de 10 000 membres du personnel. Au quotidien, les centres de services en TI des facultés et des unités soutiennent l'ensemble de la communauté universitaire dans l'utilisation des différents services numériques, systèmes et technologies disponibles. Ce sont des milliers de demandes, dont le niveau de complexité varie, qui sont prises en charge annuellement. Ce soutien est essentiel au bon fonctionnement de l'Université et fait la différence dans la qualité des services offerts à la communauté.



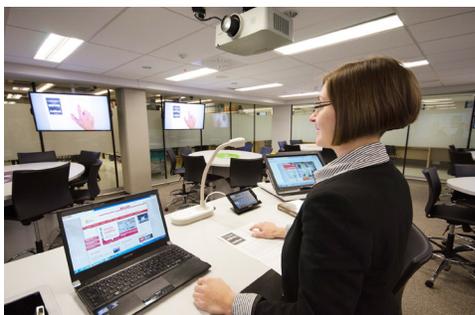
PRINCIPALES RÉALISATIONS DES FACULTÉS

À l'Université Laval, 17 facultés offrent quelque 550 programmes d'études dans tous les domaines du savoir. Lieux d'innovation et de services de proximité, elles portent de multiples initiatives RI dans l'objectif d'offrir à leurs membres des solutions adaptées au contexte qui leur est propre. Des réalisations qui, chacune à sa façon, contribuent à la qualité de l'enseignement et à l'offre de meilleurs services à la communauté étudiante.

FACULTÉ D'AMÉNAGEMENT, D'ARCHITECTURE, D'ART ET DE DESIGN

Un environnement numérique d'études amélioré pour l'études des arts et des sciences de l'animation

L'environnement numérique d'études du programme de baccalauréat en art et en sciences de l'animation a subi plusieurs transformations permettant aux étudiantes et étudiants d'expérimenter divers outils technologiques liés à leur domaine, qu'ils soient en classe ou à la maison. Parmi les réalisations, on retrouve un laboratoire informatique permettant l'enseignement en formule comodale; un outil virtuel pour la création de rendus de films d'animation; des ateliers d'initiation à la réalité virtuelle et à la capture de mouvements; un site de soutien qui présente des explications sur l'environnement technologique et une diversité de procédures pour soutenir l'enseignement.



FACULTÉ DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES

Deux dictionnaires en ligne revus et améliorés

Des améliorations ont été apportées à plusieurs sections du site du [Trésor de la langue française au Québec](#), notamment la section multimédia, qui contient des balados, ainsi que la section des fins mots de l'histoire, laquelle contribue à faire découvrir la culture des mots caractéristiques du français du Québec. Le développement d'une nouvelle édition du [Dictionnaire historique du français québécois](#) a été amorcé et est toujours en cours. Cette nouvelle mouture sera enrichie d'extraits sonores de diverses époques, d'images d'archives et de clips vidéos. L'implication des équipes RI dans ces projets est clé pour dynamiser l'expérience utilisateur de ces deux importantes ressources en ligne et ainsi, contribuer à la diffusion des savoirs.

FACULTÉ DE MÉDECINE

Le dossier de rendement de l'étudiant maintenant en ligne

Le dossier de rendement de l'étudiant en médecine (DREM) est un document décrivant le rendement général d'un étudiant lors de sa formation en médecine. Ce document est requis pour chaque candidature au processus de sélection des programmes de formation postdoctorale en médecine au Canada. Le DREM était auparavant réalisé de façon manuelle, ce qui demandait beaucoup d'efforts de la part des différents intervenants. Sa mise en ligne a permis d'automatiser les processus, de simplifier sa gestion et de réduire les délais requis pour son élaboration.

Une application pour guider l'enseignement en situation de difficultés académiques

L'application MedEd DxTx est une nouvelle application Web qui permet de guider le corps professoral et enseignant dans ses interventions auprès d'étudiantes, d'étudiants, de résidentes et de résidents en médecine qui présentent des difficultés. Elle fournit des recommandations fondées sur les résultats d'une revue de la littérature BEME repérant les interventions de remédiation pour les apprenantes et apprenants de premier cycle et des cycles supérieurs qui éprouvent des difficultés académiques.

Une plateforme informatisée pour un meilleur suivi par les comités de compétences

Les membres des comités de compétences des programmes de résidence à la Faculté de médecine doivent superviser périodiquement la progression et la promotion de leurs résidentes et résidents. Pour les aider dans cette tâche, une plateforme a été développée à même l'intranet de la Faculté. Ce nouvel outil centralise l'ensemble des informations pertinentes sur les résidentes et résidents (lesquelles étaient auparavant réparties dans plusieurs systèmes), ce qui simplifie la tâche et permet un meilleur suivi. Cette plateforme permet également au Vice-décanat aux études médicales postdoctorales de gérer l'ensemble des comités de compétences et de suivre leurs travaux.



Une application pour la cotation en ligne des examens cliniques

L'outil de cotation en ligne des examens cliniques est une application développée à la Faculté de médecine pour la création et la complétion de grilles d'évaluation spécifiques aux examens cliniques permettant la cotation en ligne, en temps réel. Ces grilles étaient jusqu'à récemment complétées manuellement sur papier, puis numérisées. L'élimination du papier et la réduction des délais de disponibilité des résultats sont des retombées concrètes et importantes de l'utilisation de cet outil, tant pour les étudiantes et étudiants que pour les directions de programmes.

Les entrevues d'admission maintenant en mode virtuel

Les mini-entrevues multiples représentent l'une des étapes les plus importantes dans le processus d'admission au programme de médecine. Ces entrevues sont organisées conjointement par les 3 facultés de médecine francophones du Québec (Université Laval, Université de Montréal et Université de Sherbrooke). Au total, 1600 candidates et candidats sont évalués dans différentes stations par 200 évaluateurs. La décision a été prise de tenir ces entrevues en mode virtuel à compter de 2022, un défi de taille sur les plans technologique et logistique. Pour le relever, la Faculté de médecine a mis en place plusieurs plateformes technologiques dans un délai très restreint. Une plateforme de convocation et de paiement a été implantée, un système d'évaluation en ligne des candidates et candidats a été mis en place et l'organisation du déroulement des entrevues sur la plateforme Zoom a été minutieusement préparée et validée.





FACULTÉ DE MÉDECINE DENTAIRE

Le dossier électronique généralisé

L'aboutissement du projet de transformation des dossiers papiers en dossiers électroniques à la Faculté de médecine dentaire permet à celle-ci de partager avec les cliniques les dossiers de ses étudiantes, étudiants, résidentes et résidents. Cette nouvelle façon de fonctionner diminue grandement le temps de traitement des dossiers pour le personnel administratif et enseignant et permet une meilleure gestion administrative.

Le renouvellement du parc informatique et le rehaussement de la sécurité numérique

Afin de permettre la mise à jour des différents logiciels et des systèmes de sécurité numérique, un renouvellement complet du parc informatique - représentant près de 400 postes - a été réalisé. Ces changements ont été effectués sur tous les postes en lien avec la gestion des cliniques, les dossiers patients et les laboratoires. Cette mise à jour a permis de maximiser la vitesse des applications en service et de les sécuriser. Tous les postes informatiques de la Faculté répondent maintenant aux normes en vigueur au sein de l'organisation.

FACULTÉ DE PHILOSOPHIE

Une plateforme de badges et de trophées inspirée de la culture des jeux vidéos

Développée par un chargé d'enseignement de la Faculté, la plateforme Récompenses permet l'attribution de badges dans un cours afin de reconnaître les accomplissements des étudiantes et étudiants. S'inspirant des jeux vidéos, elle vise à encourager l'engagement et la persévérance académique de façon ludique et dynamique, le tout dans une interface conviviale et flexible. Initialement développée pour les besoins d'un cours spécifique, l'application est maintenant offerte à l'ensemble du corps enseignant. Une démonstration de la capacité de l'Université à adopter des approches d'enseignement bien ancrées dans la réalité d'aujourd'hui.



FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ADMINISTRATION

Un outil pédagogique du type «livre dont vous êtes le héros»

Développé par l'équipe technopédagogique de la Faculté des sciences de l'administration, l'Arbre décisionnel est un outil pédagogique qui permet de créer des scénarios en arbre (*branching scénario*). Cet outil Web amène l'étudiante ou l'étudiant à prendre connaissance d'une mise en situation, à l'analyser, à évaluer les choix qui lui sont présentés et à prendre une décision, laquelle influence la suite du scénario. Cette séquence est répétée jusqu'à la fin du scénario. Des contenus audio, vidéo ou texte ainsi qu'une mise en page personnalisée agrémentent cette expérience interactive. Les enseignantes et enseignants peuvent ensuite voir le chemin choisi, de même que noter directement dans l'application les décisions et justifications données par l'étudiante ou l'étudiant. Une façon innovante d'enrichir l'expérience d'apprentissage.

Des évaluations en ligne avec des rétroactions personnalisées

L'Outil de grilles d'évaluation en ligne (OGEL) est une ressource numérique pédagogique liée à l'évaluation des apprentissages et à l'encadrement des étudiantes et étudiants. Il permet de porter un jugement objectif à l'intérieur d'une grille d'évaluation, tout en fournissant une rétroaction ciblée, élaborée et alignée sur les objectifs pédagogiques. Par cet outil, le défi de personnaliser chaque évaluation d'une manière soutenante pour l'apprentissage est relevé, tout en permettant des gains d'efficacité appréciables. L'utilisation de l'OGEL peut se ventiler en trois principaux volets chronologiques soient la conception de la grille d'évaluation, l'acte d'évaluation et le transfert des notes et la rétroaction dans le site de cours.





FACULTÉ DES SCIENCES DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION

Un outil de modélisation pour contribuer à l'amélioration des programmes d'études

Dans l'objectif de contribuer à l'amélioration continue des programmes d'études, un système numérique de modélisation a été conçu. Ce nouvel outil facilite la gestion des différents référentiels de compétences, tout en permettant à la direction de programme de gérer les devis pédagogiques des cours et de cartographier le déploiement des compétences dans les différents cheminements possibles du programme. Il est ainsi possible de monitorer les occasions d'apprentissages afin d'assurer un continuum de développement des compétences optimal dans le temps. L'outil permet également de simuler des changements dans un référentiel de compétences pour mesurer les impacts sur le programme. Un exemple concret de la façon dont les RI soutiennent la qualité de l'enseignement à l'Université.



Un outil de suivi du développement des compétences à l'échelle des programmes

Un système numérique permettant de suivre le développement des compétences chez les étudiantes et étudiants d'un programme donné a été conçu et développé. Ce suivi a l'avantage d'être effectué à l'échelle du programme plutôt qu'à celle des cours. L'outil permet ainsi de certifier, en fin de parcours, d'un niveau de développement suffisant pour chacune des compétences visées par le programme. Qui plus est, il permet de déceler les éventuelles lacunes afin de mettre en oeuvre rapidement des solutions d'encadrement ou des mesures d'aide. Grâce à cette approche proactive, l'outil devient un vecteur de la réussite étudiante en permettant l'offre de services alignés sur de réels besoins.

FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

La bonification du module d'analyse vidéo pour les étudiantes et étudiants en contexte d'enseignement

Un module d'analyse vidéo (MAV) permettant l'annotation collaborative de vidéos captées en contexte d'enseignement a été développé ces dernières années afin de permettre aux étudiantes et étudiants d'analyser les séquences vidéos prises d'eux-mêmes. Au cours de l'année 2021-2022, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées afin d'élargir l'usage du MAV à d'autres contextes pédagogiques. Par exemple, les utilisatrices et utilisateurs peuvent désormais partager une vidéo à un pair ou à un membre du corps enseignant qui pourra à son tour commenter des extraits.





FACULTÉ DES SCIENCES ET DE GÉNIE

Les plans de collaboration maintenant déployés sur Pixel

À la Faculté des sciences et de génie, Pixel est un outil essentiel qui permet de rassembler l'intranet de la direction de la Faculté de même que ceux du département d'information et de génie logiciel et du département de génie électrique et de génie informatique. Une nouvelle version de cette plateforme virtuelle a été développée afin d'améliorer le processus de gestion des plans de collaboration entre les étudiantes et étudiants gradués et leurs directrices et directeurs de recherche. Les plans de collaboration visent à assurer la progression du cheminement des étudiantes et étudiants selon les délais prévus. Une architecture logicielle moderne a également été déployée afin de pouvoir offrir ce même service à d'autres facultés.

La correction numérique grâce au logiciel Gradescope

À l'automne 2021, plus de 2000 étudiantes et étudiants de la Faculté ont obtenu une évaluation corrigée avec le logiciel Gradescope. Ce logiciel a été développé afin de rendre la correction des évaluations plus efficace et de façon numérique. Voilà un gain en productivité pour le corps professoral et enseignant, de même qu'une consultation facilitée des résultats pour les étudiantes et étudiants.

Une plateforme d'apprentissage expérientielle pour enseigner la programmation

Le déploiement de la nouvelle plateforme d'apprentissage expérientielle (PAX) permet aux étudiantes et étudiants de profiter d'un apprentissage personnalisé en s'entraînant à leur rythme, à l'aide d'exercices ou de démonstrations pratiques appliquées en programmation. Les apprenantes et apprenants peuvent alors acquérir des connaissances de base en intelligence artificielle afin de comprendre son fonctionnement. Ces derniers sont également en contact les uns avec les autres dans un forum contextuel, ce qui permet une approche collaborative.

FACULTÉ DES SCIENCES INFIRMIÈRES

Une plateforme en ligne pour la déclaration des erreurs commises lors des stages

Une plateforme permet maintenant aux étudiantes et étudiants de la Faculté d'effectuer en ligne la déclaration d'une erreur commise lors d'un stage. La plateforme prend en charge l'entièreté du processus entre la ou le stagiaire et la personne en charge de sa supervision. Avant la mise en place de cette plateforme, les stagiaires devaient remplir un formulaire papier à envoyer par la poste; la révision devait se faire en présence ou par courriel. Le nouveau processus en ligne rend possibles d'importants gains d'efficacité et de temps, sans compter qu'il permet à la direction de programme et aux responsables de stage de visualiser et d'extraire les données.



FACULTÉ DES SCIENCES SOCIALES

Une nouvelle formation en ligne sur l'inclusion des aînés

Grâce au soutien des équipes TI, une nouvelle formation en ligne sur l'inclusion de personnes ayant des incapacités dans les milieux d'aînés a été développée, en collaboration avec l'équipe de recherche Participation sociale et villes inclusives. Offerte gratuitement, la formation vise à outiller les personnes qui évoluent dans les milieux rejoignant des personnes âgées afin de soutenir la participation de ces dernières à la vie sociale. Un exemple de l'implication de l'Université dans la communauté et des retombées concrètes qu'elle a dans son milieu.



RÉALISATIONS DES SERVICES

Une multitude de services sont présents sur le campus. Chacun s'investit dans la réalisation de projets novateurs et porteurs qui ont des retombées positives dans les différentes sphères d'activités de l'Université, à petite comme à grande échelle. Voici quelques réalisations qui donnent un aperçu de la façon dont ces équipes mettent le numérique à profit, qu'il soit question de virtualiser des services ou des processus, d'améliorer l'expérience utilisateur ou de permettre des gains d'efficience, entre autres exemples.



La virtualisation de la carte étudiante

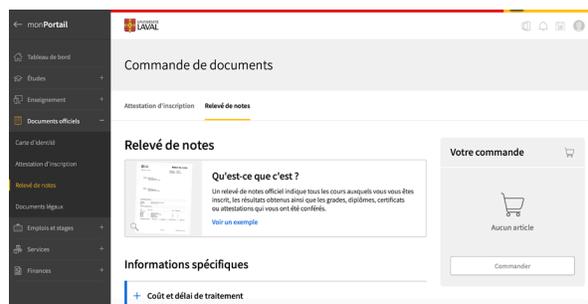
La carte d'identité de l'Université Laval émise par le Bureau du registraire est passée au format virtuel. Le processus d'obtention de cette nouvelle carte, simple et intuitif, est intégré à monPortail et se déroule en ligne de bout en bout. Une fois obtenue, la carte virtuelle peut être présentée par l'entremise de monPortail ou d'une application gratuite pouvant être téléchargée à partir d'un téléphone intelligent. Cette carte virtuelle permet d'accéder à certains services sur le campus, dont les installations du PEPS et l'emprunt de documents à la Bibliothèque, le tout dans un environnement numérique sécuritaire et fiable.

L'instauration d'un service de clavardage avec des gestionnaires d'études

Dans le souci d'offrir un service plus rapide et personnalisé, le Bureau du registraire a mis en place un service de clavardage permettant aux étudiantes et étudiants, de même qu'aux candidates et candidats, de communiquer directement et rapidement avec une ou un gestionnaire d'études. Un service aligné sur les bonnes pratiques qui permet d'obtenir rapidement des réponses aux questions sur les démarches d'admission, l'inscription aux cours ou tout autre sujet lié au cheminement scolaire.

La virtualisation de la commande du relevé de notes

La commande d'un relevé de notes officiel a été virtualisée et intégrée à monPortail. Intuitive et rapide, la procédure se déroule entièrement en ligne et permet de procéder à toutes les étapes, de la commande au paiement sécurisé. De plus, l'option est offerte d'expédier le relevé de notes directement à l'organisme demandeur, lorsque requis, ce qui simplifie le processus en évitant un intermédiaire. Un bel exemple de virtualisation des services.



L'intégration de l'intelligence artificielle au profil professionnel

Intégré à monPortail, le profil professionnel permet notamment la création d'un autoportrait professionnel et de soumettre sa candidature aux offres de stages ou d'emplois affichées. Des travaux ont été pilotés par le Service du développement professionnel pour y intégrer l'intelligence artificielle et ainsi, améliorer l'arrimage entre les besoins des employeurs et les profils des candidates et candidats potentiels. Tirant profit de technologies émergentes, cette réalisation a notamment l'avantage de faciliter la recherche et le placement pour les étudiantes et étudiants au profil atypique.

La modernisation de la plateforme de gestion des études

Une nouvelle version de la plateforme institutionnelle de gestion des études (Banner) a été mise en service, une importante réalisation menée conjointement par la Direction des technologies de l'information et le Bureau du registraire. Cette plateforme est au coeur des activités administratives liées à la gestion des études, notamment de l'admission et de l'inscription aux cours. Grâce à la nouvelle version déployée, le personnel en gestion des études bénéficie d'interfaces utilisateur plus modernes. Le passage à cette nouvelle version permet également un degré d'utilisabilité accru, une plus grande stabilité et un rehaussement de la sécurité.

La migration des boîtes courriel vers Exchange Online

Par la réalisation de cette migration, qui tire profit des infrastructures infonuagiques incluses dans les licences d'Office 365, la Direction des technologies de l'information a été en mesure de libérer des serveurs approchant la désuétude. De plus, le passage à Exchange Online permet aux utilisatrices et utilisateurs de profiter d'un espace de stockage supérieur et de plusieurs nouvelles fonctionnalités. Sans compter les liens possibles avec Teams, pour une meilleure intégration des outils utilisés au quotidien par une majorité.



L'optimisation du processus de paie

Le traitement des situations particulières liées à la paie était jusqu'à récemment réalisé manuellement au Vice-rectorat aux ressources humaines et aux finances. Dans un souci d'efficacité, la gestion de plusieurs de ces situations a été intégrée aux processus automatisés de traitement de paie déjà en place. Cette automatisation s'est traduite en gains d'efficacité notables grâce à la simplification de certaines saisies, la diminution des particularités dans les procédures de travail et l'élimination de plusieurs requêtes de validation.

Le déploiement de technologies infonuagiques

La Direction des technologies de l'information a mis en place des préalables à l'utilisation de technologies infonuagiques à l'Université. Ainsi, ses équipes ont développé la connectivité, l'identité numérique, les contrats, les politiques de sécurité ainsi que la zone d'accueil. Ces travaux permettront d'accueillir d'éventuels charges de travaux infonuagiques d'une façon sécuritaire et intégrée aux systèmes déjà en place.

Suivant la mise en place de ces bases, certains produits TI de l'Université ont d'ailleurs commencé à tirer profit de technologies infonuagiques. Ces dernières permettront une plus grande vélocité dans la livraison de fonctionnalités ainsi qu'une multitude d'autres avantages. Le tout au bénéfice de l'ensemble de la communauté universitaire.

Une expérience Web qui répond aux exigences actuelles

Le design du site www.ulaval.ca a été totalement adapté pour s'ajuster aux différents formats d'écrans et répondre aux normes d'accessibilité. La vitrine Web de l'Université offre ainsi une expérience de navigation alignée sur les attentes actuelles. La plateforme de gestion de contenu du site, soutenue par la technologie Drupal, a également été rehaussée afin d'offrir d'avantage de performance et une expérience utilisateur plus intuitive. Ces réalisations ont été pilotées par le Service Web et Recrutement étudiant, qui joue un rôle phare la gestion de l'écosystème Web de l'Université Laval.

L'optimisation de la climatisation et du chauffage en fonction de l'utilisation des locaux

Dans un souci de s'adapter à la réalité postpandémie, où le taux d'occupation des locaux est moindre, les systèmes de réservation des salles ont été liés au système de gestion de climatisation et chauffage, géré par le Service des immeubles. Concrètement, cet arrimage permet de réduire significativement les coûts de climatisation et de chauffage. L'initiative cible dans un premier temps les grandes salles du campus. Le projet présente toutefois un fort potentiel pour le futur, non seulement en économie financière, mais aussi en utilisation responsable de l'énergie.



CONCLUSION



René Lacroix, dirigeant de l'information par intérim

Mot du dirigeant de l'information

L'année 2020-2021 est celle où le numérique nous a donné les moyens de nous réinventer pour faire face à l'inédit. De nouvelles façons de faire ont été établies; de nouvelles attentes en sont nées. Dans cet élan, 2021-2022 est venue consolider le rôle prépondérant des ressources informationnelles dans toutes les sphères de notre Université. Plus qu'un levier, elles sont névralgiques.

L'écosystème numérique de l'Université Laval soutient la créativité dans l'ensemble de nos activités d'enseignement et permet de les ancrer dans la réalité d'aujourd'hui. Il ouvre de nouvelles possibilités aux chercheurs pour propulser leurs travaux vers de nouveaux niveaux d'excellence. Il est au coeur de services aux étudiants efficaces et modernes, adaptés à leur contexte. Enfin, il soutient l'efficacité et l'efficience administrative dans une visée de performance organisationnelle

L'évolution de cet écosystème aussi riche que complexe repose sur le travail d'équipes investies, peu importe leurs localisations. Les réalisations énoncées dans ce bilan sont les leurs. La transformation numérique de notre Université repose avant tout sur leur créativité et leur savoir-faire.